



Branchekwalificatiedossier

Voetzorg

Pedicure

Medisch pedicure

Datum
april 2021

Inhoudsopgave

1	COLOFON	3
2	BRONDOCUMENTEN	3
3	INLEIDING	3
DEEL I INHOUDELIJK DEEL		
1	ALGEMENE INFORMATIE OVER HET BEROEP	6
2	OVERZICHT VAN HET BRANCHEKWALIFICATIEDOSSIER	10
3	KERNTAKEN	12
DEEL II EXAMENPLAN OP HOOFDLIJNEN		
1	EXAMENPLAN OP HOOFDLIJNEN	28
BIJLAGE		
1	A. SERVICEDOCUMENT	28

COLOFON

Ontwikkeld door	ProVoet in samenwerking met vertegenwoordigers uit het werkveld, het onderwijs en de examinerende instanties
In opdracht van	Stichting Bravo
Verantwoording	Stichting Bravo
Relatie met het Kwalificatiedossier	Het Branchekwalificatiedossier is gericht op een specifieke doelgroep: volwassenen (zij-instromers). Het Kwalificatiedossier is gericht op jonge mensen die naast de vakopleiding ook maatschappelijk gevormd worden. Het BKD is vakinhoudelijk minimaal gelijk aan het KD.

BRONDOCUMENTEN

- Beroepscompetentieprofiel Pedicure, ProVoet, januari 2019;
- Beroepscompetentieprofiel Medisch Pedicure, ProVoet, januari 2019;
- Branchekwalificatiedossier Voetzorg, ProVoet, september, 2017;
- Branchekwalificatiedossier Medisch Pedicure Sport, Stichting Bravo, januari 2018;
- Bedrijfshandboek voor de Pedicure en Medisch Pedicure, ProVoet, 2020;
- Beroepscode (Medisch) Pedicure, ProVoet, 2016;
- Richtlijnen Werkgroep Infectie Preventie (WIP), Werkgroep Infectiepreventie, november 2016;
- Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening, ProVoet, uitgegeven bij Bohn Stafleu van Loghum, augustus 2018;
- Zorgmodule Preventie Diabetisch Voetulcera, NVvP in samenwerking met ProVoet, 2019;
- Syllabus "Behandeling van kanker en voetzorg", ProVoet, december 2014;
- Beleidsplan 'Iedereen doet mee' 2020-2025, ProVoet, 2020;
- Kwalificatiedossier Voetzorg, SBB, september 2020.

INLEIDING

Voor u ligt het Branchekwalificatiedossier Voetzorg. Hierin staan de diploma-eisen voor het branchediploma pedicure en voor het branchediploma medisch pedicure beschreven.

Dit Branchekwalificatiedossier bestaat uit twee delen. In het eerste deel wordt allereerst een algemeen beeld geschetst van de beroepsgroepen. Vervolgens wordt er een overzicht gegeven van het Branchekwalificatiedossier. Daarna worden de kerntaken en werkprocessen beschreven. Het tweede deel beschrijft een examenplan op hoofdlijnen voor beide profielen.

Branchekwalificatiedossier
Voetzorg
Pedicure
Medisch pedicure

DEEL I
INHOUDELIJK DEEL

ALGEMENE INFORMATIE OVER HET BEROEP

In dit hoofdstuk wordt het beroep nader omschreven.

Mogelijke functiebenamingen

- Pedicure
- Medisch pedicure

Beschrijving van het beroep

Werkomgeving	<p>Het merendeel van de (medisch) pedicures oefent haar beroep uit als ondernemer. Zij heeft haar eigen bedrijf en/of werkt ambuland. De (medisch) pedicure kan werken in loondienst (of als ZZP'er) in bijvoorbeeld een wellnesscentrum, een schoenenzaak, tijdens evenementen, een praktijk voor podotherapie, een zorginstelling of een pedicurebedrijf. Daarnaast kan de (medisch) pedicure samenwerken met andere beroepsbeoefenaars in bijvoorbeeld een groepspraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis.</p> <p>* Daar waar in de tekst 'zij/haar' staat, wordt ook 'hij/zijn' bedoeld.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De (medisch) pedicure stelt haar cliënt centraal, stelt zich dienstverlenend op en reageert oplossingsgericht op de wensen, vragen en klachten van de cliënt. Ze neemt na anamnese en voetonderzoek de beslissing om een pedicurebehandeling uit te voeren. Zij verwijst waar nodig door naar aanpalende disciplines. Zij is integer en gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met informatie van de cliënt. Zij kan omgaan met diversiteit en toont respect voor de cliënt, ongeacht diens achtergrond, sociale of economische status, levensbeschouwing, opleiding, sekse of leeftijd. De (medisch) pedicure is kwaliteitsbewust en werkt volgens de Beroepscode en het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure. Zij herkent risicovolle situaties en neemt adequate maatregelen en beslissingen om risico's te voorkomen. Zij komt tegemoet aan de wensen van de cliënt, maar houdt daarbij altijd de (bedrijfseconomische) haalbaarheid en veiligheid in het oog. De (medisch) pedicure is kosten- en milieubewust, werkt ergonomisch verantwoord en op basis van een behandelplan. Veel (medisch) pedicures hebben een eigen onderneming. De (medisch) pedicure stelt zich samenwerkingsgericht op, zoekt proactief de samenwerking met andere disciplines en collega's op en gebruikt daarbij het juiste vakjargon. Voor de continuïteit van de onderneming is het essentieel om commercieel te kunnen denken en handelen. Zij behaalt een positief bedrijfsresultaat door de kwaliteit te leveren en in haar besluitvorming rekening te houden met alle bedrijfseconomische aspecten. Ze kent de markt en weet welke ontwikkelingen er zijn op het gebied van wetgeving, marktontwikkelingen, (nieuwe) technieken, producten en innovaties o.a. door vakliteratuur bij te houden en opleidingen te volgen.</p>
Resultaat	<p>De cliënt heeft een (medisch) pedicurebehandeling gekregen en is daarbij geadviseerd over verzorging, schoenen, hulpmiddelen en eventuele vervolgbehandelingen of is doorverwezen naar de juiste aangrenzende discipline. De (medisch) pedicure met een eigen bedrijf bewaakt de continuïteit van haar bedrijf door haar ondernemingsplan door te</p>

	ontwikkelen.
Trends en ontwikkelingen	<p>Maatschappij</p> <ul style="list-style-type: none"> • De toenemende vergrijzing maakt dat de maatschappij een groeiende behoefte heeft aan voetverzorging. Het vraagt van de (medisch) pedicure om zorgvuldig haar doelgroep(en) te bepalen en zich in de markt te profileren. • Er is meer aandacht voor gezondheid en gezonde voeten bij de consument en aandacht voor 'mooie' voeten, cosmetische behandelingen en wellness. Dit betekent een toenemende vraag naar pedicurebehandelingen en nieuwe potentiële doelgroepen. • De cliënt wordt steeds mondiger, is meer geïnteresseerd, beter geïnformeerd en prijsgevoeliger, stelt meer vragen en informeert zich via internet/sociale media. Het is daarom van belang dat de (medisch) pedicure beschikt over goede sociale communicatieve vaardigheden, het belang inziet van duidelijke professionele communicatie en effectief sociale media kan inzetten. • Het is de behoefte van de bevolking om tot op hoge leeftijd actief en mobiel te zijn. • Er wordt meer ingezet op preventie en voorlichting. • De diversiteit aan cliënten neemt toe: in leeftijd en in doelgroep (bijvoorbeeld meer sporters). Dit leidt noodzakelijkerwijs tot meer specialisatie en/of tot verbreding van het vakgebied. <p>Technologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik maken van ICT voor bijvoorbeeld website, administratie, cliëntendossiers etc. (Medisch) pedicures moeten beschikken over basisvaardigheden die nodig zijn om gebruik te maken van deze ICT-toepassingen. Daarnaast dient de (medisch) pedicure te kunnen werken in beveiligde zorgsystemen. • Profileren via sociale media. Het is belangrijk dat de (medisch) pedicure weet op welke wijze zij sociale media effectief kan inzetten. • Vernieuwingen op het gebied van apparatuur, instrumenten en behandelmethoden. De (medisch) pedicure dient de ontwikkelingen te volgen op het gebied van techniek, producten en trends. Zij dient de ontwikkelingen binnen het vakgebied te toetsen aan het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en de medisch pedicure' en andere geldende richtlijnen en protocollen. <p>Bedrijfsstructuren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandige professionals richten zich op een professionele bedrijfs- en administratievoering en rapportage. • De marges in de tariefstelling zijn scherp. Het gehanteerde tarief staat steeds vaker op gespannen voet met het voeren van een rendabele onderneming. • Het financieel gezond houden van de onderneming, inzicht in cijfers en sturen op cijfers waaronder een commerciële tariefstelling, is essentieel voor de (medisch) pedicure. • PR, marketing en een proactieve cliëntbenadering worden steeds belangrijker. Dit vraagt om verdere professionalisering van de het pedicurebedrijf. • Er is een verdere toename van combinatiebedrijven. De (medisch) pedicure dient een afweging te maken tussen het uitbreiden van de

	<p>expertise met andere beroepsvaardigheden of te kiezen voor een duidelijke profilering als (medisch) pedicure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toename samenwerkingsgraad tussen (medisch) pedicures onderling en met andere beroepsgroepen binnen de zorgketen. • Het wordt steeds belangrijker om rekening te houden met ondernemersbelangen, zoals het afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering, het kiezen van de juridisch meest geschikte ondernemingsvorm, contracten, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, het regelen van een pensioen, regels bij het langer doorwerken bij de pensioengerechtigde leeftijd. • Het wordt steeds belangrijker om je als (medisch) pedicure aan te sluiten bij een branchevereniging en/of je te laten registreren in een Kwaliteitsregister om hiermee professionaliteit en deskundigheid aan te kunnen tonen richting de cliënt en verzekeringsmaatschappijen. <p>Wet- en regelgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de werkuitvoering heeft de (medisch) pedicure te maken met verschillende wetten, regels, richtlijnen en protocollen in de zorgketen en branche. Veranderingen in de wet- en regelgeving hebben effecten op het werk van de (medisch) pedicure. Daarvan moet de (medisch) pedicure zich bewust zijn en kennisnemen. Voorbeelden van deze wetten en regels zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) ○ Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). ○ Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) ○ Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG/Wet bescherming persoonsgegevens). • De eisen op het gebied van hygiëne, veiligheid, milieu en Arbo worden steeds belangrijker. • De (medisch) pedicure zal in haar werkzaamheden rekening moeten blijven houden met de eisen die Europese wetgeving stelt aan apparatuur of bepaalde stoffen, die gebruikt worden voor de dienstverlening aan cliënten.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Klinisch redeneren</i>: de vaardigheid om eigen observaties en interpretaties te koppelen aan medische kennis (fysiologie, anatomie, pathologie, farmacologie) om daardoor te onderbouwen welke interventies / handelingen moeten worden ingezet en welke vervolgstappen moeten worden genomen. Kenmerkend van de beschrijving van klinisch redeneren is dat het een circulair continu proces is. • <i>Risicovoeten</i>: We spreken van een risicovoet, indien er op het moment dat er een pedicurebehandeling wordt gegeven sprake is van en/of: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wondgenezingsproblematiek ○ Bloedstillingsstoornis ○ een verstoorde immuniteit ○ een onderliggende aandoening/ziekte, waardoor er gevoelsstoornissen en/of complicaties aan de huid, nagels, en stand van de voeten aanwezig zijn, of er een verhoogd risico is op het ontstaan hiervan.

Profiel 1 Pedicure
Mbo-niveau
3
Typering van het beroep
Zie typerende beroepshouding.
Wettelijke beroepsvereisten
<ul style="list-style-type: none"> • AVG • WKKGZ
Branchevereisten
Ja
Toelichting branchevereisten
<ul style="list-style-type: none"> • Het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' • 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure.' De pedicure is bekend met de waarden en normen, zoals vastgelegd in de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure'. Deze beroepscode is een uitgave van ProVoet, Brancheorganisatie voor de Pedicure, 2018. • Van de pedicure wordt verwacht dat ze bij een behandeling in een zorginstelling handelt volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP) en/of geldende protocollen van de betreffende zorginstelling <p>Van de pedicure wordt verwacht dat zij handelt overeenkomstig de bovengenoemde richtlijnen.</p>
Loopbaanperspectief
<p>Doorgroei naar het beroep van medisch pedicure is goed mogelijk. Andere doorgroeimogelijkheden of combinatiemogelijkheden liggen op het gebied van functies als: onderwijsinstructeur, bedrijfsleider, assessor voor het niveau pedicure, en op het gebied van het (zelfstandig) ondernemerschap. Via doorgroei naar het beroep van medisch pedicure is het mogelijk door te groeien naar functies zoals podoloog of podotherapeut. Binnen de sector uiterlijke verzorging is doorstroom ook mogelijk naar bijvoorbeeld schoonheidsverzorging.</p>

Profiel 2 Medisch pedicure
Mbo-niveau
4
Typering van het beroep
<p>De medisch pedicure onderzoekt en behandelt (potentiële) risicovoeten. Zij krijgt in haar werk te maken met cliënten met onderliggende aandoeningen die een verhoogd risico meebrengen ten aanzien van problemen aan de voeten. De medisch pedicure werkt effectief samen met collega's binnen en buiten het bedrijf. Ze bewaakt de kwaliteit van het proces en het resultaat van haar werk voortdurend. Zij kent de grenzen van haar vakbekwaamheid en bevoegdheid en handelt daarnaar. Zij kan omgaan met professionele afstand en nabijheid. Zij handelt correct bij onverwachte omstandigheden binnen de behandeling, weet de juiste afwegingen te maken en verwijst cliënten tijdig door naar een relevante discipline, met inachtneming van de AVG. Steeds vaker krijgt een medisch pedicure te maken met het aansturen en begeleiden van stagiaires en/of medewerkers. De medisch pedicure kan zelfstandig werken of werken in bijvoorbeeld een</p>

groepspraktijk, zorginstelling, (medisch) pedicurepraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of in een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis.

Wettelijke beroepsvereisten

- AVG
- WKKGZ

Branchevereisten

Ja

Toelichting branchevereisten

- 'Het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure'
- 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure'. De pedicure is bekend met de waarden en normen, zoals vastgelegd in de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure'. Deze beroepscode is een uitgave van ProVoet, Brancheorganisatie voor de Pedicure, 2018.
- Van de Medisch pedicure wordt verwacht dat ze bij alle type behandelingen handelt volgens geldende richtlijnen en protocollen.

Van de medisch pedicure wordt verwacht dat zij handelt overeenkomstig de bovengenoemde richtlijnen.

Loopbaanperspectief

De medisch pedicure kan zich binnen het vakgebied verder ontwikkelen op het gebied van aanvullende en specialistische behandelingen en in het werken in een multidisciplinair voetenteam. Doorgroei of combinatie is mogelijk naar/met functies als: onderwijsinstructeur, bedrijfsleider, (register)podoloog, assessor pedicure/medisch pedicure dan wel (commerciële) functies bij firma's voor voetverzorgingsmaterialen en -producten. Ook is doorgroei op het gebied van zelfstandig ondernemerschap mogelijk, of een manier van ondernemerschap waarbij personeel/stagiaires moeten worden aangestuurd. Met aanvullende scholing is doorgroei mogelijk naar paramedische opleidingen op HBO-niveau, naar bijvoorbeeld podotherapeut, huidtherapie of fysiotherapie.

OVERZICHT VAN HET BRANCHEKWALIFICATIEDOSSIER

Naam profiel	Wettelijke beroepsvereisten
Pedicure	Ja
Medisch pedicure	Ja

Voor het profiel pedicure en het profiel medisch pedicure gelden de volgende beroepsgerichte kerntaken en werkprocessen:

Kerntaak 1 Een pedicurebehandeling uitvoeren
1.1 Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt
1.2 Maakt behandelplan op basis van anamnese en gericht voetonderzoek
1.3 Voert een pedicurebehandeling uit
1.4 Adviseert en bevordert de verkoop van producten
1.5 Rondt pedicurebehandeling af en evalueert

Kerntaak 2 Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap
2.1 Maakt een ondernemingsplan
2.2 Kiest een vorm voor ondernemen
2.3 Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor
2.4 Ontwikkelt een marketingstrategie

Het profiel van de medisch pedicure kent daarnaast de volgende kerntaken en werkprocessen:

Kerntaak 3 Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren
3.1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit
3.2 Behandelt de (potentiële) risicovoet
3.3 Past drukreguleringstechnieken toe
3.4 Past nageltechnieken toe

KERNTAKEN

Kerntaak 1 Een pedicurebehandeling uitvoeren
Complexiteit
<p>De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar variëren van standaardhandelingen (bijvoorbeeld het knippen van nagels) tot relatief complexe handelingen (bijvoorbeeld het behandelen van pathologische nagels) die specifieke kennis, vaardigheden en inschatting van behandelingsmogelijkheden vereisen. Indien zij haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een signalerende en doorverwijzende rol. Ze kent de grenzen van het eigen vak en blijft ook onder eventuele druk van een cliënt en andere disciplines binnen de grenzen van haar handlingsgebied. Eventuele risico's van een behandeling weet zij goed in te schatten. Het nemen van de juiste beslissing, in het zelf uitvoeren van de behandeling of het tijdig doorverwijzen van de cliënt naar andere disciplines met inachtneming van de AVG, vraagt om het combineren van diverse kennisgebieden en het zorgvuldig analyseren. Hiervoor beschikt zij over algemene kennis van aanpalende disciplines en analytische vaardigheden.</p> <p>Werkproces 1.3 wordt altijd uitgevoerd in combinatie met werkprocessen 1.1, 1.2, en 1.5.</p>
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden, maar kan in voorkomende situaties die eigen kennis overstijgen advies inwinnen bij andere disciplines, collega's en/of een leidinggevende in het vakgebied. Zij is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' en aanvullende richtlijnen/ protocollen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal ze ook de verzorger informeren conform de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure'. Zij is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit.</p>
Vakkennis en vaardigheden
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none">• bezit relevante kennis van anatomie en fysiologie van het lichaam• bezit relevante kennis van pathologie• bezit kennis van relevante medische terminologie• bezit kennis van indicaties en contra-indicaties om de grenzen van het vakgebied te kunnen herkennen en bewaken• bezit kennis van de biomechanica van de voet• bezit kennis van orthopedie, met nadruk op onderste extremiteiten en het bewegingsapparaat• bezit kennis van aandoeningen aan het bewegingsapparaat• bezit relevante kennis van medicatie• bezit kennis van wondzorg• bezit kennis van schoenen, hulpmiddelen, aanpassingen aan schoenen en (steun)kousen• bezit kennis van producten (incl. eigenschappen) en materialen die gebruikt worden bij de uitvoering van een pedicurebehandeling• bezit kennis van de wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteits-, arbo- en milieuzorg• bezit kennis van de WIP-Richtlijn

- bezit kennis van aanverwante disciplines (bijvoorbeeld huisarts, podotherapeut, praktijkondersteuner, medisch pedicure, medisch specialist, zorgverzekeraar, orthopedisch schoenmaker)
- bezit kennis van brancheorganisaties in de voetzorg
- bezit kennis van de grenzen van haar eigen deskundigheid en beroep
- bezit kennis van technologische ontwikkelingen binnen het vakgebied
- kan statische en dynamische blauwdrukken maken en voettypen bepalen
- kan pathologische aandoeningen aan de voet herkennen
- kan verschillende methoden en technieken voor het behandelen van nagels, het verwijderen van eelt, likdoorns/eeltpitten en behandelen van kloven gebruiken
- kan methoden en technieken gebruiken voor het verzorgen van de voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties
- kan freesapparatuur, handinstrumenten, reinigings- en desinfectieapparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken
- kan kennis van wet- en regelgeving toepassen, zoals op het gebied van AVG en privacy policy
- kan volgens het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' en de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' werken
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- kan adviesvaardigheden toepassen
- kan relevante ICT-toepassingen gebruiken
- kan verkooptechnieken gebruiken

Werkproces 1.1 Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar staat de cliënt te woord en inventariseert de (pijn)klachten en/of wensen. Op basis hiervan plant zij een afspraak in of verwijst ze, indien nodig, door. Zij bereidt de werkplek voor en legt alle benodigde materialen klaar. Zij ontvangt de cliënt gastvrij en stelt hem op zijn gemak.

Resultaat

De werkplek is voorbereid en de cliënt is ontvangen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- richt zich actief op de klachten en/of wensen van de cliënt;
- maakt een reële inschatting van de benodigde tijd voor de gewenste behandeling;
- ontvangt de cliënt volgens de richtlijnen van het bedrijf;
- bepaalt op basis van de gekozen behandeling de benodigdheden en legt deze overzichtelijk klaar.

Onderliggende competenties zijn:

- Plannen en organiseren;
- Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten;
- Instructies en procedures opvolgen.
- Materialen en middelen inzetten

Werkproces 1.2 Maakt behandelplan op basis van anamnese en gericht voetonderzoek
Omschrijving
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt de (digitale) cliëntenkaart voor, checkt of de gegevens van de cliënt nog juist zijn en neemt een anamnese af. Zij stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis, relevant medicijngebruik en de gesteldheid van de voet te achterhalen. Zij reinigt en/of desinfecteert de voeten van de cliënt en onderzoekt zijn voeten en inspecteert schoenen en kousen. Zij brengt de voeten in kaart, maakt en interpreteert zowel statische als dynamische blauwdrukken. Zij signaleert indicaties en contra-indicaties en maakt eventueel foto's in overleg met de cliënt. Zij informeert de cliënt over haar waarnemingen en over de resultaten van de uitgevoerde analyse. Zij legt de onderzoeksresultaten en haar conclusies vast. De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt over de (on)mogelijkheden van de behandeling op basis van indicaties en contra-indicaties. Zij bepaalt samen met de cliënt wat de prioriteiten zijn in de behandeling en stelt het behandelplan op. Zij geeft uitleg over het behandelplan en stemt dat af met de cliënt. Bij bijzonderheden en/of situaties die buiten haar vakgebied vallen verwijst ze door naar een relevante discipline.</p>
Resultaat
Er is een behandelplan opgesteld.
Gedrag
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neemt de anamnese af en registreert de gegevens van de cliënt nauwkeurig; • onderzoekt de voeten, kousen en schoenen systematisch en nauwkeurig volgens voorgeschreven procedures; • selecteert en interpreteert op systematische wijze de anamnesegegevens, onderzoeksgegevens en de blauwdrukken; • toont zich nauwkeurig in het opstellen van een behandelplan en het maken van een planning; • houdt bij het opstellen van het behandelplan rekening met de wensen van de cliënt en indicaties en contra-indicaties; • vormt zich een beeld van de (pijn)klachten door de cliënt gerichte vragen te stellen; • bewaakt haar grenzen en verwijst tijdig door, met inachtneming van de AVG <p>De onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyseren, • Instructies en procedures opvolgen, • Formuleren en rapporteren, • Vakdeskundigheid toepassen, • Plannen en organiseren, • Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten

Werkproces 1.3 Voert een pedicurebehandeling uit
Omschrijving
De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt nagels en behandelt (naar aanleiding van eventuele doorverwijzing) pathologische nagels. Ze verwijdert pathologisch eelt en behandelt kloven en likdoorns. Tijdens het uitvoeren van de pedicurebehandeling houdt zij de tijd in de gaten en vraagt ze of de cliënt tevreden is. Ze herkent risicovolle situaties, stopt zo nodig de behandeling.
Resultaat
Een pedicurebehandeling is uitgevoerd.
Gedrag
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt de juiste producten, instrumenten en apparatuur op effectieve en verantwoorde wijze; • voert de handelingen zorgvuldig uit en is alert op risico's, bijzonderheden en contra - indicaties. <p>Onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakdeskundigheid toepassen; • Materialen en middelen inzetten.

Werkproces 1.4 Adviseert en bevordert de verkoop van producten/diensten
Omschrijving
De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt tijdens de behandeling over de behandeling en beantwoordt vragen van de cliënt. Zij geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op mogelijke gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging of inadequate schoenen. Zij geeft advies over de verzorging van de voeten en over het gebruik van bijvoorbeeld adequate schoenen, (steun)kousen en sokken, en het gebruik van hulpmiddelen om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Zij informeert de cliënt over geschikte voetverzorgingsproducten en eventuele andere behandelingen. Zij stimuleert de cliënt om relevante producten aan te schaffen. Voor informatie over regelmatig voorkomende behandelingen of aandoeningen biedt zij de cliënt documentatie aan en/of verwijst zij door naar andere disciplines, met inachtneming van de AVG.
Resultaat
De cliënt is geïnformeerd en geadviseerd over de verzorging, producten en behandelingen. De cliënt is gestimuleerd om relevante producten aan te schaffen.
Gedrag
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • stemt haar advies af op de behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt; • weegt voortdurend af of doorverwijzen noodzakelijk is; • grijpt wensen en behoeften van de cliënt aan om de cliënt te informeren en te adviseren over specifieke producten en behandelingen;

- stimuleert op een weloverwogen manier de verkoop van producten.

Onderliggende competenties zijn:

- Presenteren;
- Ondernemend en commercieel handelen;
- Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten.

Werkproces 1.5 Rondt pedicurebehandeling af en evalueert

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert het gewenste resultaat van de uitgevoerde behandeling en gaat na of de behandeling voldoet aan de verwachtingen van de cliënt. Indien nodig, voert zij correcties uit. Zij reinigt en/of desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen. Zij rekent af met de cliënt, legt de eventuele vervolgspraak vast en doet de cliënt uitgeleide. Zij werkt de administratie bij, noteert de uitgevoerde werkzaamheden. Zij schrijft, indien van toepassing, een rapportage voor de verwijzer. Zij werkt het behandelplan bij en past indien nodig aan. Zij reinigt en/of desinfecteert de werkplek, de instrumenten en materialen en maakt deze gereed voor een volgende behandeling.

Resultaat

De pedicurebehandeling is afgerond. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vraagt expliciet aan de cliënt of deze tevreden is en let hierbij op het (non)verbale gedrag van de cliënt;
- rondt de behandeling af volgens de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' en het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' en aanvullende afspraken van het bedrijf;
- schat nauwkeurig de benodigde tijd in voor een vervolgbehandeling bij het plannen van een vervolgspraak.
- maakt op een nauwkeurige en beknopte wijze een rapportage van de uitgevoerde behandeling en/of doorverwijzing, met gebruik van de juiste terminologie;
- gaat zorgvuldig na of de gegevens van de uitgevoerde behandeling aanleiding zijn om het behandelplan bij te stellen;

Onderliggende competenties zijn:

- Formuleren en rapporteren;
- Analyseren;
- Instructies en procedures opvolgen;
- Plannen en organiseren;
- Op de behoeften van de 'cliënt' richten.

Kerntaak 2 Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap

Complexiteit

Het invulling geven aan ondernemerschap is complex. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met concurrentie. De keuzes die zij maakt inzake marketing, producten/diensten en prijzen zijn mede bepalend voor het succes van het bedrijf. Dit vraagt om goede kennis van zelfstandig ondernemerschap, marktonderzoek, marketing en promotie, financiële administratie en om kennis van diensten/producten zoals die zijn beschreven bij de andere kerntaken van het beroep. Ondernemerschap vraagt om vaardigheden op het gebied van reflectie, besluitvorming en communicatie.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig en is, indien zij ondernemer is, verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming. In haar rol als ondernemer is zij verantwoordelijk voor het promoten van haar bedrijfsactiviteiten en het regelen van de financieel-administratieve taken.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van de markt van de eigen branche
- bezit kennis van de spelers in de markt
- bezit kennis van brancheorganisaties
- bezit kennis van algemene economie
- bezit kennis van ondernemingsvormen
- bezit kennis van samenwerkingsvormen/-verbanden
- bezit kennis van kenmerkende en soorten van maatschappelijk verantwoord ondernemen, zoals circulair ondernemerschap
- bezit kennis van commercieel-economische (sector)gegevens
- bezit basiskennis van financieringsmogelijkheden voor een startend bedrijf
- bezit kennis van trends/ontwikkelingen/innovaties in de branche
- bezit kennis van relevante wet- en regelgeving bij een eigen bedrijf
- bezit kennis van relevante juridische zaken en aspecten
- bezit kennis van marketing en public relations
- bezit kennis van online en offline communicatie
- bezit kennis van de risico's en mogelijkheden van social media en internet
- bezit kennis van acquireren
- bezit kennis van wet- en regelgeving over het omgaan met privacygevoelige informatie
- kan administratieve vaardigheden toepassen
- kan bedrijfseconomische vaardigheden uitvoeren
- kan verschillende soorten begrotingen lezen en begrijpen
- kan een begroting opstellen (investeringsbegroting, financieringsbegroting)
- kan werken volgens de boekhoudcyclus
- kan ondernemingsconcepten en -doelen relateren aan bedrijfsprocessen
- kan bedrijfsprocessen en -procedures uitwerken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- kan onderhandelingsvaardigheden toepassen
- kan ICT-vaardigheden toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen
- kan kwaliteits- arbo- en milieueisen toepassen

- kan volgens het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' en de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' werken

Voor medisch pedicure geldt aanvullend:

- bezit brede kennis van ketenzorg
- bezit specialistische kennis van personeelsbeleid (waaronder functionerings-, beoordelings- en sollicitatiegesprekken en verzuim- en begeleidingsgesprekken)
- bezit kennis van instrueren van medewerkers

Werkproces 2.1 Maakt een ondernemingsplan

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie over de markt waarin zij een ondernemend idee tot uitvoer wil brengen en brengt daarbij kansen en risico's in kaart. Zij oriënteert zich op de commercieel-economische situatie, zoals spelers die zich met producten en/of diensten al op de markt begeven, doelgroepen, ontwikkelingen in de markt en innovaties. Zij werkt de verzamelde informatie en haar bevindingen uit in een ondernemingsplan.

Voor medisch pedicure geldt aanvullend:

De medisch pedicure formuleert het personeelsbeleid (hieronder vallen ook stagiaires). Daarnaast oriënteert ze zich op lokale samenwerkingsverbanden en netwerken om haar positie in de ketenzorg te bepalen. Dit beschrijft ze in het ondernemingsplan.

Resultaat

Een realistisch ondernemingsplan is opgesteld en getoetst aan de wensen/behoefte van de doelgroep(en), het bedrijfsdoel en de mogelijkheden in de markt.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

Het personeelsbeleid is opgesteld en het ondernemingsplan is aangevuld met haar positie in de ketenzorg.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt bronnen adequaat voor het verzamelen van informatie;
- volgt de markt en de concurrenten nauwlettend en ziet en onderkent op basis hiervan reële kansen en mogelijkheden;
- combineert informatie en eigen inzichten tot een samenhangend en realistisch ondernemingsplan;
- is erop gericht dat ideeën zoveel mogelijk aan verwachtingen/wensen/behoefte van de doelgroep voldoen;
- reflecteert (gedurende de opleiding) adequaat na elke stap/conclusie tijdens het opstellen van een ondernemingsplan en toont zelflerend- en reflecterend vermogen.

De onderliggende competenties zijn:

- Formuleren en rapporteren,

- Onderzoeken,
- Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten

Voor medisch pedicure geldt aanvullend:

- formuleert het personeelsbeleid realistisch.

De onderliggende competenties zijn:

- Formuleren en rapporteren

Werkproces 2.2 Kiest een vorm voor ondernemen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt welke vormen van ondernemen het beste bij het ondernemingsplan passen. Zij betreft hierin onder andere informatie over samenwerking en samenwerkingsverbanden, uitwerking van marketinginstrumenten, eventueel benodigde medewerkers en verwachte kosten en opbrengsten. Waar nodig wint zij advies in. Zij formuleert ondernemingsrisico's, weegt de juridische aspecten af en kiest een ondernemingsvorm.

Resultaat

Er is een ondernemingsvorm gekozen die past bij het ondernemingsplan.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt bronnen adequaat voor informatie;
- maakt logische en reële afwegingen tussen kosten en baten;
- weegt voor- en nadelen bij het kiezen van een ondernemingsvorm af en trekt een logische conclusie;
- reflecteert (gedurende de opleiding) adequaat na elke stap/conclusie tijdens het opstellen van een ondernemingsplan en toont zelflerend- en reflecterend vermogen.

De onderliggende competenties zijn:

- Vakdeskundigheid toepassen
- Ondernemend en commercieel handelen

Werkproces 2.3 Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt welke bedrijfsprocessen nodig zijn om te kunnen gaan ondernemen. Zij zoekt uit wat nodig is voor onder andere bedrijfsruimte en werkplek, vergunningen, administratie, financiën, toeleveranciers, inkoopkanalen, verkoopkanalen, logistiek service verlenen, communicatie en verzekeringen. De benodigde processen en procedures werkt zij in activiteiten uit. Zij besteedt hierbij aandacht aan onder andere doelstellingen, administratieve verplichtingen, benodigde middelen, wet- en regelgeving, de branchevereisten, het 'Bedrijfshandboek voor de Pedicure en de Medisch Pedicure' en beoogde resultaten. Indien nodig vraagt ze advies aan of schakelt ze de hulp in van een expert. Ze staat

open voor feedback.
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: De medisch pedicure zoekt uit wat nodig is voor personeel in haar onderneming. De hiervoor benodigde processen en procedures werkt zij in activiteiten uit.
Resultaat
Uitvoerbare en meetbare bedrijfsprocessen en –procedures die zijn uitgewerkt in activiteiten.
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: Uitvoerbare en meetbare bedrijfsprocessen en –procedures m.b.t. personeel (waaronder eventueel stagiaires) die zijn uitgewerkt in activiteiten.
Gedrag
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • heeft een reëel en een volledig beeld van de financiële zaken die op een onderneming van invloed zijn; • toont inzicht in de structuur, het beleid en de doelen van de onderneming; • gebruikt betrouwbare bronnen adequaat voor informatie; • neemt duidelijke beslissingen bij het uitwerken van processen en de bedrijfsvoering; • formuleert reële ondernemingsdoelen en zorgt ervoor dat de ondernemingsactiviteiten goed op elkaar afgestemd zijn; • maakt bij het vormgeven en afbakenen van processen en procedures logische afwegingen. <p>De onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beslissen en activiteiten initiëren • Formulieren en rapporteren • Plannen en organiseren • Bedrijfsmatig handelen
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> • neemt weloverwogen beslissingen ten aanzien van de mogelijke inzet van personeel <p>De onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beslissen en activiteiten initiëren

Werkproces 2.4 Ontwikkelt een marketingstrategie
Omschrijving
De beginnend beroepsbeoefenaar formuleert een marketingstrategie met activiteiten, doelstellingen en te leveren (financiële) inspanning. Zij verzamelt informatie over haar (mogelijke) doelgroepen zoals welke wensen en behoeften zij hebben en schat vervolgens de mogelijkheden van de onderneming in om daarop in te spelen. Zij zoekt mogelijkheden uit om de onderneming bij de doelgroepen onder de aandacht te brengen, zoals het inzetten van haar netwerk, het betrekken van samenwerkingsmogelijkheden en via (sociale) media. Zij

werkt marketingactiviteiten uit en past deze toe.
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: De medisch pedicure verkent potentiële nieuwe doelgroepen en formuleert hierop haar marketingstrategie.
Resultaat
Een marketingstrategie is uitgewerkt in activiteiten en doelen en past bij de (financiële) mogelijkheden, doelstellingen en doelgroep(en) van de onderneming.
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: Een marketingstrategie met betrekking tot de potentiële nieuwe doelgroep(en) van de medisch pedicure is geformuleerd.
Gedrag
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • neemt duidelijke beslissingen bij het uitwerken van de marketingstrategie; • stemt de marketingactiviteiten adequaat af op de wensen en behoeften van doelgroep(en) en de visie en doelen van het bedrijf; • gebruikt haar netwerk efficiënt en effectief om bekendheid te geven aan haar onderneming; • grijpt na een afweging van kosten en baten kansen aan om de onderneming onder de aandacht van doelgroepen te brengen; • evalueert marketingactiviteiten op een systematische wijze; • reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen. <p>De onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beslissen en activiteiten initiëren • Gedrevenheid en ambitie tonen • Bedrijfsmatig handelen
Voor medisch pedicure geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> • Stemt de marketingstrategie adequaat af op de potentiële nieuwe doelgroep. <p>De onderliggende competenties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formuleren en rapporteren

Kerntaak 3 Een medische pedicurebehandeling uitvoeren

Complexiteit

De uitvoering van de behandeling van (potentiële) risicovoeten is complex, net als het uitvoeren van specialistische technieken. Deze medisch pedicurebehandelingen brengen meer risico's met zich mee. Het inschatten van risicovolle situaties, het voorkómen van complicaties en het bewaken van de eigen handelingsruimte betreffen de meest complexe aspecten van het beroep. Ook de (persoonlijke) situatie van de cliënt kan de complexiteit van haar werk doen toenemen, zij werkt met uiteenlopende typen cliënten (bijvoorbeeld ernstig zieke cliënten). Zij beschikt over de vaardigheid om vlot een situatie in te schatten en dit te vertalen naar behandel mogelijkheden. Indien zij haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt en de medisch pedicure zelf.

De medisch pedicure kent de grenzen van het eigen vak en het eigen kunnen, schat eventuele risico's van een behandeling goed in en signaleert contra-indicaties om de cliënt tijdig en juist te kunnen verwijzen naar relevante (medische) disciplines, met inachtneming van de hiervoor geldende richtlijnen. Hiervoor beschikt zij over brede relevante kennis van de (on)mogelijkheden van aanpalende disciplines. Ze onderhoudt contact met de disciplines waarnaar zij doorverwijst. Ook bezit zij specialistische kennis omtrent behandelmethodes en technieken. De medisch pedicure met een eigen onderneming moet de balans zien te houden tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als medisch pedicure en de daarbij behorende verantwoordelijkheid en anderzijds het voeren van de eigen onderneming met een positief bedrijfsresultaat.

De werkprocessen 3.1, 3.2, 3.3 en 3.4 worden altijd uitgevoerd in combinatie met werkproces 1.2 en 1.5

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Zij kan in moeilijke situaties advies inwinnen bij vakgenoten of aanpalende disciplines (uit haar eigen netwerk). Wanneer wenselijk wint zij ook advies in bij collega's of indien in loondienst bij een leidinggevende. Indien zij ondernemer is, is zij ook verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming en eventuele medewerkers en/of stagiaires. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure', de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' en andere geldende richtlijnen, protocollen en procedures. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal ze ook de verzorger informeren conform de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure'. De medisch pedicure is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit. Daarvoor volgt zij bijvoorbeeld regelmatig bijscholing.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit specialistische kennis van 'risicovoeten'
- bezit specialistische kennis van anatomie en fysiologie van het lichaam
- bezit specialistische kennis van pathologie
- bezit specialistische kennis van dermatologie
- bezit brede kennis van bacteriologie, virologie en parasitologie in relatie tot de doelgroep, ten behoeve van hygiëne en infectiepreventie
- bezit specialistische kennis van bewegingen en gewrichtsbewegelijkheid van de voet, zoals supinatie, pronatie, dorsaalflexie, etc.

- bezit specialistische kennis van indicaties en contra-indicaties
- bezit specialistische kennis van relevante ziekten en aandoeningen en de effecten ervan op de voeten
- bezit kennis van Sims classificatie
- bezit specialistische kennis van neurologische aandoeningen en vaataandoeningen
- bezit brede kennis van de psychologie en ziektebeelden ten gevolge van bijvoorbeeld dementie, Parkinson, geriatrie
- bezit kennis van veel voorkomende medicijnen en de invloed op lichamelijke en geestelijke gesteldheid
- bezit brede kennis van kindervoet
- bezit brede kennis van oncologische ziekten
- bezit specialistische kennis van de Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening
- bezit kennis van de 'Zorgmodule Preventie diabetische voetulcera'
- bezit brede kennis van de invloed van voeding en leefstijl op de voeten
- bezit kennis van de relatie sport en gezondheid en de invloed op de voeten
- bezit kennis van biomechanica, gerelateerd aan sportbeoefening en blessurepreventie
- bezit kennis van sportblessures aan huid, nagels, gewrichten, spieren en pezen van voeten en enkels
- bezit specialistische kennis van materialen en producten (incl. eigenschappen) die behoren bij de uitvoering van een medisch pedicurebehandeling
- bezit specialistische kennis van hulpmiddelen, aanpassingen aan schoenen en speciaal schoenen
- bezit specialistische kennis van drukreguleringsmateriaal
- bezit specialistische kennis van nagelregulatie en materiaal
- bezit specialistische kennis van orthesemateriaal
- bezit kennis van medische beeldvormingstechnieken
- bezit kennis van de WIP-richtlijn
- bezit brede kennis van aanverwante (medische) disciplines
- bezit brede kennis van (technologische) ontwikkelingen binnen het vakgebied
- kan waardes van bewegingsmogelijkheden of –beperkingen van de voet interpreteren
- kan klinisch redeneren
- kan verschillende methoden en technieken voor het verwijderen/behandelen van eelt, likdoorns/eeltplekken en kloven gebruiken
- kan verschillende methoden en technieken gebruiken voor het verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties
- kan nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken gebruiken
- kan drukreguleringstechnieken gebruiken (maken van ortheses, vilt aanbrengen, e.d.)
- kan freesapparatuur, handinstrumenten, reinigings- en desinfectieapparatuur en huidbescherming gebruiken
- kan huidafwijkingen signaleren en doorverwijzen (indien nodig)
- kan werken volgens het 'Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure' en andere geldende richtlijnen en protocollen
- kan korte, heldere, digitale rapportages schrijven met de juiste medische termen voor anatomie en kwetsuren
- kan vakjargon toepassen, zoals in communicatie met andere disciplines en om zichzelf te profileren
- kan vakjargon vertalen naar voor de cliënt begrijpelijke taal en aanpassen op het niveau en belevingswereld van de cliënt
- kan relevante ICT-toepassingen gebruiken
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan feedback van cliënt en medebehandelaars ontvangen en kan feedback geven
- kan instructie geven aan stagiaires en medewerkers

Werkproces 3.1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit**Omschrijving**

De medisch pedicure neemt een anamnese af en voert (periodiek) een gericht voetonderzoek uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet. Zij palpeert, inspecteert en observeert de (potentiële) risicovoet en het onderbeen en voert verschillende testen uit. Zij controleert het afwikkelpatroon en voert een gewrichtsbeweglijkheidsonderzoek uit, stelt standsafwijkingen vast en inspecteert schoenen en (steun)kousen. Zij maakt en interpreteert blauwdrukken. Ze signaleert veranderingen ten opzichte van eerder uitgevoerd gericht voetonderzoek. Zij noteert relevante gegevens en informatie in het behandelplan. Zij voert een risico-inventarisatie en -analyse uit. Zij informeert de cliënt over haar waarnemingen, de testresultaten, of nader onderzoek nodig is en de behandel(on)mogelijkheden. Zij beslist of zij de voet kan behandelen. Als dit niet kan verwijst zij de cliënt door naar een passende discipline en schrijft zij een verwijsbrief met haar bevindingen, met inachtneming van de AVG. Zij rapporteert haar bevindingen intern in de vorm van een behandelverslag en deelt dit waar nodig binnen het systeem van aanpalende disciplines, zoals de podotherapeut.

Resultaat

Het gericht voetonderzoek is uitgevoerd. Er is een geactualiseerd behandelplan. Bij verwijzing van een cliënt is er een volledige en juiste rapportage.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de anamnese, de testen en het gericht voetonderzoek uit overeenkomstig de geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
- analyseert en interpreteert de bevindingen van het gericht voetonderzoek zorgvuldig, rekening houdend met indicaties en contra indicaties;
- gebruikt de juiste materialen en middelen tijdens het gericht voetonderzoek;
- maakt logische gevolgtrekkingen, rekening houdend met de voorgeschiedenis en eerdere waarnemingen;
- legt de bevindingen van de anamnese en het gericht voetonderzoek nauwkeurig en volledig vast;
- schrijft (indien nodig) een verwijzing waarin ze een accurate en volledige weergave geeft van haar bevindingen.

De onderliggende competenties zijn:

- Formuleren en rapporteren
- Vakdeskundigheid toepassen
- Analyseren
- Instructies en procedures opvolgen

Werkproces 3.2 Behandelt de (potentiële) risicovoet**Omschrijving**

De medisch pedicure behandelt de (potentiële) risicovoet. Ze weegt verschillende behandel mogelijkheden af. Ze verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels van de risicovoet. Zij verwijdert pathologisch eelt en behandelt kloven en likdoorns en werkt tevens

huid en nagels af. Ze let op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties en stemt haar handelingen en de instrumenten die zij gebruikt af op de risicofactoren van de voet. Ze herkent risicovolle situaties, stopt zo nodig en op basis van geldende richtlijnen/protocollen de behandeling en communiceert met andere behandelaars. Zij schrijft indien nodig een begrijpelijk advies voor de cliënt en geeft dit mee.

Resultaat

De (potentiële) risicovoet is behandeld. Indien nodig wordt er een advies geschreven voor de cliënt. (Pijn)klachten zijn zoveel mogelijk verholpen of worden voorkomen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- voert de behandeltechniek(en) en werkmethoden zorgvuldig en nauwgezet uit;
- gebruikt juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen bij de behandeling van de (potentiële) risicovoet;
- stemt het gebruik van instrumenten af op de voorkomende risicofactoren.
- houdt rekening met de specifieke kenmerken van de potentiële risicovoet, (de ziekte of aandoening van) de cliënt en de mogelijke risico's die kunnen ontstaan tijdens en na de behandeling;
- werkt volgens de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' en geldende procedures, richtlijnen en protocollen;
- schrijft kort en bondig een advies voor de cliënt en geeft dit mee.

De onderliggende competenties zijn:

- Vakdeskundigheid toepassen
- Materialen en middelen inzetten
- Plannen en organiseren
- Formuleren en rapporteren
- Instructies en procedures opvolgen

Werkproces 3.3 Past drukreguleringstechnieken toe

Omschrijving

De medisch pedicure bepaalt welke drukreguleringstechniek en welke materialen om druk te verdelen en/of wrijving te verminderen zij gaat toepassen. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukreguleringstechniek uit. Ze maakt een orthese of een drukregulerend materiaal passend bij de voet en brengt deze aan. Ze controleert of de (tijdelijke) druk of wrijving op de locatie is verminderd, of er voldoende ruimte is in de schoen en voorkomt nieuwe drukplekken en/of wrijving. Zij informeert en adviseert de cliënt over het aanbrengen, behandelen/onderhouden en verwijderen van het materiaal en/of de orthese.

Resultaat

Een passende drukreguleringstechniek is toegepast en de cliënt is hierover geïnformeerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de drukreguleringstechniek zorgvuldig en op de juiste wijze uit;

- houdt bij het kiezen van de materialen en middelen rekening met de persoonlijke situatie van de cliënt;
- werkt volgens de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' en geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
- controleert het eindresultaat zorgvuldig en corrigeert waar nodig;
- informeert en adviseert de cliënt, zowel mondeling als schriftelijk, duidelijk en volledig over het aanbrengen, behandelen/onderhouden en verwijderen van het materiaal en/of de orthese.

De onderliggende competenties zijn:

- Vakdeskundigheid toepassen
- Materialen en middelen inzetten
- Instructies en procedures opvolgen
- Formuleren en rapporteren

Werkproces 3.4 Past nageltechnieken toe

Omschrijving

De medisch pedicure bereidt de nagel voor en voert nageltechnieken uit. Daarbij maakt zij een keuze uit nagelreparatie en/of nagelregulatie en het te gebruiken materiaal. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de nageltechniek uit en de manier waarop ze deze gaat toepassen. Zij past een nageltechniek toe om de nagel te corrigeren, repareren of reguleren. Zij informeert en adviseert de cliënt over de toegepaste nageltechniek en hoe om te gaan met de reparatie/regulatie.

Resultaat

De nagel is gerepareerd en/of gereguleerd. De cliënt is geïnformeerd over de toegepaste nageltechniek.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest vakkundig de producten en materialen om nagels te repareren, te reguleren en om dit uit te voeren;
- past de nageltechnieken zorgvuldig en op de juiste wijze toe;
- werkt volgens de 'Beroepscode voor de (medisch) pedicure' en geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
- informeert en adviseert de cliënt duidelijk en volledig over het gebruik van de toegepaste nageltechniek zowel mondeling als schriftelijk;
- houdt rekening met indicaties en contra-indicaties;
- controleert het eindresultaat zorgvuldig en corrigeert waar nodig;
- houdt bij het kiezen van de materialen en middelen rekening met de persoonlijke situatie van de cliënt.

De onderliggende competenties zijn:

- Vakdeskundigheid toepassen
- Materialen en middelen inzetten
- Instructies en procedures opvolgen
- Formuleren en rapporteren
- Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten

Deel II
EXAMENPLAN OP HOOFDLIJNEN

Overzicht examenonderdelen

Om in aanmerking te komen voor een branchediploma moet de student alle examens in dit examenplan voor de betreffende kwalificatie (Pedicure of Medisch Pedicure) met een voldoende afsluiten. Voor de Pedicure betreft dit een voldoende voor examens 1 t/m 3. Voor de medisch Pedicure betreft dit aanvullend/voortbouwend op examens 1 t/m 3 ook voldoende voor de examens 4 t/m 6.

De diepgang en reikwijdte van de vakkennis en vaardigheden wordt door de exameninstellingen vastgelegd in de matrijs van het examenonderdeel op basis van het beschikbare servicedocument.

Essentie en zwaartepunten die zijn benoemd, zijn met groene letters weergegeven.

Examenplan Pedicure:

Examen	Kerntaak	Exameninhoud Werkprocessen, vakkennis & vaardigheden	Resultaat	Eind- resultaat
1. Kennis examen	Kerntaak 1	Vakkennis (1)(2): <ul style="list-style-type: none"> - Algemene anatomie & fysiologie - Specifieke anatomie & fysiologie - Pathologie - Theorie van de praktijk 	cijfer	Alle drie examenonderdelen moeten met een voldoende afgesloten worden om in aanmerking te komen voor branche diploma
2. Proeve van bekwaamheid	Kerntaak 1	Kerntaak 1 Een pedicurebehandeling uitvoeren (3)(4): 1.1 Bereidt een pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt 1.2 Maakt behandelplan op basis van anamnese en voetonderzoek 1.3 Voert een pedicurebehandeling uit 1.4 Adviseert en bevordert de verkoop van producten 1.5 Rondt pedicurebehandeling af en evalueert	cijfer	
3. Portfolio en interview	Kerntaak 2	Kerntaak 2 Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap (5): 2.1 Maakt een ondernemingsplan 2.2 Kiest een vorm voor ondernemen 2.3 Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor 2.4 Ontwikkelt een marketingstrategie	cijfer	

Voor de Medisch Pedicure gelden – voortbouwend op de kwalificatievereisten voor Pedicure - de volgende examenonderdelen

Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud Werkprocessen, vakkennis & vaardigheden	Resultaat	Eind- resultaat
4. Kennis examen	Kerntaak 3	<p>Vakkennis (1)(2):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diabetes Mellitus, reumatische aandoeningen en oncologische ziekten, inclusief specifieke anatomie, fysiologie en pathologie. - Overige (potentiële) risicovoeten, inclusief specifieke anatomie, fysiologie en pathologie. - Kindervoet, inclusief specifieke anatomie, fysiologie en pathologie. - Invloed van sport/gezondheid op voeten, biomechanica gerelateerd aan sportbeoefening en blessurepreventie, sportblessures aan huid, nagels, gewrichten, spieren en pezen van voeten en enkels. - Specialistische technieken inclusief specifieke anatomie, fysiologie en pathologie. 	cijfer	Alle drie examenonderdelen moeten met een voldoende afgesloten worden om in aanmerking te komen voor branche diploma
5. Proeve van bekwaamheid	Kerntaak 3	<p>Kerntaak 3 Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren (3)(4):</p> <p><i>a) Risicovoet</i></p> <p>3.1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit</p> <p>3.2 Behandelt de (potentiële) risicovoet</p> <p><i>b) Specialistische technieken (bestaande uit twee opdrachten):</i></p> <p>Steekproef van de specialistische technieken hangt af van model, anamnese en beste methode:</p> <p>3.1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit</p>	cijfer	

Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud Werkprocessen, vakkennis & vaardigheden	Resultaat	Eind- resultaat
		3.3 Past drukreguleringstechnieken toe 3.4 Past nageltechnieken toe		
6. Portfolio en interview	Kerntaak 2 en 3	Vakkennis en vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> • bezit brede kennis van aanverwante (medische) disciplines en brede kennis van ketenzorg • kan reflectievaardigheden toepassen • kan feedback van cliënt en medebehandelaars ontvangen en kan feedback geven • kan korte, heldere, digitale rapportages schrijven met de juiste medische termen voor anatomie en kwetsuren • kan vakjargon toepassen, zoals in communicatie met andere disciplines en om zichzelf te profileren 	cijfer	

- 1) Aantal kennisexamens en verdeling van de onderwerpen wordt door de exameninstellingen vastgelegd in de matrix van het examenonderdeel op basis van het beschikbare servicedocument.
- 2) De bevoegdheid om vrijstellingen te verlenen voor examens (o.a. schoonheidsverzorging) is door Stichting Bravo belegd bij de erkende exameninstellingen. Studenten kunnen via hun opleider een verzoek daarvoor indienen bij de betreffende exameninstelling.
- 3) Onderliggende kennis en vaardigheden bij de proeve wordt door de exameninstellingen vastgelegd in de matrix van het examenonderdeel op basis van het beschikbare servicedocument.
- 4) Vakkennis die niet praktisch getoetst kan worden, wordt in het kennis-examen opgenomen.
- 5) Dit is inclusief alle onderliggende vakkennis en vaardigheden bij deze kerntaak (eventueel óók die aanvullend gelden voor Medisch Pedicure; deze kunnen integraal en aantoonbaar worden getoetst bij niveau 3 of apart en aantoonbaar getoetst worden bij niveau 4).