ProVoet
Brancheorganisatie voor de Pedicure

Notulen algemene ledenvergadering ProVoet, Brancheorganisatie
Zaterdag 21 mei 2022, 10.00 uur – 12.30 uur

Aanwezig:	61 leden van ProVoet te Veenendaal en 164 leden online Dhr. B.J.M. (Ben) Wagemakers, voorzitter Mw. L. (Linda) Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen Mw. K.M. (Karlien) Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen Mw. A.M. (Sandra) van Strijp, bestuurslid ketenzorg (online) Dhr. G. (Geert) van Lonkhuyzen, bestuurslid onderwijs & opleiding Mw. N. (Nada) Elzinga, bestuurslid algemeen Mw. R. (Resie) Peeters, bestuurslid algemeen Mw. M. (Marieke) de Haan, aspirant bestuurslid Dhr. J.C.M. (Ron) Verschuren, directeur
Stafbureau:	Mw. E. (Ella) van Manen, medewerker ledenservice Mw. C. (Carla) van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice Mw. E. (Eva) van de Vlierd, secretaresse beleid & communicatie Mw. I. (Ina) Berendsen, beleidsmedewerker Mw. A.K. (Anne-Karien) Kortenbout, beleidsmedewerker Dhr. M. (Merijn) Meivogel, communicatiemedewerker Dhr. D. (Deo) van Holst, financieel administrateur
Ereleden:	Mw. E. (Evelien) Wesselink (en bestuurslid bij ProCERT/SFBV)
St. Bravo:	Dhr. K. (Kees) Boonman, voorzitter
Van Oers Accountants:	dhr. H. (Hans) Fokkink
Notulen:	Mw. K. (Kim) Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. **Opening algemene ledenvergadering 21 mei 2022**
   De voorzitter (Ben) opent de vergadering en heet iedereen welkom zowel in de zaal als online.

   Ben heet in het bijzonder de volgende aanwezigen welkom:
   - Evelien Wesselink, erelid;
   - Kees Boonman, voorzitter stichting Bravo;
   - Hans Fokkink.

   Alle bestuursleden zijn aanwezig. Daarnaast zijn er nog een aantal medewerkers van ProVoet aanwezig o.a. voor het live beantwoorden van de online vragen en een aantal consulenten (in de zaal en online).
   Helaas kon Hans Fiolet, voorzitter SFBV en ProCERT, vandaag niet aanwezig zijn.

2. **Notulen algemene ledenvergadering d.d. 25 september 2021**
   De notulen zijn verzonden aan alle leden die zich tijdig hebben aangemeld voor de vergadering.
   Ben neemt de notulen door per pagina en nodigt de aanwezigen uit om vragen te stellen zowel naar aanleiding van de notulen als inhoudelijk. Er zijn geen vragen of opmerkingen.

ProVoet
Brancheorganisatie voor de Pedicure

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

3. **Ingekomen stukken en mededelingen**
   Er zijn geen ingekomen stukken en mededelingen.

4. **Jaarverslag van de secretaris over 2021**
   De secretaris (Karlien) krijgt het woord.
   Het concept verslag van de secretaris is samen met de vergaderstukken aan iedereen toegestuurd die zich had aangemeld voor de ALV te Veenendaal.
   Vorig jaar zijn er vier punten plenair uitgelicht: visitaties, wetenschappelijk onderzoek, het RIAB-formulier en regionetwerken. Karlien licht toe wat hier vervolgens mee is gedaan.
   Regionetwerken: vorig jaar oproep gedaan om hieraan deel te nemen, ProVoet heeft het meer vorm gegeven en op dit moment loopt het. Het is belangrijk om met elkaar in contact te zijn, te delen, uit te wisselen en te leren van elkaar. Samenwerken maakt het vak juist nog leuker. En in zekere zin gaat het hier ook om kwaliteit.
   Visitaties: kwaliteit is een van de pijlers uit het beleidsplan. Het behouden van kwaliteit en voortdurend bezig zijn met verbetering is belangrijk. Door middel van visitaties is het mogelijk om van elkaar te leren en kijk vooral naar hetgeen er goed gaat en geef dat aan elkaar terug want dat werkt juist motiverend. Er zijn altijd nog verbeterpunten, maar focus vooral op wat er goed gaat. Het project Visitaties is nu uitgewerkt en hoe het er precies uit gaat zien (bij welke pedicure ga je op bezoek: niet in dezelfde gemeente, maar ook niet aan de andere kant van het land) wordt nog gecommuniceerd. Na een visitatie komt er een adviesrapport en aan de hand daarvan krijg je inzicht in je eigen praktijk en manier van werken wat weer heel leerzaam is. Voordat je gaat visiteren, volg je eerst een training. Karlien roept eenieder op om hieraan deel te nemen ondanks het feit dat altijd spannend is om een collega een kijkje te geven in je eigen keuken.
   Wetenschappelijk onderzoek: dit ter ondersteuning om te laten zien wat kwaliteit is en als hulpmiddel om de kwaliteit te verbeteren. Voorwaarde is de uniformiteit van werken en dan wordt hiermee bedoeld: gegevensverwerking en de analyse daarvan. ProVoet heeft zich aangesloten bij een onderzoeksgroep die samenwerkt met de universiteiten van Amsterdam en Nijmegen met betrekking tot de analyse van de oudere voet.
   RIAB-formulier: dit is nog in ontwikkeling. RIAB staat voor Risico Inventarisatie Analyse en Behandelplan. Het gaat om uniformering van de intake en de analyse en dit vooral vast te leggen. Hierdoor wordt de data toegankelijk voor een grotere groep mensen. Ook om de overheid en zorgverzekeraars te laten zien wat we doen en hoe we het doen, dan wordt ook het belang ervan inzichtelijk. Het RIAB-formulier wordt geïntegreerd in bestaande pedicure softwareprogramma's. Hier zijn we nog mee bezig want het is niet eenvoudig om dit om te zetten in softwaretaal.

   Gerda Zwart geeft aan dat de podotherapeut, met wie zij samenwerkt, vindt dat zij een heel goed softwareprogramma heeft voor het vastleggen van vragen enz. en vraagt of het een idee is om daar eens naar te kijken.
   Karlien legt uit dat het hier gaat om het RIAB-formulier en dat deze geïntegreerd gaat worden in de meest gebruikte en reeds bestaande pedicure softwareprogramma's.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld door de ALV.

ProVoet
Brancheorganisatie voor de Pedicure

5. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2021

De penningmeester (Linda) geeft aan dat op 7 april 2022 de kascontrole is uitgevoerd door Angela Kerste en Maria van Grol. Daarbij waren alle achtergrondgegevens beschikbaar. Er zijn geen vragen vanuit de zaal of online.
De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring middels een verklaring gegeven en deze is met de vergaderstukken meegestuurd.

6. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2022

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Angela Kerste heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:
- Angela Kerste aftreedt als lid
- Maria van Grol aanblijft als lid
- Sonja Eggers (reserve lid) benoemd wordt tot lid

Angela Kerste ontvangt een bos bloemen en wordt hartelijk bedankt voor haar inzet voor de kascontrolecommissie.
Linda vraagt wie van de aanwezigen zich wil aanmelden als reserve lid.
Anita van Leeuwen meldt zich aan als reserve lid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met het voorstel en Anita van Leeuwen wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2022 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2021.

7. Jaarverslag van de penningmeester over 2021

Het financieel jaarverslag is samen met de vergaderstukken toegestuurd aan de leden die zich hadden opgegeven voor de ALV te Veenendaal.
Linda memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag:
Financiële kerncijfers:

– Vermogen	€ 1.686.319,-	(+ € 45.620,-)
– Bijdrage leden	€ 1.308.395,-	(- € 45.335,-)
– Bedrijfsresultaat	€ 45.620,-	(- € 104.059,-)

Het bedrijfsresultaat is lager omdat ProVoet vorig jaar een korting op de contributie heeft gegeven.

Bijzonderheden:

– Dotatie bestemmingsfondsen (voorzieningen)	€100.000,-
– Onttrekking voorzieningen	€ 88.473,-
– Formatie	ca. 11 fte
– Bestuurskosten	+ € 4.972,-

Er zijn geen vragen naar aanleiding van het jaarverslag.

ProVoet
Brancheorganisatie voor de Pedicure

8. **Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2021 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid**
De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2021 goed te keuren en decharge te verlenen aan het bestuur voor het gevoerde beleid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en verleent decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2021.

9. **Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2022**
Conform het besluit van de algemene ledenvergadering van 12 september 2020 wordt de contributie, vanaf 2021, jaarlijks verhoogt met de inflatiecorrectie conform het door het CBS gepubliceerde CBS-consumentenprijsindexcijfer van het voorgaande jaar. Voor 2022 had het bestuur voorgesteld geen extra contributieverhoging toe te passen en de contributie te handhaven op de reeds vastgestelde bedragen voor 2021, en alleen te verhogen met de inflatiecorrectie conform het door het CBS gepubliceerde CBS-consumentenprijsindexcijfer van het voorgaande jaar. De algemene ledenvergadering heeft hiermee ingestemd op 25 september 2021.
De inflatiecorrectie over 2021 bedroeg 2,7%. Dit betekent dat de contributie voor 2023 wordt verhoogd naar € 124,75 voor gediplomeerde leden en naar € 50,45 voor aspirant leden (allen excl. btw).

Voor het collectieve abonnement op Podopost worden de tariefaanpassingen in november van ieder jaar bekend gemaakt door de uitgever en doorberekend in het tarief 2023.
De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring van het voorstel voor de contributie 2022.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring om de contributie voor 2023 voor gediplomeerde leden en aspirant leden alleen te verhogen met de statutaire inflatiecorrectie van 2,7% conform het CBS-consumentenprijsindexcijfer van 2021.

10. **Begroting 2023**
Ron geeft een toelichting op de begroting. Jaarlijks probeert ProVoet een sluitende begroting voor het jaar erop vast te stellen. ProVoet heeft geen winstoogmerk en daarom wordt de begroting sluitend rond de nullijn opgesteld. De begroting is ongeveer 1,4 miljoen euro per jaar qua omzet. Het begrote resultaat voor 2023 staat nu op € 13.867,=. Ten opzichte van de omzet is dit 1% en daarom is het ieder jaar weer spannend om de begroting te halen. Bij een afwijking van 2% is het resultaat dan al negatief.
De begroting wordt door het bestuur aan de algemene ledenvergadering voorgelegd om vast te stellen.
Ernestine de Wit wil graag weten wat wordt bedoeld met nevenopbrengsten bij "Overige bedrijfsopbrengsten, subsidies en nevenopbrengsten" onder Omzet. Ron geeft aan dat dit in het verleden subsidies waren of huuropbrengsten (verhuren van een vergaderruimte in het pand van ProVoet). Door corona zijn deze huuropbrengsten er niet geweest. Voorheen kreeg ProVoet een subsidie van SFBV. Dit kan nog steeds op aanvraag indien nodig voor een bepaald project. Dit staat alleen niet in de begroting. Er lopen op dit moment ook nog subsidieaanvragen bij de overheid voor 2 projecten, maar

we weten nog niet of we deze gaan krijgen en zijn daarom ook niet opgenomen in de begroting. Indien de subsidie wel wordt toegekend dan zie je dat ook terug in de jaarrekening.

Vraag vanuit de zaal: bij communicatie staat bij 2022 een veel hoger bedrag in vergelijking met de jaren 2020 en 2021. Hoe kan dat? Ron geeft aan dat 2022 nog de begroting is en dus nog niet gerealiseerd. 2020 en 2021 waren coronajaren waardoor we rondom bepaalde zaken voor communicatie minder hebben kunnen doen. Denk hierbij aan publiciteit voor de Nijmeegse vierdaagse (ging niet door), de ProVoet tv-commercial waarin 2 mensen in een restaurant aan het eten zijn (horeca was gesloten) en daarom besloten om de commercial niet uit te zenden. En zo waren er meer activiteiten die vanwege corona niet doorgingen. ProVoet hoopt dat dit incidenteel was en dat we dit jaar via publiciteit de pedicure weer meer onder de aandacht kunnen brengen.

11. Besluit goedkeuring begroting 2023

Ben vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring van de begroting 2023.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring aan de begroting 2023.

12. Voorstel wijziging statuten en huishoudelijk reglement

Ben geeft aan dat het bestuur een voorstel tot wijziging van de statuten en het huishoudelijk reglement aan de algemene vergadering voorlegt. De statuten dienen door de notaris te worden vastgelegd en wijzigingen in het huishoudelijk reglement kunnen door de algemene vergadering worden vastgesteld.
Naar aanleiding van de nieuwe wet WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) dient ProVoet een aantal wijzigingen door te voeren. Vanuit de overheid is er bepaald dat bepaalde beslissingen niet meer één hand mogen zitten en dus dient er een scheiding te komen tussen operationeel en controlerend bestuur. ProVoet is een vereniging en daar is het al zo dat het stafbureau en het bestuur het uitvoerend orgaan is en dat de algemene ledenvergadering het controlerend orgaan is. ProVoet heeft zich laten adviseren door de juridische afdeling van Van Oers. Deze wijzigingen worden vandaag voorgelegd aan de algemene ledenvergadering. De statuten hebben na 5 jaar een update ondergaan die past binnen de nieuwe wetgeving.
Ron geeft een toelichting op de belangrijkste aanpassingen:

- Statuten en huishoudelijk reglement dienen aangepast te worden conform de vereisten in de WBTR. Het gaat hier o.a. om het scheiden van rollen, maar ook wat te doen als het voltallige bestuur niet beschikbaar is. Alle verenigingen en stichtingen in Nederland dienen aan de WBTR te voldoen.
- Wijzigingen die voortvloeien vanuit het beleidsplan 2020-2025 worden nu meegenomen in de statuten en hierdoor wordt het ook mogelijk dat de leden in de ALV in de toekomst verschillende wijzigingen uit het beleidsplan 2020-2025, zelf kunnen doorvoeren in het huishoudelijk reglement. Hierbij kan gedacht worden aan meerdere soorten van lidmaatschap en vakbladen (differentiatie). Hierdoor wordt voorkomen dat we iedere keer terug moeten naar de notaris en dat we extra kosten moeten maken.
- Het wordt ook mogelijk om de leden via een elektronisch communicatiemiddel aan de algemene ledenvergadering te laten deelnemen en ook te laten stemmen. Het bestuur zal dit bepalen en aangeven bij de uitnodiging voor de ALV.

- Het wordt nu statutair mogelijk om leden, die zich niet houden aan de normen en waarden van de vereniging, te schorsen. Dit is natuurlijk niet zomaar mogelijk, er zitten wel een heleboel waarborgen in. Het is ook een kwaliteitsborging voor alle leden want je kan niet zomaar lid worden van ProVoet.
- De diplomalijst (onder welke voorwaarden je lid kunt worden) onderdeel laten uitmaken van het huishoudelijk reglement. Bij wijzigingen hierop komt dit als voorstel terug in de ALV die hierover kan beslissen.
- De bestuursvergoedingen zijn sinds 2016 niet geïndexeerd en komen later (volgend jaar), volgens artikel 37 van het huishoudelijk reglement, nog terug.

Volgens **mw. Komen** (online) moet toch meer dan tweederde van de leden fysiek aanwezig zijn en dan moet ook tweederde nog eens akkoord zijn? Ron antwoordt dat niet tweederde van alle leden van ProVoet aanwezig moet zijn, maar dat tweederde van de aanwezige leden in de zaal ermee moet instemmen.
Mw. Blok vraagt of de tekst van het wijzigingsvoorstel niet aan de leden moet worden voorgelegd? Ron antwoordt dat dit is gedaan want de statuten en het huishoudelijk reglement zijn met de vergaderstukken meegestuurd en de vergaderstukken staan ook op de ProVoet website op de ALV-pagina. Daarbij is een memo gevoegd met alle wijzigingen die zijn doorgevoerd.
Vraag uit de zaal: werd de indexering van de bestuursvergoedingen vanuit het huishoudelijk reglement of de statuten gedaan? Ron antwoordt dat de indexering juist niet plaatsvond en daarom wordt dit nu opgenomen in het huishoudelijk reglement en als er een indexering zou plaatsvinden dan dient de ALV hiervoor haar akkoord te geven.
Evelien Wesselink: op de diplomalijst staat het SEPVO-diploma en tot 2003 was er een periode dat hier randvoorwaarden aan werden gesteld. Waarom is dat? Ron antwoordt dat dit ten tijde van het HBA (Hoofd Bedrijfschap Ambachten) was en zij hebben destijds de randvoorwaarden gesteld omdat het SEPVO-diploma een tijd niet onder het toezicht viel en omdat het niet onder het toezicht viel, kon het HBA hier geen garantie voor afgeven.

13. Vaststellen uittreksel notulen

Ben legt nogmaals uit dat tweederde van de aanwezige leden dient in te stemmen met de voorgestelde wijzigingen in de statuten en het huishoudelijk reglement. Hij verzoekt dan ook om hiervoor de stemkaarten te gebruiken zodat duidelijk te zien is of inderdaad tweederde van de aanwezigen het hiermee eens is.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stelt het uittreksel van de notulen vast en de voorzitter constateert dat alle aanwezige leden (meer dan tweederde) voor de statutenwijziging heeft gestemd door middel van het opsteken van de groene kaart en hieruit wordt geconcludeerd dat dit voorstel derhalve is aangenomen.

14. Update beleidsplan 2020-2025

<u>Pedicure niveau 3 in het KRP door Geert van Lonkhuijzen</u>
Het Kwaliteitsregister Pedicures (KRP) is voor medisch pedicures en pedicures DV/RV een bekend begrip en zelfs een "must" in verband met de vergoede zorg. Zoals in het beleidsplan 2020-2025 is opgenomen, wil ProVoet het nu ook mogelijk maken voor pedicures om opgenomen te worden in het KRP. ProVoet merkt dat pedicures dit ook zelf graag willen want ze willen zich graag profileren naar aanleiding van de expertise die ze hebben opgebouwd, ze willen laten zien dat ze zich nascholen en op die manier kunnen onderscheiden. Dit draagt ook bij aan het uitgangspunt van het KRP: *Het stimuleren en borgen van kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening door*

geregistreerde pedicures en medisch pedicures. Om dit mogelijk te maken, moeten we goed nadenken over de voorwaarden die daarvoor gehanteerd gaan worden. Er zal gekeken worden hoe dit ook gedaan wordt bij de medisch pedicures: registratie puntensysteem in diverse domeinen en ook software technisch moet dit ingeregeld worden. Aan de opleiders wordt ook gevraagd hierop in te spelen en te zorgen voor adequate opleidingen voor pedicures om de kwaliteit die ze in huis hebben nog beter zichtbaar te maken en om die nog verder uit te breiden.
Er zijn geen vragen vanuit de zaal of online.

Reviews bij- en nascholing door Karlien Bongers
Allereerst wil Karlien graag delen dat zij zeer verheugd is dat recentelijk de opleiding medisch pedicure oncologie door het NLQF* (Netherlands Qualification Framework) is ingeschaald op niveau 5. ProVoet communiceert dit ook naar de overheid om aan te geven welk een hoog (post hbo) niveau de opleiding medisch pedicure oncologie is. Het NLQF heeft de opleiding pedicure ingeschaald op niveau 3 en de medisch pedicure op niveau 4.
Met betrekking tot de bij- en nascholing is ProVoet, samen met ProCERT, al heel lang bezig om de kwaliteit van de opleidingen te verbeteren en voert hierover gesprekken met de opleiders en exameninstellingen. Sinds 2020/2021 is er een accreditatiecommissie met inhoudsdeskundigen die de bij- en nascholingen beoordelen op inhoud, objectiviteit, relevantie en docenten (didactische kwaliteiten) voordat deze door de opleider wordt aangeboden.
Door ProVoet en ProCERT is een kwaliteitsraamwerk opgesteld. De volgende punten zijn hierin opgenomen: reglementen, toetredingseisen, meer-ogen-principe, objectiviteit, accreditatiebeoordeling door accreditatiecommissie. Dit dient goed neergezet te worden zodat mensen weten waar ze aan toe zijn bij het volgen van een bij- of nascholing.
De geleverde kwaliteit wordt beoordeeld door degene die de opleiding/bij- of nascholing volgt. Dit is dus toetsing achteraf door middel van reviews waarbij wordt gekeken of de leerdoelen worden gehaald, of het lesmateriaal overeenkomt met de uitvoering, komen review (deelnemer) en beoordeling (accreditatiecommissie) met elkaar overeen. De verschillen worden vastgesteld en besproken met de kennisaanbieders. Daarnaast zijn ProVoet en ProCERT bezig om dit digitaal in te bouwen.
Er zijn geen vragen vanuit de zaal of online.

*NLQF = Het is een systeem waarin alle mogelijke kwalificaties ingeschaald kunnen worden op een bepaald niveau. Op basis van het NLQF-niveau zijn kwalificaties vervolgens eenvoudig met elkaar te vergelijken. NLQF komt voort uit het Europese kwalificatieraamwerk EQF. Het EQF is opgezet om binnen Europa opleidingen beter met elkaar te kunnen vergelijken en de arbeidsmobiliteit van werknemers te bevorderen. In Nederland is het NLQF bovendien bedoeld om een leven lang leren te ondersteunen

Bevorderen instroom (leden/opleiding) door Nada Elzinga
Tijdens de laatste regiodag in Limburg heeft Nada dit onderwerp ook gepresenteerd en de daar aanwezige leden gaven massaal aan dat hun praktijken overvol zaten en dat er nog maar enkele pedicures en medisch pedicures waren die nog patiënten aannamen. ProVoet wil graag het vak van pedicure aantrekkelijk maken voor nieuwe instromers en wat moeten we daarvoor doen. Ten eerste wordt er een onderzoek gehouden onder de leden van ProVoet om inzicht te krijgen in de huidige situatie, hoe ziet de vraag vanuit de samenleving eruit en welke mensen kunnen we dan enthousiasmeren om pedicure te worden.
Wat willen we bijvoorbeeld weten?

- Wat is de huidige stand van zaken per regio
- Waar zijn de tekorten?
- Wie gaat waar wanneer met pensioen
- Is er een plan voor overdracht (van cliënten en/of praktijk)
- Hoeveel uren wordt er momenteel gewerkt
- Is er kans op uitbreiding van deze uren (van parttime naar fulltime / praktijk uitbreiden)
- Zou je iemand in dienst willen nemen / praktijk uitbreiden?
- Staan er cliënten op een wachtlijst?
- Meest veelvoorkomende problematiek; top 3
- Interactie met keten?
- Cliënten komen via?
- Etc.

Daarnaast zal er ook gekeken worden naar de markt. Er is momenteel veel vraag naar pedicures, maar waar komt die vraag nu precies vandaan. Dit heeft o.a. te maken met de vergrijzing van de bevolking, preventie bij ouderen omdat van hen wordt gevraagd om zolang mogelijk mee te doen in de maatschappij (mobiliteit), bevolkingsgroei, multiculturele samenlevingsontwikkeling, aandacht voor meer bewegen en minder stress, veranderend zorglandschap.
Welke mensen kunnen we enthousiasmeren voor het vak pedicure? Dit kan vanuit school (vmbo en mbo-opleiding), maar ook mensen die al een beroep uitoefenen of een opleiding voor een ander vak volgen zoals zorgmedewerkers, schoonheidsspecialisten, fysiotherapeuten, sportinstructeurs enz.
Hoe wil ProVoet dit aanpakken?

- Vanuit de opleiding: door toestroom vanuit de opleidingen en bevorderen instroom van opleidingen.
- Vanuit het beroepenveld: pedicures en medisch pedicures die nog niet lid zijn van ProVoet verleiden tot lidmaatschap.
- Vanuit de bevolking: mensen interesseren en enthousiasmeren en laten kennismaken met het pedicure vak.

Nada deelt nog een tip die zij kreeg om jongeren te bereiken: of persoonlijk informeren of door middel van een filmpje dat ze dan op hun mobiele telefoon kunnen bekijken. Dit wordt zeker meegenomen in de aanpak. ProVoet wil ook kijken naar het maken van podcasts. Meer tips zijn altijd welkom.

Ben vraagt aan Nada dat als er meer vraag is naar pedicures en dan dat de pedicures aankunnen, wat betekent dit dan voor het tarief? Nada maakt hierin wel een onderscheid in de tarieven voor de vergoede zorg (via podotherapeut) en het tarief wat je als pedicure in je praktijk vraagt. Voor dit laatste kan je als pedicure natuurlijk, bij zoveel vraag, een goede prijs vragen voor een behandeling. Dit is natuurlijk wel afhankelijk van waar je zit en je moet jezelf niet uit de markt prijzen. Alles wordt duurder en dit mag je wel doorberekenen in je prijs en als je kwaliteit levert dan blijven de mensen komen.

Er zijn geen vragen vanuit de zaal of online.

<u>Ondernemersplatform door Resie Peeters</u>
Naast kwaliteit en scholing is het stuk ondernemerschap ook heel belangrijk. Hiervoor heeft ProVoet het Ondernemersplatform voor opgericht. Dit is een digitaal platform dat bereikbaar is via de ledenwebsite. Op dit moment is daar al de volgende informatie beschikbaar:

- Doordacht starten als pedicure
- Tips over wet- en regelgeving: fotomateriaal op website, nepfacturen, acquisitiefraude, muziek in jouw praktijk, voorbeeldfacturen en modelovereenkomsten contractvormen
- AVG-tool
- Hulp bij het opstellen van een ondernemersplan
- MDR-tool
- Klachtenfunctionaris en geschillencommissie
- Verzekeringen
- Aangesloten bij Geldfit zakelijk
- Hulp bij geldzorgen in de onderneming
- Advies over loondoorbetalingsrisico bij ziekte
- De 'Toekomstcheck' voor financieel inzicht
- Gereduceerd tarief op juridisch advies ('Omnius')
- De PedicureWebsite

Met behulp van deze informatie wil ProVoet haar leden helpen om de eigen onderneming nog meer te ondersteunen en de kwaliteit ervan nog meer te verbeteren. Het ondernemersplatform is een dynamisch geheel en zal gevuld worden met nog meer onderwerpen en producten. Heb je nog tips of mis je nog onderwerpen dan kun je deze altijd doorgeven aan ProVoet.
Er zijn geen vragen vanuit de zaal of online.

15. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

Het aftreedrooster is met de agenda verzonden naar alle leden die zich hebben aangemeld voor de vergadering.

De huidige bestuurssamenstelling is als volgt:

Voorzitter	Ben Wagemakers
Bestuurslid	Sandra van Strijp (ketenzorg)
Bestuurslid	Linda Jonkers (algemeen & penningmeester)
Bestuurslid	Karlien Bongers (algemeen & vicevoorzitter/secretaris)
Bestuurslid	Geert van Lonkhuyzen (onderwijs & opleiding)
Bestuurslid	Resie Peeters (algemeen)
Bestuurslid	Nada Elzinga (algemeen)
Aspirant bestuurslid	Marieke de Haan

Volgens het rooster is aftredend als bestuurslid:
Sandra van Strijp: Sandra is niet herkiesbaar. Het bestuur verzoekt de algemene ledenvergadering om decharge van Sandra.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent decharge aan Sandra van Strijp.

Na het benoemen van haar carrière binnen ProVoet als bestuurslid bedankt Ben Sandra voor haar geweldig inzet en bijdrage in de afgelopen 10 jaar namens alle leden, het bestuur en medewerkers van ProVoet. Het bestuur stelt voor om Sandra te benoemen tot erelid van ProVoet. Sandra bedankt iedereen hiervoor.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring aan de benoeming van Sandra van Strijp als erelid van ProVoet.

In verband met het aftreden van de bestuurslid Sandra van Strijp draagt het bestuur Marieke de Haan voor als bestuurslid.
Marieke stelt zich voor: sinds 1994 is zij pedicure, podoposturaal therapeut sinds 2006, in 2010 is zij medisch pedicure geworden en in 2011 podotherapeut. In die hoedanigheid weet zij wat de verschillende beroepsgroepen voor elkaar kunnen betekenen en hoopt zij de verbindende factor, die Sandra was, te kunnen voortzetten.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming van Marieke de Haan.

16. Rondvraag

Ben vraagt of er nog vragen zijn vanuit de zaal of online.
Marian Schilder (online) vraagt om een update over de btw-kwestie. Ron antwoordt dat er nog geen nieuwe informatie is hieromtrent. ProVoet heeft de 2 rechtszaken gewonnen en nu is de Belastingdienst in cassatie gegaan tegen de laatste uitspraak en dat moet nog gaan dienen. Er is toen tegen ProVoet gezegd dat dit wel weer 2 jaar kan gaan duren. Door Corona is er ook weer vertraging ontstaan, maar ProVoet hoopt dat het dit jaar nog op de rol komt te staan, maar in die zin is ProVoet afhankelijk wat er vanuit de rechterlijke macht gaat gebeuren. Zodra er meer informatie is, zal dat natuurlijk bekend worden gemaakt.

17. Sluiting vergadering

Ben sluit de vergadering.

18. Huldiging jubilarissen

ProVoet feliciteert alle 152 jubilarissen die 25 jaar lid zijn van ProVoet. De aanwezige jubilarissen ontvangen uit handen van de voorzitter het jubileumboek, een bos bloemen en de felicitaties van het bestuur voor deze mijlpaal.

B.J.M. (Ben) Wagemakers
Voorzitter

K.M. (Karlien) Bongers
Vicevoorzitter en secretaris

L. (Linda) Jonkers
Penningmeester