

**verslag van
de secretaris**

2022



Inhouds opgave

Inleiding

03

Bestuur

04

Vertegenwoordigingen

05

Projecten

06

PR / Marketing

12

Interne communicatie

13

Bijlage

15

Vaarwel corona en lang leve ProVoet!

In het jaar 2022 vlakten de maatregelen ten gevolge van het coronavirus langzaam verder af. Zowel onze leden als het bestuur en werknemers van het stafbureau werkten steeds meer zoals vóór het virus. De beperkende, landelijke maatregelen verdwenen uit het straatbeeld. Natuurlijk waren de naweeën nog wel even zichtbaar, zowel op het stafbureau als bij een groot deel van onze leden. 'Onwennig'. Zo voelde de eerste periode van 2022, waarin alles op sociaal-, hygiënisch- én ondernemersvlak weer mocht. Langzaam wisten de cliënten de weg naar de praktijken weer te vinden. Agenda's liepen vol en onze leden namen voorzichtig weer deel aan evenementen, beurzen en netwerkbijeenkomsten. En binnen het stafbureau? Daar wilden we zo snel mogelijk de focus weer volledig op de uitvoering van het beleidsplan 2020 - 2025 leggen. Regionalisering staat nog altijd hoog op de agenda, in de vorm van de ProVoet regiodagen en Regionetwerken. ProVoet speelde een belangrijke rol bij een samenwerkingsverband tussen het bedrijfsleven en het beroepsonderwijs, om studenten de beste praktijkopleiding te geven met uitzicht op een baan. Gelukkig konden de kaderdagen weer fysiek plaatsvinden, waarbij wij onze pouleleden verwelkomden op het stafbureau. Het zo onmisbare klankbord van onze vereniging, dat tijdens de hoogtijdagen van de coronacrisis een stuk onpersoonlijker verliep.



Inleiding

Dit jaar hebben we een aantal mooie successen geboekt die voortkwamen uit inspanningen van de afgelopen jaren. Wat te denken van de langsepende btw-kwestie: een rechtszaak waar geen einde aan leek te komen, maar die ProVoet uiteindelijk met het gewenste resultaat uit het vuur wist te slepen. Pedicures mogen dezelfde btw-vrijstelling toepassen als podotherapeuten in het geval van diabetische voetverzorging. Medisch pedicure oncologie werd ingeschaald op niveau 5, een mijlpaal voor de branche. En op de achtergrond werd het oude ledensysteem op het stafbureau volledig vervangen en toekomstproof gemaakt. Een handeling waar onze leden niet veel last van hebben ondervonden en wat ze in de toekomst zeer veel voordelen biedt.

Ook werd dit jaar hard gewerkt aan het opstellen van het RIAB-formulier en kwam het project 'kwaliteitsvisities' in een nieuwe fase. Het gaat hier om langlopende, complexe projecten die steeds concreter worden. Een werkgroep boog zich over een multidisciplinair protocol rond schimmelnagels en de basisverzekerde voetverzorging breidde zich verder uit. Los van al het bovenstaande was 2022 een bijzonder jaar, want... ProVoet bestond 20 jaar! Dit werd gevierd met een enorm succesvol en memorabel congres, waarbij alle bekende deskundigen uit de branche aanwezig waren met inspirerende lezingen en workshops. Iets waar we met z'n allen met trots op terug mogen kijken!

Ledenmutaties

Gedurende het jaar hebben 936 leden hun lidmaatschap beëindigd. De grootste oorzaak daarvan is de vergrijzing in het ledenbestand. Gelukkig mochten wij ook weer 668 nieuwe leden verwelkomen. Het totaal aantal leden en aspirant leden per 31 december 2022 bedroeg 11.819.

Bestuur

Ledenmutaties
Bestuursvergoedingen
Stafbureau
SFBV

Het bestuur kwam
gedurende het
verenigingsjaar 7x
bijeen in een algemene
bestuursvergadering
en 1x in de algemene
ledenvergadering.

Bestuur

Samenstelling 2022

Ben Wagemakers

voorzitter

Sandra van Strijp*

bestuurslid ketenzorg (tot 21 mei 2022)

Linda Jonkers

bestuurslid algemeen, penningmeester

Karliën Bongers

bestuurslid algemeen, vicevoorzitter, secretaris

Geert van Lonkhuyzen

bestuurslid onderwijs & opleiding

Nada Elzinga-Sajovec

bestuurslid algemeen

Resie Peeters

bestuurslid algemeen

Marieke de Haan

aspirant bestuurslid ketenzorg benoemd op 21 mei 2022

Stafbureau

Samenstelling 2022

Ron Verschuren

directeur

Kim Dijk

secretaresse bestuur & directie

Eva van de Vlierd

secretaresse beleid & communicatie

Ina Berendsen

beleidsadviseur

Anne-Karien Kortenbout

beleidsadviseur

Ingrid Harenberg

beleidsadviseur

Nathalie Klopman-Lamers

adviseur pr & marketing

Merijn Meivogel

communicatieadviseur

Ella van Manen

medewerker ledenadministratie

Carla van Nieuwamerongen

medewerker ledenadministratie

Yvonne Willigenburg

medewerker ledenadministratie

Deo van Holst

financieel administrator (m.i.v. 1 januari 2022)

Alex Hofman

functioneel applicatiebeheerder (m.i.v. 1 augustus 2022)

* Sandra van Strijp heeft na haar jarenlange inzet als bestuurslid van ProVoet het erelidmaatschap gekregen.

VNO-NCW – MKB-Nederland

ProVoet is aangesloten bij de werkgeversorganisatie VNO-NCW – MKB-Nederland. In het bestuur van deze werkgeversorganisatie wordt ProVoet vertegenwoordigd door Ben Wagemakers.

ProVoet is vertegenwoordigd door Ron Verschuren in de volgende commissies van het VNO-NCW:

- Expert commissie Gezondheidszorg
- Expertcommissie Onderwijs en Ontwikkelen
- Expert commissie Auteursrecht
- Expertcommissie Criminaliteitsbeheersing
 - Expert commissie Consumentenvraagstukken
 - Platform Ambachten

Nederlandse Diabetes Federatie (NDF)

ProVoet is lid van de Nederlandse Diabetes Federatie en wordt hier vertegenwoordigd door Ron Verschuren of Ben Wagemakers.

ProCERT, SFBV en Stichting Bravo

ProVoet is vertegenwoordigd in het bestuur van ProCERT, SFBV en Stichting Bravo.

Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

In Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) werken beroepsonderwijs en bedrijfsleven samen om studenten de beste praktijkopleiding te geven met uitzicht op een baan. Bedrijven krijgen zo de vakmensen die ze nodig hebben. SBB is verantwoordelijk voor het erkennen en begeleiden van leerbedrijven, het onderhouden van de kwalificatiestructuur MBO en het verzorgen van arbeidsmarkt-, beroepspraktijkvorming- en doelmatigheidsinformatie. Ook maken onderwijs en bedrijfsleven binnen SBB afspraken over bovengenoemde thema's op het snijvlak van beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Maar ook op het gebied van kwalificeren en examineren. SBB werkt op sectoraal, regionaal en landelijk niveau.

Er zijn acht sectorkamers waarin onderwijs en bedrijfsleven afspraken met elkaar maken. Voetzorg valt onder de sectorkamer zorg, welzijn en sport. Marktsegmenten vormen de onderstructuur van de sectorkamer. In het marktsegment uiterlijke verzorging zijn de branches voetverzorging en schoonheidsverzorging ondergebracht. Ook het marktsegment bestaat uit vertegenwoordigers van bedrijfsleven en onderwijs. In 2022 is het marktsegment vier keer bijeen geweest. Afgevaardigde voor ProVoet, en sinds november 2022 in de rol van vicevoorzitter, is Anne-Karien Kortenbout.

Vertegenwoordigingen

ProVoet pedicurepoule

De ProVoet poule bestaat sinds 2012 en bevat ruim 30 leden die regelmatig meedenken in projecten en benaderd worden voor input en reflectie. De ProVoet poule is een goede afspiegeling van het ledenbestand van ProVoet, waarbij ieder poulelid zijn eigen expertise en achtergrond meebrengt.

Om ervoor te zorgen dat de pouleleden betrokken zijn bij de ontwikkelingen binnen de vereniging wordt er twee keer per jaar een kaderdag georganiseerd. Vanwege de coronacrisis heeft dit twee jaar stil gelegen. In februari 2022 was er voor het eerst weer een kaderdag, zij het nog wel in een online vorm. Vanuit het staffbureau is informatie gegeven over de lopende en toekomstige projecten en werd de uitkomst van een enquête onder pouleleden gedeeld. In het tweede deel van het programma is in groepjes gebrainstormd over de volgende onderwerpen:

- Het programma van het ProVoet Jubileumcongres in oktober 2022
- Kaders voor de pouleleden: wat is je rol binnen ProVoet?
- Pedicures niveau 3 in het KRP
- De toekomst van BKD medisch pedicure sport

Op 21 november vond de tweede kaderdag in 2022 weer als vanouds plaats op het ProVoet kantoor in Veenendaal. Erg fijn om elkaar weer live te mogen ontmoeten! Het programma van deze kaderdag was toegespitst op het onderwerp beroepsoriëntatie als onderdeel van de brancheopleiding voor pedicure. Onder de kaderleden werd van gedachten gewisseld over de verplichte tien uren beroepsoriëntatie in de opleiding. Er is gesproken over de professionalisering van dit onderdeel van de opleiding, de vereisten voor de begeleiders en de verschillende inhoudelijke mogelijkheden.

Regiogidsen

De regiogidsen (voorheen consulenten) kwamen in 2022 twee keer fysiek bij elkaar. Zij hielpen mee om de regiodagen tot een succes te maken en hebben een eerste start gemaakt met hun rol binnen het lopende project ProVoet Regionetwerken, waarbij lokale netwerkgroepen zich registreren bij ProVoet om de betrokkenheid met het bestuur en stafbureau te vergroten.

Het regiogidsen-team in 2022:

Marianne Mijdam	<i>district Noord-Oost</i>
Ida Wolters	<i>district Noord</i>
Erna Stolwijk	<i>district Noord-West (tot 7 maart 2022)</i>
Selena Doeswijk	<i>district West (vanaf 3 maart 2022)</i>
Joyce Baelde	<i>midden van het land, t.b.v. alle districten (vanaf 2 februari 2022)</i>
Ingrid van Deursen	<i>district Zuid-West</i>
Stéphanie Kropholler	<i>district Zuid-Oost (tot 23 december 2022)</i>
Dieudonné Giesen	<i>district Oost</i>

Scholen

In 2022 hebben er twee reguliere online opleidersbijeenkomsten plaatsgevonden, waarbij er respectievelijk 32 en 28 opleiders aanwezig waren. Opleidersbijeenkomsten zijn erg belangrijk, omdat je gezamenlijk kijkt hoe je de kwaliteit kan behouden en waar mogelijk verbeteren. Naast de reguliere opleidersbijeenkomsten zijn er twee online bijeenkomsten gehouden ter ondersteuning van beleidsontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld de ontwikkeling van de kwaliteitscriteria.

In 2022 hebben 37 opleiders zich aangemeld voor de audit voor het behoud van de ProVoet erkenning.



Projecten

Beleidsplan 2020-2025

Het ProVoet beleidsplan 2020-2025 werd door interactieve, landelijke bijeenkomsten geheel samen met de leden opgesteld in de periode 2019-2020. Uiteindelijk kon het beleidsplan worden vastgesteld door de leden tijdens de ALV op 12 september 2020. Door de beperkingen in verband met het coronavirus vond deze ALV digitaal plaats, vier maanden later dan oorspronkelijk gepland.

In het ProVoet beleidsplan 2020-2025 worden zes hoofdthema's genoemd, namelijk:

- **Zichtbare kwaliteit / reviews**
- **Bij- en nascholing**
- **Visitaties**
- **Wetenschappelijk onderzoek**
- **Ondernemerschap**
- **Regionalisering**

Vanuit deze hoofdthema's is een meerjarenplanning ontwikkeld en worden actieplannen uitgezet om vorm en inhoud te geven aan de hoofdthema's. In de nieuwsbrieven, via de website, tijdens regiobijeenkomsten en op de ALV zal periodiek een terugkoppeling gegeven worden op de voortgang.

BTW-kwestie diabetische voetzorg definitief gewonnen

ProVoet is al een aantal jaar bezig om ervoor te zorgen dat de behandeling van risicovoeten door de medisch pedicure wordt vrijgesteld van omzetbelasting. Hiervoor werd een bezwaarschrift ingediend bij de Belastingdienst, dat eind 2017 is afgewezen. Hiertegen zijn we in beroep gegaan. De beroepszitting die plaatsvond in april 2019 is door ProVoet gewonnen. De Belastingdienst is echter in hoger beroep gegaan tegen de uitspraak.

Deze hoger beroepszitting is geweest medio maart 2020, waarbij we tijdens de zitting zijn gesteund in ons betoog door de NVvP. Ook deze zitting is door ons gewonnen. De Belastingdienst is echter in cassatie gegaan. Op vrijdag 9 september 2022 is aan deze langsepende kwestie een einde gekomen door de uitspraak van de Hoge Raad dat in het Gerechtshof Arnhem ProVoet in het gelijk heeft gesteld. Naar aanleiding van deze uitspraak is er een gesprek geweest met het Ministerie van Financiën en de Belastingdienst over de praktische uitvoering van deze uitspraak: voor wie geldt deze uitspraak en voor welke voetzorg? Eind 2022 was er nog geen reactie van het Ministerie van Financiën. Zodra de afbakening van de doelgroep bekend is, volgen er nieuwe gesprekken met de Belastingdienst over de teruggave van de ten onrechte betaalde btw in het verleden.

Bevorderen instroom

In juni 2022 is het project bevorderen instroom van start gegaan, om er voor te zorgen dat er ook in de toekomst voldoende pedicures en medisch pedicures actief zijn om aan de grote landelijke voetzorgvraag te kunnen voldoen. Dit project wordt in verschillende fasen uitgerold. In de eerste fase is aandacht geweest voor het opleidersveld en is er een enquête uitgegaan onder de opleiders waarbij onder andere de middelen van promotie zijn besproken. Dit heeft een vervolg gekregen tijdens de opleidersbijeenkomst op 6 oktober 2022, waarna er diverse activiteiten zijn ondernomen op diverse beurzen in het land. In 2023 gaat de tweede fase van start waarbij met behulp van marktonderzoek en promotie de potentiële studenten voor de opleidingen worden geïdentificeerd en via reclame en promotie worden benaderd. Daarnaast zal in het voorjaar van 2023 een nieuwe website gelanceerd worden (pedicureworden.nl) waar potentiële pedicures geënthousiasmeerd worden voor het vak, zich kunnen informeren en zich kunnen inschrijven voor de opleiding.

Deltaplan Medisch pedicure

Naast bovenstaande is op initiatief van het MBO in 2021 een werkgroep opgesteld die zich richt op het vergroten van het aantal pedicure en medisch pedicure opleidingen in het reguliere MBO-onderwijs en de instroom binnen deze opleidingen. Op verzoek van het MBO neemt ProVoet in de persoon van Anne-Karien Kortenbout zitting in deze werkgroep. Deze werkgroep is in 2022 drie keer bijeengekomen met als resultaat dat er in oktober 2022 vijf bekostigde MBO scholen zijn die de pedicure opleiding aanbieden, waarvan drie ook de medisch pedicure opleiding aanbieden.

Daarnaast hebben zes bekostigde MBO scholen aangegeven de pedicure en medisch pedicure opleiding in 2023 - 2024 te starten.

Dit is een prachtig resultaat. In 2021 waren er slechts twee bekostigde MBO opleiders die de opleidingen pedicure en/of medisch pedicure aanboden.

De uitdaging blijft wel om de opleidingen gevuld te krijgen. De werkgroep zal dan ook haar activiteiten voortzetten met de focus op de instroom in de opleidingen.

Hiaat Branchekwalificatiedossier Voetzorg versie 2016 versus 2021

In het vierde kwartaal van 2022 is gestart met de ontwikkeling van bij- en nascholing die het hiaat tussen de Branchekwalificatiedossiers Voetzorg 2016 en 2021 opvult. Op het moment dat je een branchekwalificatiedossier actualiseert worden nieuwe kennis en inzichten toegevoegd die in vorige versies ontbraken. Vanuit de input uit de werkgroep volgt een format voor de opleiders, zodat zij hun bij- en nascholing kunnen updaten aan de laatste ontwikkelingen. Naar verwachting wordt de vernieuwde bij- en nascholing in 2023 beschikbaar gesteld, zodat leden zich kunnen bijscholen naar de laatste ontwikkelingen.

Actualisatie Branchekwalificatiedossier Sport

Na de kaderdag in februari vond een eerste oriëntatie op de toekomst van de specialisatie BKD Medisch pedicure sport plaats onder de leden van ProVoet. Dit was nodig omdat het BKD Voetzorg dusdanig verrijkt is met een onderdeel sport, dat de specialisatie opnieuw herzien moet worden naar toegevoegde waarde. De uitkomsten van deze oriëntatie waren dusdanig ten faveure van het voortbestaan van de specialisatie Medisch pedicure sport dat door het bestuur het besluit is genomen om verkenning te doen naar de marktrelevantie. In december 2022 is hiervoor een werkgroep samengesteld die in 2023 met het onderzoek van start zal gaan en op basis van de uitkomsten van dit onderzoek medio 2023 een advies richting het bestuur uitbrengt over de ontwikkelingsmogelijkheden.

Audit kwaliteitscriteria 2018 - 2022

De kwaliteitscriteria zijn de criteria die ProVoet stelt voor de erkenning tot ProVoet erkend opleider. De kwaliteitscriteria dienen om de kwaliteit van de opleiding te waarborgen. Deze criteria worden één keer per vier jaar met een audit getoetst. De audit wordt afgenomen door een onafhankelijke organisatie. Van maart tot juli 2022 hebben de audits plaatsgevonden voor het behoud van de erkenning voor ProVoet erkende opleiders.

Voor deze audit moesten de opleiders voldoen aan een aantal criteria die onderverdeeld zijn in vier verschillende thema's:

- De brancheopleider zorgt voor zorgvuldigheid en transparantie van informatie in contacten met (toekomstige) deelnemers
- De brancheopleider garandeert kwaliteit van onderwijs en outillage
- De brancheopleider zet zich in om de kwaliteit in de branche te optimaliseren
- De brancheopleider verklaart gebruik te maken van bekwame docenten

34 van de 37 opleiders hebben de audit in 2022 goed doorlopen. Een geweldig resultaat, waarmee de opleiders verbondenheid tonen met de kwaliteitswensen van de branche en de leden. De resterende opleiders worden in 2023 opnieuw beoordeeld, sommigen na het doorvoeren van de afgesproken aanpassingen.

Nieuwe kwaliteitscriteria 2022-2026 ProVoet erkende opleiders

In 2022 zijn met behulp van een werk- en controlegroep met erkende opleiders (onder begeleiding van Cinop; een onderwijskundig advies- en onderzoeksbureau) de nieuwe kwaliteitscriteria voor de periode 2022-2026 ontwikkeld. Deze criteria zijn op 2 november 2022 vastgesteld door het bestuur van ProVoet.

De criteria vormen een afgestemde afspiegeling van de hoogst mogelijke kwaliteitseisen die ProVoet op realistische wijze kan stellen aan ProVoet erkende opleiders. Hiermee onderscheiden deze opleiders zich duidelijk van andere opleiders in de markt en wordt de kwaliteit van de pedicures en medisch pedicures in de vereniging vastgehouden.

Bij de vaststelling is op advies van de werkgroep besloten om drie onderwerpen binnen deze criteria door verschillende werkgroepen nog verder uit te werken. Met als doel: de best mogelijke ondersteuning aan studenten bieden en de onafhankelijke auditor handvatten bieden voor een goede, onafhankelijke audit.

Deze drie onderwerpen betreffen:

- De beroepsoriëntatie
- De urennorm voor praktijken
- De eisen aan de docenten

De beroepsoriëntatie (stage in de opleiding)

Op 21 november heeft op de tweede kaderdag van het jaar een inventarisatie onder de pouleleden plaatsgevonden met betrekking tot de in de opleiding verplichte tien uren beroepsoriëntatie. Besproken is de professionalisering van dit onderdeel van de opleiding, de vereisten voor de begeleiders en de verschillende inhoudelijke mogelijkheden. In het eerste kwartaal van 2023 wordt aan dit project vervolg gegeven door allereerst onze leden op te roepen om zich aan te melden als beroepsoriëntatiebegeleider en zodoende samen een goede landelijke spreiding voor studenten in de opleidingen te kunnen realiseren.

Klankbordgroep ProVoet erkende opleiders

De klankbordgroep ProVoet erkende opleiders is een klankbordgroep waarin beleidsontwikkelingen op het gebied van onderwijs en opleiding met ProVoet erkende opleiders besproken en met elkaar afgestemd kunnen worden voor een optimale implementatie. Daarnaast biedt de klankbordgroep een klankbord voor de ProVoet erkende opleiders om praktijkervaringen te delen en mogelijke verbeteringen en aanpassingen ter consultatie in te brengen.

De klankbordgroep bestaat uit zeven leden die een afspiegeling vormen van de verschillende typen onderwijs die de ProVoet erkende opleiders bieden. De klankbordgroep is in 2022 vier keer bijeengekomen. In de klankbordgroep vertegenwoordigt Ingrid Harenberg Bravo en ProCERT en Anne-Karien Kortebout ProVoet. Op de agenda heeft onder andere gestaan de kwaliteitscriteria 2022-2026, de invulling en evaluatie van de opleidersbijeenkomsten, bij- en nascholingen, de audit op de kwaliteitscriteria 2018 - 2022, het hiaat BKD Voetzorg en de instroom in de opleidingen. Ook voor het jaar 2023 zijn er vier bijeenkomsten ingepland.

Subsidies NL Leert door

ProVoet vindt de ontwikkeling, kwaliteit en professionalisering van haar leden zeer belangrijk, zowel binnen als buiten de branche. Met de subsidie 'NL Leert Door' heeft ProVoet haar leden pedicures en medisch pedicures de kans geboden gratis scholing te kunnen volgen op het gebied van voetverzorging.

Subsidie NL Leert door met inzet van scholing en sectoraal maatwerk succesvol afgerond

In november 2020 heeft ProVoet als penvoerder van een samenwerkingsverband van 17 opleiders een subsidieaanvraag ingediend ten bedrage van € 1.356.000. Deze subsidie liep tot 1 juni 2022 en is op 13 december 2022 door het ministerie volledig goedgekeurd. Binnen deze subsidie hebben maar liefst 1.326 deelnemers met succes een scholingstraject afgerond voor een totaalbedrag van € 1.326.000. Hiermee is 97,7% van de totale aanvraag benut wat een zeer bijzondere prestatie is.

In maart 2021 heeft ProVoet als penvoerder van een samenwerkingsverband van 12 opleiders een tweede subsidieaanvraag ingediend ten bedrage van € 1.286.100. Deze subsidie is op 23 juni 2021 toegewezen en komt eveneens volledig ten goede aan de deelnemende cursisten. Deze subsidie is verlengd en heeft gelopen tot eind december 2022. Binnen 22 weken na afronding wordt een rapport opgemaakt dat aan het ministerie ter beoordeling zal worden ingestuurd.

Inschaling specialisatie medisch pedicure oncologie op niveau 5

Het BKD Medisch Pedicure Oncologie (MPO), dat door de besturen van ProVoet en Stichting Bravo is vastgesteld heeft inmiddels zijn weg gevonden binnen het scholingsveld. De inschalingscommissie van het NLQF heeft in maart 2022 deze specialisatie ingeschaald op niveau 5. Voor het eerst heeft onze branche een opleiding op niveau 5. Dit is zeer belangrijk voor de verdere ontwikkeling van het pedicurevakgebied en met recht een mijlpaal te noemen voor het hoofdthema 'zichtbare kwaliteit' uit het huidige beleidsplan.

Nieuwe digitale ledensystemen

ProVoet heeft in 2022 de volledige bedrijfssoftware van het stafbureau vervangen. De lopende systemen waren verouderd en boden onvoldoende ondersteuning en veiligheid voor alle digitale (leden)processen. Daarnaast wil ProVoet vanuit het huidige en komende beleidsplan ook in de toekomst leden optimaal kunnen ondersteunen. De nieuwe systemen bieden die mogelijkheden en stellen ProVoet in staat om leden zelf veel zaken te laten regelen via Mijn ProVoet, de webshop en andere aanhakende systemen als het KRP, de e-learningen en ProVoet activiteiten. De systemen zijn flexibel en eenvoudig te koppelen aan toepassingen van andere leveranciers. Daarmee kunnen we in toenemende mate leden via Mijn ProVoet hun zaken zélf, eenvoudig laten regelen.

Ook in de toekomst stelt dit ons in staat om sneller en eenvoudiger in te springen op actualiteiten en behoeften van de leden op digitaal vlak.

Een nieuw digitaal ledensysteem is vroeg of laat onoverkomelijk. Binnen het digitale landschap is het van belang om continu up-to-date te zijn aan doorontwikkelde software, zodat onze leden een efficiënte en gebruikersvriendelijke online ervaring hebben. En dat op elk systeem, of je nu met Apple of Windows werkt. Het is belangrijk dat de leden van ProVoet zelf continu de beschikking hebben over hun gehele ledenadministratie en andere ProVoet-diensten die zij afnemen. Deze informatie is altijd live oproepbaar en aanpasbaar. De ledenservice van ProVoet houdt op deze manier veel tijd over voor belangrijke hulpvragen vanuit de leden.

Ontwikkeling RIAB-formulier

In december 2020 is een werkgroep gestart met de ontwikkeling van het RIAB: Risico-Inventarisatie, -Analyse en Behandelplan. Het RIAB is een uniforme formulierenset voor het vastleggen en registreren van alle relevante gegevens bij intake en uitvoering van de pedicurebehandeling. Met het RIAB wordt een bijdrage geleverd aan de professionalisering van de totale voetzorg door:

- **De begrenzing van het vakgebied**
- **Een uniforme werkwijze**
- **Het stellen van de juiste vragen, ondersteunend aan de risico-inventarisatie**
- **Voldoen aan AVG-wetgeving (subdoel)**
- **Het bevorderen van digitalisering (subdoel)**

De kwaliteit van de totale voetzorg wordt hiermee zichtbaar verhoogd én de uitkomsten van het RIAB bieden mogelijkheden voor toekomstig wetenschappelijk onderzoek binnen de branche. In januari 2022 is de inhoud van het RIAB door het ProVoet bestuur vastgesteld. Daarna zijn de gesprekken begonnen met leveranciers van pedicuresoftware met als doel het RIAB te integreren in bestaande pedicuresoftware. Met twee leveranciers is het hele jaar nauw samengewerkt om het RIAB daadwerkelijk in te bouwen in hun programma. Het maken van de vertaalslag naar de ICT-uitvoering bleek een grote klus. Naar verwachting zullen de eerste twee softwareprogramma's het RIAB medio 2023 geïntegreerd hebben. Na een testfase, inclusief de daaruit voortkomende verbeteringen, zullen alle pedicures die gebruik maken van de software waarbinnen het RIAB actief is hiermee kunnen gaan werken.

Kwaliteitsvisite

ProVoet en haar leden staan voor kwaliteit. Het logo heeft een hoge naamsbekendheid en geeft cliënten het gevoel dat de geleverde zorg van hoog niveau is. ProVoet wil dit zo houden en daarom moeten we deze kwaliteit ook écht kunnen aantonen. Dit willen we bereiken met (kwaliteits)visites. In september 2021 is een projectgroep gestart met het uitwerken van een systeem voor deze 'werkbezoeken' van pedicures en medisch pedicures.

Het doel van visites: de kwaliteit van pedicurezorg behouden of verhogen. Leren van elkaar, daar gaat het om. Elkaar aangeven wat goed gaat en waar verbeterpunten liggen. Visite levert een adviesrapport op en heeft geen verdere consequenties. In 2022 heeft de projectgroep het concept verder uitgewerkt, een vragenlijst en een e-learning opgeleverd. In maart 2023 wordt een keuze gemaakt met welk systeem het visitatieproces ondersteund gaat worden. Daarna kunnen de daadwerkelijke visitatiebezoeken gepland worden.

Ontwikkeling protocol schimmelnagels

Naar schatting heeft één op de vijf Nederlanders boven de zestig last van schimmelnagels. Er zijn allerlei maten en vormen van diagnostiek, verwijzing naar huisarts en adviezen in de voetzorgwereld. Deze diversiteit kan bestaan omdat er geen duidelijke afspraken zijn.

Om een handreiking voor de pedicures te maken, is in november een werkgroep gestart met het ontwikkelen van een protocol schimmelnagels. Belangrijke onderdelen van het protocol zijn:

- Hoe bepaal je of het om een schimmel gaat?
- Wat mag je als pedicure doen? Wat niet?
- Wat zijn de risico's bij mensen met onderliggende aandoeningen?
- Wanneer is een verwijzing naar de huisarts of dermatoloog (via de huisarts) nodig?

Naar verwachting wordt het protocol medio 2023 opgeleverd.

Wijzigingen in basisverzekerde voetzorg en relatie met de NVvP

vlak voor de zomervakantie van 2022 deelde het Zorginstituut Nederland haar standpunt dat de basisverzekerde preventieve voetzorg breder is dan alleen voor mensen met diabetes mellitus. Kort gezegd zijn zij van mening dat iedereen met een hoog risico op het ontstaan van voetulcera in aanmerking komt voor basisverzekerde voetzorg uit de Zorgverzekeringswet. ProVoet heeft daarop een alarmerende brief gestuurd naar zorgverzekeraars, Zorginstituut Nederland en het ministerie van VWS met de volgende boodschap:

- Het huidige declaratiemodel van de basisverzekerde voetzorg kent een kostprijsverhogend effect, omdat de podotherapeut er tussen gezet wordt. Iets wat niet voor alle risicovoeten nodig is.
- ProVoet signaleert dat steeds meer pedicures ontevreden zijn over het contract van de podotherapeut en daarom geen nieuw contract meer afsluiten. Een mogelijk vervelend gevolg daarvan voor verzekeraars is dat onvoldoende voetzorg wordt gecontracteerd en de zorgplicht aan de verzekerden in het gedrang komt.

ProVoet heeft in diezelfde brief gepleit voor de ontwikkeling van een nieuw declaratiemodel waarbij podotherapeuten en medisch pedicures de geleverde zorg rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraars. Er verdwijnt daarmee een 'tussenlaag', zodat er meer geld kan worden besteed aan de daadwerkelijke zorg. Eind augustus heeft ProVoet de NVvP gevraagd hoe zij om denken te gaan met deze uitbreiding van basisverzekerde zorg. In september 2022 werd ProVoet geïnformeerd door Zorgverzekeraars Nederland over het feit dat de NVvP aan een



nieuwe Zorgmodule werkt, met daarin de uitbreiding van de basisverzekerde voetzorg. ProVoet zocht contact met de NVvP en kreeg te horen dat andere partijen pas halverwege november mee mochten praten over de inhoud van deze Zorgmodule die naar verwachting eind 2022 gereed zou zijn. Uiteindelijk werd het medio december voor ProVoet en andere betrokkenen mee mochten lezen in de nieuwe Zorgmodule. Dat betekende dat er op 1 januari 2023 nog geen nieuwe Zorgmodule lag.

ProVoet jubileum congres

Op 15 oktober 2022 heeft ProVoet haar 20-jarig jubileum gevierd met een congres in Bunnik. Ruim 800 pedicures namen kennis van de vijftien presentaties in de hoofdzal en diverse sessies in vier kleinere zalen. Er kwam een scala aan onderwerpen langs, waarbij ook bekende sprekers als Annemie Galimont, Mischa Nagel, Margreet van Putten en Tineke de Beer acte de présence gaven. De leden konden zich onder andere laten informeren over diabetische neuropathie, instrumentgebruik, schimmelnagels, vitaliteit en veerkracht en zelfs grensoverschrijdend gedrag. Na alle diepgaande informatie heeft iedereen aan het eind van de dag hard gelachen om het afsluitende cabaretnummer.

Congres Voetzorg voor ouderen

Op 5 november werd samen met Voetzorg+ een interactief congres georganiseerd met als thema 'Vooruitdenken om iedereen mobiel te houden'.

De conclusie aan het eind van de dag was dat er nog veel kennisontwikkeling op het gebied van de ouder wordende voet noodzakelijk is. De hoeveelheid problemen die bij de ouder wordende voet kunnen ontstaan is enorm. Sprekers benadrukten hoezeer die problemen invloed kunnen hebben op de kwaliteit van leven van patiënten en hoezeer gezonde voeding en beweging een hoofdrol spelen in het ontstaan van die problemen. Tegelijkertijd maakten de diverse lezingen ook duidelijk hoeveel kennis over de ouder wordende voet, en de problemen die daarbij ontstaan, nog ontbreekt. De gezondheidszorg heeft hier te weinig aandacht voor. Onderzoek door ProVoet en Voetzorg+ kan een belangrijke rol gaan spelen om hierin structureel verandering aan te brengen. De onderzoeksgroep is inmiddels geformeerd en er is een start gemaakt met het verkrijgen van subsidie ten behoeve van de literatuur-inventarisatie. Ondanks het grote aantal ouderen dat per dag na valincidenten op de Spoedeisende Hulp beland, blijken grotere subsidies toch lastig los te weken.



Ook in het jaar 2022 hebben we weer volop gewerkt aan het vergroten van de merkbekendheid van ProVoet en het voetbewustzijn van de consument. Eindelijk was het weer mogelijk om deel te nemen aan evenementen, beurzen en de Nijmeegse Vierdaagse.

Ook de TV-spot 'Waar je ook gaat, het zijn je voeten die je dragen' is meerdere keren in het jaar uitgezonden tijdens de STER reclames op NPO1 en NPO2. Dit samen met de slogan die in het teken staat van de medisch pedicure en de slogan die aangeeft dat er potentie in de markt zit en er voor de toekomst veel meer pedicures en medisch pedicures nodig zijn. De radiospot die qua inhoud aansluit op de TV-spot was te horen tijdens de Top 2000.

Tijdens de eerste dag van de Week van de Pedicure in mei is de consumentencampagne gelanceerd. Deze campagne was een verlengde van de TV-spot 'Waar je ook gaat, het zijn je voeten die je dragen'. Met de campagne willen wij het voetbewustzijn van de consument verhogen en consumenten aanzetten tot het bezoeken van een pedicure of medisch pedicure voor een behandeling.

Tijdens deze campagne konden iedere maand drie consumenten een waardebon voor een voetbehandeling ter waarde van € 45,00 winnen. Aan deze winacties hebben zo'n kleine 3.000 consumenten meegedaan. Het aantal leden dat dit jaar heeft deelgenomen aan de campagne is 1.255. Ook is deze campagne landelijk uitgerold op social media en ontvingen de deelnemers een toolkit met daarin relevante items.

PR / Marketing

Met onze campagnes benaderen we specifieke doelgroepen rechtstreeks, waardoor de relevantie van de boodschap en daarmee het effect hoog is.

Gedurende het hele jaar zijn er ProVoet-uitingen geweest in diverse media, print en online zoals bijvoorbeeld in 100%NL en het magazine van de Koninklijke Wandel Bond Nederland. Een uitgebreider overzicht met PR- en Marketingactiviteiten tref je aan in de bijlage, in de vorm van beelden.

ProVoet heeft deelgenomen aan de volgende (landelijke) activiteiten:

- Verschillende overleggen met zorgverzekeraars
- Kenniskringen van het Nationaal Coördinatiepunt NLQF
- Algemene ledenvergadering van de Nederlandse Diabetes Federatie
- Overleg met kennisinstituut aangaande modulair onderhoud Diabetes Richtlijnen
- Aanwezig op de Nationale Diabetes Dag
- Diverse overleggen met de MBO Raad

Ondanks dat 2022 al vanaf halverwege januari niet of nauwelijks nog in het teken stond van het coronavirus, lockdowns, aangepaste sluitingstijden en andere beperkende maatregelen voor pedicures heeft het eerste halfjaar nog wel wat naweeën gekend. De schrik zat er goed in, maatschappij-breed maar ook bij onze leden. 'Dat nooit meer', was het motto. Dat resulteerde in het opzetten van sectorplannen en maatregelenladders die samen met de overheid, externe adviseurs en medewerkers van beleid en communicatie zijn opgesteld. Hierin staat schematisch vermeld wat er moet gebeuren bij een nieuwe ervaring van het virus. Dit resulteerde in een sectorplan geel, oranje en rood. De uitgangsbasis voor deze plannen, waren de eerder opgestelde Covid-19 protocollen van ProVoet. Na flink wat sessies met de overheid en bijgeschaven van de sectorplannen zijn deze gedeeld met de leden van ProVoet. Gelukkig zijn ze in de loop van het jaar niet meer noodzakelijk geweest en bleef het rustig rond corona. We hopen hier met z'n allen voldoende van geleerd te hebben en kunnen bij een nieuwe, soortgelijke situatie teruggrijpen op deze plannen. Maar laten we vooral hopen dat dat voorlopig niet noodzakelijk is!

Facebook ledenplatform

Op verzoek van vele van onze leden is afgelopen 9 juni 2022 het nieuwe Facebookplatform gelanceerd, alleen voor ProVoet leden. In deze besloten groep lezen de leden nieuws over hun vakgebied afkomstig van de branchevereniging. Natuurlijk kunnen ze ook zelf een waardevolle toevoeging met vakgenoten delen of hun mening uiten over het vakgebied. Wel is het zo dat berichten in eerste instantie worden goedgekeurd door moderator Simone Norbart of Merijn Meivogel.

Wij weten dat veel van onze leden het niet prettig vinden dat derden kunnen meelesen op Facebook. Tijdens de coronapandemie zag het Facebookplatform 'Het coronavirus en ProVoet' het daglicht, maar ook daar zijn in de loop der tijd veel niet-leden terecht gekomen. Met de komst van dit nieuwe Facebook ledenportaal, luisterend naar de naam 'ProVoet leden', is dit voorgoed verleden tijd.

Om vervelende online situaties zo veel mogelijk te voorkomen hebben we gedragsregels opgesteld. Wil een ProVoet lid zich aanmelden voor het nieuwe platform 'ProVoet leden'? Facebook stelt dan automatisch twee vragen: Wat is jouw ProVoet lidnummer? Ben je pedicure of medisch pedicure?

Interne communicatie

met de leden

Vervolgens wordt aan het lid gevraagd om akkoord te gaan met de gedragsregels.

De gedragsregels luiden:

- **Respect**
Ga op een respectvolle manier met elkaar in gesprek, zoals je dat ook in het echte leven zou doen.
- **Blijf netjes**
Beledigen, kwetsen, bedreigen, provoceren, roddelen en schelden is niet toegestaan.
- **Racisme en discriminatie**
Racisme en discriminatie is niet toegestaan.
- **Privacy**
Het openbaar maken van persoonlijke gegevens van derden is niet toegestaan.
- **Commerciële doeleinden**
Gebruik het platform niet voor commerciële doeleinden.
Dus geen links naar commerciële websites.
- **ProVoet-leden**
Alleen leden van ProVoet zijn welkom in deze groep.
- **Kwaliteit**
Wij streven naar een kwalitatief en informatief platform.
Denk voordat je iets plaatst na over de toegevoegde waarde van het bericht voor deze groep.
- **Berichten worden getoetst**
Aanvankelijk worden berichten van deelnemers eerst getoetst door de beheerder en/of moderator, voordat deze geplaatst worden. Wij zullen de noodzaak hiervan doorlopend evalueren.
- **Ook nog**
Respecteer de mening van anderen. Schrijf bij voorkeur in het Nederlands en gebruik nooit uitsluitend hoofdletters. Wees voorzichtig met uitspraken en houd persoonlijke gegevens voor jezelf. Je berichten blijven nog jaren vindbaar op het internet.

Sancties

Houd je je niet aan de regels? Dan verwijderen wij berichten en/of reacties. Indien noodzakelijk geven wij een waarschuwing, in een openbare reactie of via een privébericht. Als hier geen gehoor aan wordt gegeven, zullen we in sommige gevallen genoodzaakt zijn om een groepslid te verwijderen uit de groep, al dan niet met opgaaf van redenen.

De beheerder/moderator behoudt het recht nieuwe leden voor de Facebookgroep te weigeren en bestaande leden te verwijderen als daar een aanleiding voor is.

Regiodagen 2022

De eerste vier regiodagen na de lockdowns: eindelijk konden we weer het land in dit jaar. Alle vier de regiodagen hebben doorgang gevonden zonder restricties en werden als vanouds drukbezocht.

Dit waren:

- Bergen op Zoom **23 april 2022**
- Limburg **14 mei 2022**
- Bunnik **24 september 2022**
- Zoetermeer **12 november 2022**



Het hoofddoel van onze PR-, marketing- en communicatieacties is om ProVoet te promoten onder een brede groep. Het merk 'ProVoet' staat centraal in alles wat we doen. Als brancheorganisatie profileren we ons merk en het pedicurevak. We faciliteren de professionele pedicure met kennis en een netwerk. We bieden hen tools en inspiratie voor hun dagelijkse praktijk. We doen dit met een cross mediale aanpak en zoeken naar landelijke dekking voor onze acties. In 2022 is wederom sterk ingezet op het vergroten van de merkbeleving en de naamsbekendheid van ProVoet en de ProVoet pedicure bij een breed publiek. Door de afnemende pandemie konden er dit jaar gelukkig weer een aantal activiteiten en evenementen plaatsvinden.

Bijlage

Communicatie via
www.provoet.nl

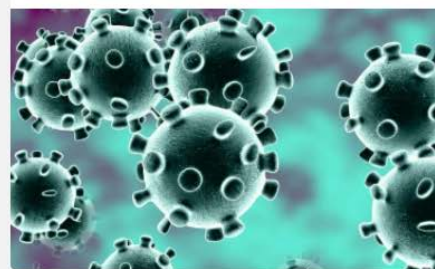
Meest gezocht

- 1 Likdoorn verzorging
- 2 Eelt behandeling
- 3 Klauwtenen
- 4 Blaren
- 5 Schimmelnagel

Mijn ProVoet

GA NAAR MIJN PROVOET >

Lockdown pedicurebranche, (medische) voetzorg soms toegestaan



Kijk eens wat vaker naar beneden en houd je voeten gezond



Gratis scholing door erkende opleiders



Ontdek wat jouw zorgverzekeraar vergoed voor voetzorg



Read more about foot care (English)



Eelt voorkomen?

TIP

"Smeer je voeten in met een voetcrème. Deze houdt de huid soepel."

BEKIJK ALLE TIPS

Heb jij een voetvraag?



Tv-commercial

De TV-commercial 'Het zijn je voeten die je dragen' is afgelopen jaar in mei, juli, augustus en december uitgezonden op NPO1 en NPO2. Wil je de spot nogmaals bekijken? Dat kan op:

mijn.provoet.nl/tvspot

Radio-commercial

De nieuwe commercial sluit aan bij de TV-commercials en was veelvuldig te horen tijdens de Top 2000.

Consumentenbeurzen en evenementen

Op de 50Plusbeurs hebben ProVoet pedicures vijf dagen lang voetenchecks uitgevoerd en consumenten geïnformeerd over het belang van goede voetverzorging. Tijdens de Nijmeegse 4Daagse was de ProVoet reclame te zien op NPO1, NPO2 en TV Gelderland en online op TV Gelderland. Maar ook op grote billboards langs de drukste snelwegen van Nederland. Daarnaast was ProVoet aanwezig op het NDD 2022 congres.

Agenda

De ProVoet agenda 2023 is in A5 formaat verschenen en wederom kon men kiezen tussen roze of groene accenten. 689 leden hebben bewust gekozen voor de roze agenda. Leden die voor groen hebben gekozen of die geen voorkeur hebben uitgesproken, hebben een groene agenda ontvangen. In totaal zijn er 8.401 agenda's in de eerste ronde verstuurd. Dit keer is de agenda voor het eerst in de zomer verspreid in plaats van in het najaar. De agenda werd samen met een kaart, het jaarverslag 2021, een flyer van de webshop en een aantal presentjes verstuurd.

Pedicurebeurzen

ProVoet was met een stand op de Vakbeurs Totale Voetverzorging en de Vakbeurs Pedicure & Beauty aanwezig. Naast het informeren van onze leden over lopende zaken hebben we ook sterk ingezet op het werven van nieuwe leden. Met resultaat, want na de beurs hebben we 60 nieuwe leden mogen verwelkomen.



Campagne

Tijdens de eerste dag van de Week van de Pedicure in mei is de consumentencampagne 'Waar je ook gaat, het zijn je voeten die je dragen' gelanceerd. Met deze campagne willen wij het voetbewustzijn van de consument verhogen en consumenten aanzetten tot het bezoeken van een pedicure of medisch pedicure voor een behandeling. Dit jaar hebben 1.255 leden deelgenomen aan de campagne. Ook is deze campagne landelijk uitgerold op social media en ontvingen de deelnemers een toolkit met daarin relevante items. Met onze campagnes benaderen we specifieke doelgroepen rechtstreeks, waardoor de relevantie van de boodschap en daarmee het effect hoog is. Ongeveer 3.000 consumenten hebben deelgenomen aan de win-actie die tijdens deze campagne gehouden werd.

Social Media

Het aantal volgers op de consumentenpagina www.facebook.com/ProVoet groeit nog steeds.

Wij signaleren dat veel pedicures onze input delen op hun eigen social media, waardoor het bereik van de ProVoet-berichten enorm wordt vergroot.

Daarnaast is ProVoet te vinden op **Instagram**, **YouTube**, **Twitter** en **LinkedIn**.



**Waar je ook gaat,
het zijn je voeten
die je dragen!**

Geef jij ze de aandacht die ze verdienen?



PR

Door de PR en toenemende bekendheid van ProVoet weten ook journalisten ons steeds vaker te vinden voor informatie en of een samenwerking. Hieronder een aantal partijen waarmee wij afgelopen jaar hebben samengewerkt.



maakt zich HART voor Gelderse ondernemers

Voorbeelden van TV-commercials.





Kerkewijk 69
3901 EC Veenendaal

T 0318 55 13 69
E info@provoet.nl

www.provoet.nl

2022

Vaarwel corona en
lang leve **ProVoet!**