Notulen algemene ledenvergadering ProVoet,
Brancheorganisatie
Zaterdag 25 september 2021, 10.00 uur – 12.30 uur

Aanwezig:	76 leden van ProVoet Dhr. B.J.M. (Ben) Wagemakers, voorzitter Mw. L. (Linda) Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen Mw. K.M. (Karlien) Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen Mw. A.M. (Sandra) van Strijp, bestuurslid ketenzorg (online) Mw. J. (Jessica) Gobius du Sart, bestuurslid algemeen Dhr. G. (Geert) van Lonkhuyzen, bestuurslid onderwijs & opleiding Mw. N. (Nada) Elzinga, aspirant bestuurslid Mw. R. (Resie) Peeters, aspirant bestuurslid Dhr. J.C.M. (Ron) Verschuren, directeur
Stafbureau:	Mw. E. (Ella) van Manen, medewerker ledenservice Mw. Y. (Yvonne) Willigenburg, medewerker ledenservice Mw. E. (Eva) van de Vlierd, secretaresse beleid & communicatie Mw. I. (Ina) Berendsen, beleidsmedewerker Dhr. M. (Merijn) Meivogel, communicatiemedewerker
Ereleden:	Mw. E. (Evelien) Wesselink (en bestuurslid bij ProCERT/SFBV)
St. Bravo:	Dhr. K. (Kees) Boonman, voorzitter
Van Oers Accountants:	dhr. H. (Hans) Fokkink en dhr. R. (Ronald) de Hoon
Notulen:	Mw. K. (Kim) Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. **Opening algemene ledenvergadering 25 september 2021**
   De voorzitter (Ben) opent de vergadering en heet iedereen welkom. Gelukkig is het weer mogelijk om samen te komen. Er was al een extra grote zaal door ProVoet gereserveerd zodat iedereen op zeker op 1,5 meter van elkaar kon zitten. De ALV wordt ook via livestream uitgezonden. Er hebben zich 350 leden aangemeld voor de livestream. (Naschrift: gemiddeld hebben hiervan maar 138 leden ook daadwerkelijk gekeken).
   Ben geeft aan dat het bestuur het bijzonder op prijs stelt dat een groot aantal leden naar Veenendaal zijn gekomen want het is heel fijn om elkaar in de ogen te kunnen kijken en live te kunnen sparren. De statuten vragen om een live vergadering en daarom hebben de leden die aanwezig zijn stemrecht en zij kunnen participeren in de vergadering. De leden die de ALV volgen via livestream zijn alleen toehoorder en kunnen dus niet stemmen en krijgen geen accreditatiepunten.
   Vorig jaar was er een wettelijke uitzondering waardoor de ALV wel online mocht en kon plaatsvinden en alle leden online konden stemmen.

   Ben heet in het bijzonder de volgende aanwezigen welkom:
   - Evelien Wesselink, erelid;
   - Kees Boonman, voorzitter stichting Bravo;
   - Hans Fokkink en Ronald de Hoon van Van Oers Accountants.

   Helaas kon erelid Martien van der Wielen deze keer niet aanwezig zijn.

Dit jaar is er wederom geen fysieke huldiging van de jubilarissen die 25 jaar lid zijn van ProVoet. Zij hebben het ProVoet jubileumboek per post toegestuurd gekregen en voor hen is de mogelijkheid om online een foto van de jubilaris zelf met het boek te uploaden bij de Wall of Fame. Hopelijk kan het bestuur in een volgende vergadering de jubilarissen weer wel live feliciteren en in het zonnetje zetten.

Alle bestuursleden zijn aanwezig, behalve Sandra van Strijp, zij volgt de vergadering via de livestream. Daarnaast zijn er nog een aantal medewerkers van ProVoet aanwezig en een aantal consulenten.
Helaas kon Hans Fiolet, voorzitter SFBV en ProCERT, vandaag niet aanwezig zijn.

2. **Notulen algemene ledenvergadering d.d. 12 september 2020**
De notulen zijn verzonden aan alle leden die zich tijdig hebben aangemeld voor de vergadering.
Ben neemt de notulen door per pagina en nodigt de aanwezigen uit om vragen te stellen zowel naar aanleiding van de notulen als inhoudelijk. Er zijn geen vragen of opmerkingen.
BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

3. **Ingekomen stukken en mededelingen**
Er zijn geen ingekomen stukken en mededelingen.

4. **Jaarverslag van de secretaris over 2020**
De secretaris (Karlien) krijgt het woord en geeft aan dat het jaar 2020 een heel bijzonder jaar was en dat niemand kon voorzien dat zoveel programmapunten moesten worden uitgesteld of veranderd en dat allemaal door corona. Dit heeft een aantal nadelen gehad, maar heeft ook een aantal voordelen gebracht: hierdoor kon ProVoet zich focussen op een aantal pijlers uit het beleidsplan. Maar voordat zij hierop door zal gaan, geeft zij eerst het woord aan Merijn, communicatie adviseur bij ProVoet.
Merijn geeft een globaal overzicht van ProVoet en haar leden tijdens de corona pandemie in 2020:
    - 16 maart 2020: ProVoet adviseert praktijk te sluiten
    - 23 maart 2020: de overheid verplicht praktijk te sluiten
    - 23 maart t/m 25 mei 2020: ProVoet ledenservice verminderd telefonisch bereikbaar
    - 11 mei 2020: pedicures en medisch pedicures hervatten werkzaamheden
    - 15 december 2020: tweede lockdown

    Waarom het stafbureau (en vooral het crisisteam coronacommunicatie en de ledenservice) een hectisch jaar heeft doorgemaakt:
    - Persconferenties leiden tot ledenvragen en uitzoekwerk
    - Hectiek stafbureau (crisisteam coronacommunicatie): in april een stijging van ledenvragen met 95%, in mei 118%
    - Lobbywerkzaamheden ProVoet: contacten met VNO-NCW, MKB-Nederland, RIVM, de Rijksoverheid, het Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) en politieke partijen

De belangrijkste ledenondersteuning gedurende de coronapandemie in 2020:

- Lobbyactiviteiten voor financiële steun, vervroegde openstelling branche en doorgang behandelingen
- Medisch noodzakelijke voetzorg (met NVvP) a.d.h.v. wegingskader
- Correcte afhandeling TOZO
- Covid-19 protocollen
- Coronanieuws, extra nieuwsbrieven, ledencampagnes, media-aandacht, social media, posters, petitie "Ik wil voetzorg.nl"

Tot slot bedankt Merijn alle leden voor begrip en geduld, maar vooral ook voor alle input die is gegeven tijdens het eerste jaar van de coronapandemie wat ProVoet enorm heeft geholpen in het hele proces. Het was een zware periode, maar we kunnen terugkijken met gepaste trots op de weerbaarheid van onze branche.
Karlien benadrukt nog wel dat er, ondanks alle inspanningen, leden zijn die het niet hebben gered en dat is zuur.
Verder is het beroep van pedicure en medisch pedicure nog meer onder de aandacht gekomen van de politiek door al het lobbywerk van ProVoet en worden nu meer als zorgberoep gezien en dat is een winstpunt in deze ellendige periode.
Ineke van Doorn: we zijn er nog niet want we zijn nog niet officieel erkend, ook niet door de Belastingdienst en zij vraagt of het lobbyen door kan blijven gaan. Karlien antwoordt dat ProVoet hier zeker mee door zal gaan.
Margriet Ivens: wil graag weten hoever ProVoet is ten aanzien van de erkenning van de pedicure/medisch pedicure als zorgberoep. Zij geeft als voorbeeld dat zij in het verpleegtehuis niet mocht doorwerken en de mondhygiëniste wel. Karlien antwoordt dat het onze doelstelling is om dezelfde erkenning te krijgen als de mondhygiëniste of de fysiotherapeut en dus gezien te worden als zorgverlener. Hoever ProVoet in dit proces precies is, is op dit moment nog niet te zeggen. We hebben nog wel een lange weg te gaan. Wat wel een belangrijk ijkpunt was, is het feit dat pedicures en medisch pedicures medisch noodzakelijke voetzorg mochten verlenen zonder discussie.
Er is ook nog onderzoek gedaan door ProVoet naar de staat van de voeten na de lockdown en de uitkomst hiervan was schrijnend. Dit rapport laat zien hoe belangrijk voetzorg is. Verder heeft ProVoet in haar beleid ook ingezet op differentiatie en hierdoor wordt steeds duidelijker wat de pedicure/medisch pedicure kan en mag doen met betrekking tot voetzorg.
Geraldine Tibbe: In het onderzoek wordt benadruk wat er allemaal mis is gegaan door het ontbreken van voetzorg en zij vindt het jammer dat er geen positief signaal is gegeven want er is ook veel goed gegaan door het verlenen van medisch noodzakelijke voetzorg. Karlien geeft aan dat uit psychologisch onderzoek is gebleken dat ellende beter doorkomt bij de politiek dan door te vertellen dat alles goed is gegaan. ProVoet heeft ook plannen om de goede zaken te benadrukken. Het onderzoek is niet representatief voor de gehele branche, want niet alle leden hebben de enquête ingevuld. Het onderzoek is gebruikt om aan te tonen wat de resultaten zijn als de voetenbranche op slot gaat. Geraldine blijft het jammer en niet eerlijk vinden dat niet ook de goede resultaten zijn gedeeld met de politiek. Karlien vindt het fijn om te horen dat Geraldine in feite pleit voor een goed registratiesysteem en Karlien komt daar zo op terug.
De voorzitter bedankt Merijn voor zijn bijdrage.

Karlien benoemt nog een aantal punten uit het jaarverslag van de secretaris:

- Btw kwestie: ProVoet heeft gewonnen, maar we moeten weer wachten want de Belastingdienst is in cassatie gegaan;
- Branche Kwalificatie Dossier Voetzorg is geactualiseerd en door deze upgrade is het ook toekomstbestendig;
- Ondanks moeilijke tijden zijn de contacten met scholingsveld gewoon doorgegaan en wat fantastisch is, is dat ProVoet de subsidie "NL leert door" heeft binnen gehaald (mogelijkheid tot gratis nascholing voor pedicure en medisch pedicure);
- Branche Kwalificatie Dossier medisch pedicure oncologie is afgelopen jaar definitief gemaakt. Het was een lang proces.

Karlien toont het verslag van de secretaris in gedrukte vorm en is daar bijzonder trots op. Binnenkort valt het bij alle leden op de mat. De voorzitter, Ben, benadrukt dat het belangrijk is om verantwoording af te leggen aan de leden over wat ProVoet het afgelopen jaar heeft gedaan.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld door de ALV.

Ernestine de Wit: Het verslag zit toch al bij de vergaderstukken? Zowel Karlien als Ben bevestigen dat dit juist is, maar dat is om er kennis van te nemen en tijdens de ALV dient het vastgesteld te worden en daarna zal het verstuurd worden aan alle leden.

5. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2020

De penningmeester (Linda) geeft aan dat op 4 augustus 2021 de kascontrole is uitgevoerd door Dia Rijnders en Angela Kerste. Daarbij waren alle achtergrondgegevens beschikbaar. De controle is goed verlopen en de kascontrolecommissie was zeer tevreden.
De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring middels een verklaring gegeven en deze is met de vergaderstukken meegestuurd.
Er zijn geen vragen.

6. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2020

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Dia Rijnders heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:

- Dia Rijnders aftreedt als lid
- Angela Kerste aanblijft als lid
- Maria van Grol (reserve lid) benoemd wordt tot lid

Dia Rijnders ontvangt een bos bloemen en wordt hartelijk bedankt voor haar inzet voor de kascontrolecommissie.
Linda vraagt wie van de aanwezigen zich wil aanmelden als reserve lid.
Sonja Eggers meldt zich aan als reserve lid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met het voorstel en Sonja Eggers wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2021 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2020.

7. **Jaarverslag van de penningmeester over 2020**
Linda memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag:
- Door de coronapandemie zijn een aantal activiteiten niet doorgegaan en daardoor minder uitgaven voor ProVoet. De vereniging staat er financieel goed voor.

Financiële kerncijfers:

- Vermogen	€ 1.536.640,-	(+ € 149.679,-)
- Bijdrage leden	€ 1.353.730,-	(+ € 4.328,-)
- Bedrijfsresultaat	€ 149.679,-	(+ € 137.291,-)

Bijzonderheden

- Dotatie bestemmingsfondsen (voorzieningen voor projecten)	€175.000,-
- Onttrekking voorzieningen	€ 14.301,-
- Formatie	ca. 11 fte
- Bestuurskosten	- € 18.112,- (lager i.v.m. corona)

Er zijn geen vragen naar aanleiding van het jaarverslag.

8. **Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2020 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid**
De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2020 goed te keuren en decharge te verlenen aan het bestuur voor het gevoerde beleid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2020.

9. **Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2022**
Het bestuur heeft besloten voor het jaar 2021 de vorig jaar vastgestelde verhoging van het lidmaatschapsgeld en de inflatiecorrectie voor gediplomeerde en aspirant leden, niet door te voeren vanwege de corona pandemie. Daarnaast is een eenmalige korting verleend aan gediplomeerde leden en aspirant leden van respectievelijk €7,50 en €3,00. Voorgesteld wordt om dit besluit hier te bekrachtigen.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering bekrachtigt het besluit.

Voor 2022 wordt voorgesteld geen extra contributieverhoging toe te passen en de contributie te handhaven op de reeds vastgestelde bedragen voor 2021, en alleen te verhogen met de inflatiecorrectie conform het door het CBS gepubliceerde CBS-consumentenprijsindexcijfer van het voorgaande jaar.

De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring van het voorstel voor de contributie 2022.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel.

10. **Begroting 2022**
Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging direct ten goede te laten komen van de leden en dat is ook in 2021 weer gerealiseerd (52 %).

De kantoorkosten zijn voor de organisatie de grootste kostenpost. En voor de leden zijn de communicatie en de projecten de grootste kostenposten.

11. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

Het aftreedrooster is met de agenda verzonden naar alle leden die zich hebben aangemeld voor de vergadering.

De huidige bestuurssamenstelling is als volgt:

Voorzitter	Ben Wagemakers
Bestuurslid	Sandra van Strijp (ketenzorg)
Bestuurslid	Linda Jonkers (algemeen & penningmeester)
Bestuurslid	Karlien Bongers (algemeen & vicevoorzitter/secretaris)
Bestuurslid	Jessica Gobius du Sart (algemeen)
Bestuurslid	Geert van Lonkhuyzen (onderwijs & opleiding)
Aspirant bestuurslid	Resie Peeters (algemeen)
Aspirant bestuurslid	Nada Elzinga (algemeen)

Volgens dit rooster is aftredend als bestuurslid: Jessica Gobius du Sart.
Ben richt het woord tot Jessica: het was Hans Fiolet, voorzitter ProCERT/SFBV, die ooit tijdens een ProVoet bestuursvergadering zei: "Als u er nu voor gaat zitten, dan ga ik er even voor staan". Dat was in het kader van een commercial voor ProVoet. Namens bestuur en leden gaat Ben graag voor Jessica staan. Jessica neemt een bijzondere plek in bij het bestuur en daar zijn verschillende redenen voor:

- Enige bestuurslid niveau 3 en zij vertegenwoordigt daarmee meer dan de helft van de leden. In het huidige beleidsplan staat ook dat ProVoet juist de niveau 3 leden meer naar zich toe wil halen. Als er wordt gesproken over visitatie dan hebben we het over iedereen, als er wordt gesproken over de bij- en nascholing dan is daarover gezegd dat niveau 3 daar ook bij hoort. Dit soort voor zaken is nu meer expliciet gemaakt in het beleidsplan en dat is precies in de periode dat Jessica in het bestuur zat en daarom zal het bestuur de inbreng van Jessica gaan missen. De ingeslagen weg wordt wel breed door het bestuur gedragen, dus we hoeven er niet bang voor te zijn dat de ingeslagen weg zal veranderen.
- Jessica heeft een zakelijke instelling. Dit is haar met de paplepel ingegeven door de commerciële activiteiten die zij vroeger samen met haar vader had. Door een wijziging hierin kwam Jessica beschikbaar als bestuurslid voor ProVoet. Die zakelijke instelling maakte van Jessica een bewuste pedicure niveau 3 met een goed lopend bedrijf. "Be good and tell it" is zeker op Jessica van toepassing.
- Ben memoreert aan een regiodag in Groningen: voor een groep staan is niet helemaal Jessica haar ding. Tijdens deze regiodag, voor de pandemie, waren Ben en Jessica daar aanwezig voor het geven van een presentatie aan diverse groepen pedicures. De eerste keer deed Ben dit alleen, maar daarna hebben Ben en Jessica samen de presentatie gegeven en het was al snel duidelijk wie van de twee de pedicure was. Met de nodige overtuigingskracht stond Jessica voor de groep. Tien minuten voor de laatste presentatie heeft Ben Jessica veel succes gewenst en ging toen naar huis richting Den Bosch. Ben was ervan overtuigd dat het allemaal goed zou gaan en dat Jessica toen ook veel indruk heeft gemaakt met de presentatie voor de laatste groep.

- De juiste dingen zeggen op de juiste momenten is één van de kwaliteiten van Jessica. In de bestuursvergadering was dit ook zichtbaar. Het snijdt meestal hout, het maakt indruk, het deed ertoe en het hielp ProVoet vooral verder. Dit alles is heel bijzonder in de diversiteit binnen het bestuur van ProVoet.
- Het is de keuze van Jessica zelf om uit het bestuur te gaan. Op verzoek van Ben is dit een paar keer uitgesteld tot deze ALV, maar voor het bestuur komt het eigenlijk nog te vroeg. Deze keuze past wel bij Jessica om zodoende een betere balans te vinden tussen werk en privé. Het toont aan dat bestuurlijke verantwoording nemen in het bestuur van ProVoet, niet vrijblijvend is. Jessica heeft haar verantwoording altijd serieus genomen en dat kost tijd en moeite en het vraagt ook nog wat. Ben complimenteert Jessica voor de manier waarop zij hier inhoud aan heeft gegeven en bedankt haar met een bos bloemen en een cadeautje.

Jessica Gobius du Sart is aftredend en stelt zich niet herkiesbaar. Het bestuur verzoekt de algemene ledenvergadering om decharge van Jessica.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent decharge aan Jessica Gobius du Sart.

Ben geeft aan dat als er bestuursleden aftreden dan dienen er ook weer nieuwe krachten aangevuld te worden. Ben heeft samen met Karlien de wervingsprocedure voor nieuwe bestuursleden opgestart en sinds begin 2021 zijn Resie en Nada als aspirant bestuurslid bij het bestuur gekomen. Ben vraagt hen om zich kort even voor te stellen.
Resie Peeters: komt uit Knegsel, een klein dorpje in de buurt van Eindhoven. Zij is al 27 jaar pedicure en ondertussen ook nog medisch pedicure geworden. Daarnaast is zij ook nog interimmanager in de zorg.
Nada Elzinga-Sajovec: komt oorspronkelijk uit Zuid-Limburg, maar woont sinds 2013 in Haarlem. Zij heeft een eigen praktijk als medisch pedicure. Zij zit in het bestuur voor alle pedicures. Nada heeft tijdens de coronapandemie gemerkt hoe belangrijk het is als een brancheverenigingachter je staat, voor je belangen opkomt en waardering kweekt voor het beroep pedicure en medisch pedicure. Nada wil het stuk waardering nog meer uitbouwen voor alle leden.

In verband met het aftreden van de bestuursleden Igna Breedeveld (2020) en Jessica Gobius du Sart draagt het bestuur Nada Elzinga en Resie Peeters voor als bestuursleden.
BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming van Resie Peeters en Nada Elzinga-Sajovec.

12. Beleidsplan 2020-2025

Aantal thema's uit het beleidsplan 2020 – 2025 worden gepresenteerd

1. <u>Visitatie: zichtbare kwaliteit met behulp van visitatie door Linda Jonkers</u>
   Binnen ProVoet bestaat al geruime tijd de wens om in het kader van zichtbare kwaliteit een systeem van visitatie voor de leden te ontwikkelen vanuit de visie dat we kwaliteit willen borgen door aantoonbaarheid en transparantie: 'be good and show it'. Kwaliteitsvisitatie was in het beleidsplan van 2015-2020 al opgenomen en wordt in de beleidsperiode 2020-2025 opnieuw als prioriteit benoemd. Met dit project willen we op korte termijn kwaliteitsvisitatie realiseren. Dit onderwerp is opgehaald tijdens de ProVoet In the Picture dagen in 2019 samen met de leden als voorbereiding op het beleidsplan 2020-2025.

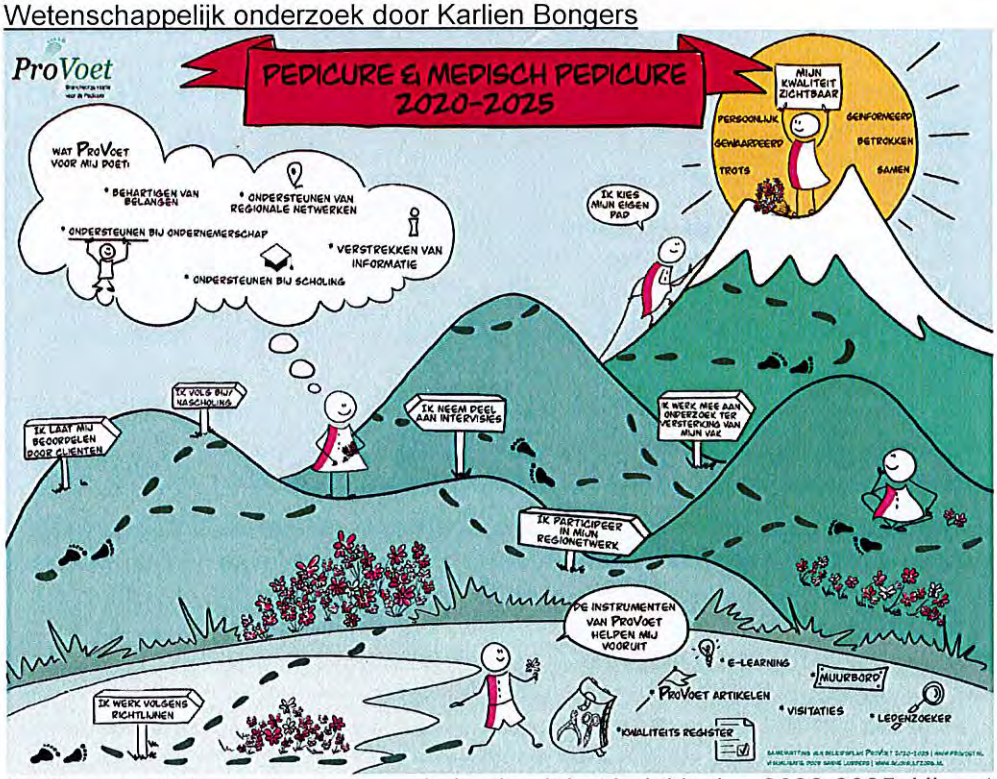
Om de drempel voor leden zo laag mogelijk te houden, is er voor gekozen om te starten met visitatie op vrijwillige basis en gebaseerd op intercollegiale toetsing.

Het project is geslaagd als de volgende resultaten behaald zijn:
- Er is een visitatiereglement, waar onder andere in vastgelegd is hoe lang een visitatiebezoek duurt, wat de kosten van visitatie zijn, met welke frequentie visitatie plaats vindt en hoe te handelen als de gevisiteerde niet in kan stemmen met het visitatierapport.
- Er is vastgelegd op welke onderwerpen de visitatie zich richt. Een mogelijk onderwerp is hoe de hygiëneregels in de pedicurepraktijk toegepast worden of op welke manier de pedicure een dossier opbouwt van de patiënten in de praktijk.
- En om te kunnen visiteren heb je uiteraard visitatoren nodig. Er moet beschreven zijn waaraan visitatoren voldoen en er moet een groep opgeleid zijn zodat er daadwerkelijk gevisiteerd kan worden.

Deze toetsing/visitatie geeft een kijkje in de eigen keuken en laat je zien waar je staat en of je goed bezig bent.
De projectgroep is afgelopen week (22 september) voor het eerst bij elkaar geweest. En als alles volgens planning verloopt, kunnen in het tweede kwartaal van 2022 de eerste visitatiebezoeken afgelegd worden.
Linda is blij dat de visitaties bijna kunnen gaan plaatsvinden om zodoende de kwaliteit van ons beroep te kunnen aantonen en dat op een hele prettige manier.

Enneke Schep: is het juist dat pedicure netwerk Zwolle al een eigen visitatie heeft opgezet? Linda antwoord dat dat is juist. Het is iets anders van opzet dan ProVoet voor ogen heeft, maar ook voor pedicure netwerk Zwolle is het een pilot.
Ben vraagt de aanwezige leden hoe zij tegen visitatie aankijken en of zij hieraan zouden meedoen.
Evelien Wesselink: visitatie is juist goed middel om te laten zien dat je goed bezig bent. Zij geeft aan dat zij volgens de code werkt in haar praktijk. Zij ziet het niet als controle, maar meer als een bevestiging dat zij goed bezig is.
Ernestine de Wit: vraagt of de visitatoren geworven worden of kan je je daarvoor opgeven?. Linda bevestigt dat de leden zich hiervoor kunnen opgeven. Wanneer dit is wordt later door ProVoet bekend gemaakt. Ernestine vraagt ook nog hoe dit zal gaan bij ambulante praktijken. Linda geeft aan dat er voor ambulante pedicures ook kwaliteitsindicatoren zijn die getoetst kunnen worden.
Ineke van Doorn: Hoe worden de leden uitgenodigd om zich op te geven als visitator? Linda antwoordt dat via de ProVoet nieuwsbrief en in de Podopost hiervoor een oproep zal worden geplaatst. Ineke stelt voor om via intercollegiaal overleg al een keer pedicures in de eigen praktijk uit te nodigen om te laten zien hoe het gaat om zodoende eventuele angst voor een visitatie weg te halen.

2. Wetenschappelijk onderzoek door Karlien Bongers



Karlien verwijst naar bovenstaand plaatje uit het beleidsplan 2020-2025. Hier staat een poppetje boven op een berg enorm trots te zijn op het feit dat hij/zij pedicure, medisch pedicure of medisch pedicure oncologie is. De weg ernaar toe is niet altijd makkelijk en met hindernissen. Dit is waar we naar toe willen als branche en gezien worden als zorgprofessionals. Dit zijn mensen die hebben voor een vak geleerd en die voldoen aan kwaliteit.
En hoe meet je dan kwaliteit? Het is voor de beroepsgroep belangrijk om te realiseren welke belangrijke bijdrage zij levert met goede voetzorg aan de bevordering van de gezondheid van de mensen. Zonder gezonde voeten kun je niet bewegen en het is inmiddels bewezen dat bewegen de leefstijlinterventie is om gezondheid te bevorderen. En dit dient dusdanig inzichtelijk te worden gemaakt voor zorgveld Nederland zodat zij er wat mee kan. Kwalitatief onderzoek heeft geen hoog aanzien, men wil cijfers. Het is dus belangrijk dat we data gaan verzamelen zodat we kunnen aantonen wat de positieve effecten van voetzorg zijn. Als het lukt om de effectiviteit van de medisch pedicure behandeling en de preventieve zorg wetenschappelijk aan te tonen, opent dat deuren en ondersteunt dat de positionering van het beroep in de zorg. In samenwerking met professoren van de Universiteit van Amsterdam en Nijmegen worden voorbereidingen getroffen om onderzoek te doen. Eén van de universiteiten heeft een grote database met gegevens van ouderen in verpleeghuizen. Een eerste stap wordt dan: onderzoek op basis van deze beschikbare data (welke vragen kunnen op grond van de data beantwoord worden?). Een dergelijke studie geeft richting voor het daadwerkelijke onderzoek.

Het echte onderzoekswerk is een langdurig traject. Dat kan bijvoorbeeld gedaan worden door onderzoek te doen met 2 groepen: een 'zorggroep' en een 'controlegroep'. Voor nu is het belangrijk om inzichtelijk te maken: Wie zien we? Wat doen we? En wat is het effect?
Wat betekent dit voor de pedicure en medisch pedicure in de praktijk?
Wetenschappelijk onderzoek is nodig om de kwaliteit van de pedicure, medische pedicure en medisch pedicure oncologie aan te tonen in de praktijk. Om deze informatie te verzamelen is een dataset nodig en daar is door ProVoet aan gewerkt. Momenteel is dit nog een papieren versie, maar dit komt digitaal beschikbaar. Deze dataset heet het RIAB-formulier.

3. RIAB door Karlien Bongers
RIAB staat voor Risico Inventarisatie Analyse en Behandelplan.
Wat doe je? Je Inventariseert het risico, je denk erover na (analyse) en naar aanleiding van de analyse stel je een Behandelplan op volgens uniforme wijze. Dit gaat digitaal door het aanvinken van een hokje en hierdoor kom je weer in het juiste formulier van de betreffende risicovoet.
Hoe ziet dat er dan uit?
   0. **(Telefonische) intake**: door het stellen van een aantal vragen waarbij de antwoorden digitaal worden ingevuld, wordt duidelijk of je bijvoorbeeld als basis pedicure wel of niet een voet mag behandelen (bij reuma of diabetes doorverwijzen naar de medisch pedicure). Ditzelfde geldt voor de medisch pedicure: als er iemand aangeeft dat hij/zij kanker heeft en chemokuren krijgt, dan komt er een signaal in beeld dat deze patiënt dient doorverwezen te worden naar de medisch pedicure oncologie.
   1. **Algemene anamnese**: door de antwoorden op algemene vragen wordt snel inzichtelijk wat er aan de hand is en opent er digitaal weer een volgend tabblad. Er kan ook gezocht worden op medicijnen met daarbij een verklaring wat het is.
   2. **Voetonderzoek**: je wordt door het programma geholpen met waar je op moet letten bij specifieke voeten.
   3. **Screening risicovoeten**: welk soort risicovoet betreft het.
   4. **Risicoanalyse**: wat kan ik hieraan doen?
   5. **Behandelplan**: er is ruimte voor foto's en ook kan hier anoniem (AVG) gegevens uitgehaald worden welke weer van belang zijn voor het wetenschappelijk onderzoek.

   Deze methode maakt het makkelijker voor de pedicure om alles op uniforme wijze vast te leggen. Nu zijn er nog teveel verschillende programma's.
   Op dit moment wordt het getest, nog wel op papier, met een selecte groep pedicures, om alle kinderziektes eruit te halen.
   Er zijn ook al contacten met de diverse aanbieders van pedicure softwarepakketten en deze hebben ook contact met het NIVEL. Dit is een instituut dat alle cijfers verzamelt van alle zorgberoepen.
   Na deze testfase zal het bestuur hierover een besluit nemen en daarna zal het geïntegreerd worden in de pedicuresoftware.

   Geraldine Tibbe: Wat is tijdspad hiervoor? Karlien antwoordt dat we nu ongeveer een halfjaar in de testfase zitten, maar verwacht dat het ergens volgend jaar ter beschikking komt.
   Geraldine Tibbe: Wat kost dit en moeten de leden hiervoor gaan betalen? Karlien geeft aan dat het bestuur het zeer belangrijk vindt om de kwaliteit van de leden van

ProVoet te laten zien. De meeste leden gebruiken de pedicuresoftware al en misschien dat er door de leverancier een kleine meerprijs gevraagd gaat worden.
Dia Rijnders: Binnenkort volgt zij bij Amice in Barneveld Oncologie en RIAB. Hoort zij daar hetzelfde over RIAB of gaat dat al verder? Karlien antwoordt dat zij dat niet weet want zij heeft die presentatie niet gedaan. Zij vermoedt dat in die presentatie wat nader zal worden ingegaan op de kleine stapjes die gemaakt worden ten aanzien van het RIAB. Karlien schetst nu alleen de grote lijnen.

4. Regionetwerken door Ina Berendsen
Er zijn al een aantal onderwerpen voorbij gekomen die je kunt rekenen tot kwaliteit verbeterende instrumenten. Regionetwerken is een nieuw onderdeel binnen je persoonlijke mijn.provoet.nl omgeving. Er volgt een filmpje waarin de 'module' regionetwerken wordt geïntroduceerd.
Sinds 24 september 2021 is de module beschikbaar op de ProVoet website.
De aanmelding bestaat uit de volgende stappen:
- Je kunt jezelf aanmelden bij een bestaande (geregistreerde) groep. Op dit moment zijn dit er nog niet veel, maar het is de bedoeling dat er steeds meer groepen met ProVoet leden zich hiervoor gaan aanmelden;
- Een bestaande groep kan jou uitnodigen aan te sluiten;
- Je kunt zelf een nieuwe groep starten.

Dit systeem faciliteert het elkaar vinden en verbinding kunnen maken met elkaar; je moet het echter wel zelf doen.
In de module kan informatie voor netwerken geplaatst worden. De volgende documenten staan er nu in:
- (Uitleg van een) methodiek voor intervisie
- Accreditatie aanvragen voor netwerkbijeenkomsten; hoe doe je dat?

ProVoet roept iedereen op om hieraan mee te doen.
Meer informatie volgt binnenkort via de nieuwsbrief van ProVoet!
Ben benadrukt dat de gepresenteerde onderwerpen het hart zijn van het beleidsplan, hiermee gaan wij stappen zetten om het collectiever te doen. Dit is een volgende fase naar professionalisering van de branche. Ben vraagt iedereen hieraan mee te doen want dat gaat ons helpen om het beleidsplan 2020-2025 voor elkaar te krijgen.

Ben feliciteert de jubilarissen die 25 jaar lid zijn van ProVoet. Helaas was het ook dit jaar niet mogelijk om ze live te huldigen, maar de jubilarissen hebben het jubileumboek via de post ontvangen en Ben heeft ze virtueel toegesproken en gefeliciteerd met hun 25-jarig jubileum (hierna volgt een kort filmpje).

13. Rondvraag
Ben vraagt of er nog vragen zijn en nodigt de aanwezigen uit om naar de microfoon te komen.
- **Carla Janssen**: heeft een vraag over de verontreiniging van het oppervlaktewater. Pedicures werken heel hygiënisch en zij vraagt aan pedicures in de regio weleens wat zij met het afval doen. De vloeistoffen verdwijnen in het afvoerputje. Carla heeft ook aan de gemeente gevraagd of zij daar haar alcohol 80% kan aanbieden en dat kan, maar omdat zij een zaak heeft, zegt de gemeente dat zij € 8 per liter hiervoor moet betalen. Carla wil graag weten hoe andere pedicures dit doen.
Penningmeester Linda geeft aan dat in het Bedrijfshandboek staat hoe je met de afvalstoffen moet omgaan en hoe deze af te voeren en alle pedicures dienen volgens de richtlijnen in het handboek te werken.

Evelien Wesselink geeft aan dat alcohol, zowel 70% als 80% vermengd met water gewoon in het riool geloosd mag worden. Kijk ook voordat je een reinigingsmiddel koopt of het een chemisch middel is of dat het gewoon in de gootsteen afgevoerd mag worden. Staat ook in het Bedrijfshandboek.

- **Nellie van Heusden:** Zij geeft aan dat zij al jarenlang een uniform draagt met het ProVoet logo, maar deze zijn niet meer beschikbaar. Zij vraagt of het mogelijk is om het ProVoet logo aan de groothandel te geven zodat zij dit op een door haar gekozen uniform kunnen zetten. Vooral oudere mensen bij haar in de praktijk waarderen het zeer om te zien dat zij lid is van ProVoet. Ben antwoordt dat hier zeker naar gekeken gaat worden om te kijken wat de mogelijkheden zijn.
- **Edith van Eijk**: geeft aan dat de NMMV het voor elkaar heeft dan de opleiding Medisch Pedicure mbo niveau 4 zorgopleiding ingesteld te hebben. Zij wil graag weten of ProVoet hieraan gaat meewerken en of medische pedicures met een branchediploma nu een mbo 4 opleiding moeten hebben? Ron antwoordt dat ProVoet is vertegenwoordigd bij de SBB in het marktsegment Uiterlijke Verzorging. Daar wordt gesproken met het onderwijsveld, de mbo-raad en opleiders. ProVoet pleit daar al heel lang om het pedicure vak op te nemen als zorg vak. De ROC's hebben de pedicureopleiding gepositioneerd binnen de uiterlijke verzorging. ProVoet heeft de ROC's gevraagd de pedicureopleiding als zorgberoep te positioneren en de ROC's hebben aangegeven dat zij dit willen doen. Vanuit VWS wordt de pedicure niet als zorgberoep onderschreven. Ron geeft aan dat de NMMV in een brief aan de Minister van OCW heeft gevraagd of de Medisch Pedicure als zorgberoep mag worden weggezet en dat mag van de Minister, maar dat heeft geen officiële meerwaarde want die moet komen van het Ministerie van VWS. ProVoet is hiermee bezig. Verder heeft ProVoet gevraagd om de medische pedicure te positioneren als zorgberoep in het mbo, maar heeft dit ook gevraagd aan de brancheopleiders. ProVoet is vooral bezig om voor de medisch pedicure een plek te veroveren in de zorg. Mooi voorbeeld hierin is dat door het grote tekort aan pedicures, door corona en ook door vergrijzing, dat de het beroep van pedicure een heel kansrijk beroep is en het UWV, SBB, mbo-raad en NRTO brengen een inspiratiekaart uit voor kansrijke beroepen en daar stond pedicure nooit op, maar sinds afgelopen zomer staat het beroep van pedicure er wel op als kansrijk beroep in de zorg!
- **Joanne Besselsen**: vraagt of ProVoet de samenwerking met de podotherapeuten ook zo "positief" benaderd want zij krijgt van haar patiënten met diabetes mellitus vaak de vraag wat zij nou precies moeten doen? De patiënt zit voor 5 minuten binnen bij de podotherapeut voor de jaarlijkse en tegenwoordig halfjaarlijkse controles en ziet de meerwaarde daar niet van en snapt de toegevoegde waarde niet. Oftewel hoe ziet ProVoet de samenwerking met de podotherapeuten die we een paar jaar geleden gestart zijn? Ben geeft aan dat ProVoet denkt dat we in samenwerking veel verder zouden kunnen komen om zo voetzorg in Nederland goed neer te kunnen zetten, maar zoals we weten verliep die samenwerking moeizaam, maar dat is nu weer opgepakt en Ben is positief daarover want nu kunnen we weer verder in het samenwerkingsproces. Dit alles heeft te maken met respect voor elkaar, wie doet wat, de vergoeding enz.
  Ron geeft aan waar we nu staan in het proces: ProVoet is weer in gesprek met de NVvP. Bij iedereen is de modelovereenkomst bekend alsmede de richtlijnen voor hoe je met elkaar in gesprek gaat. Vorig jaar zijn er in de overeenkomst een aantal dingen komen te staan op initiatief van de NVvP omdat ProVoet toen niet met de NVvP in gesprek was en daar dus ook niet in gekend was en daar ook niet achter stond. Nu is ProVoet samen met de NVvP opnieuw naar de overeenkomst gaan kijken en ligt er een nieuw concept modelovereenkomst alsmede richtlijnen hoe je een gesprek voert.

Er zijn heel veel aanpassingen gedaan en de wensen van ProVoet zijn daarin meegenomen. Het tarief mag niet door ProVoet vastgesteld worden, maar het is wel een issue om ergens te komen. Daarnaast wordt in de gesprekken met de NVvP ook zeker de vraag over de halfjaarlijkse gesprekken tussen patiënt en podotherapeut meegenomen om te kijken of daar bepaalde bandbreedtes voor vastgesteld kunnen worden. In diverse regio's verloopt de samenwerking tussen podotherapeuten en medisch pedicures wel goed, maar er zijn ook nog heel veel plekken waar dat niet zo is. Dit zijn de geluiden die wij als ProVoet ontvangen van onze achterban en dit is wel de hobbel die we moeten nemen, anders krijgen wij het niet uitgelegd aan onze achterban en we zitten hier namens onze achterban met jullie (NVvP) om de tafel.

- **Anita Helmink**: wil graag weten of de module sportpedicure nog bestaat nu Margreet van Putten is vertrokken? Ron antwoordt dat de opleiding tot medisch pedicure sport nog steeds bestaat en stichting Bravo erkend ook het certificaat dat hiervoor wordt afgegeven. Er zijn op dit moment maar 1 of 2 opleiders die de opleiding geven en de bal ligt bij de opleiders, maar de opleiders geven aan dat het best lastig is om de opleiding kwalitatief goed neer te zetten en verkocht te krijgen. Anita geeft aan dat zij de opleiding heeft gedaan en zij eigenlijk herhalingslessen zou moeten volgen, maar die zijn er niet meer. Ron geeft aan dat dit een heel goed punt is en neemt dit graag mee in het gesprek met de opleiders en de klankbordgroep.
- **Willy van der Ark:** vraagt aan het bestuur om in het gesprek met de NVvP de vraag mee te nemen waarom pedicures überhaupt een contract met de podotherapeuten moeten afsluiten? Als pedicure werk je zelfstandig, maar bepaalt de podotherapeut het tarief. Zij vindt dit niet correct. Voorheen declareerde de klant rechtstreeks bij de ziektekostenverzekering en dat was nooit een probleem. Mevrouw geeft aan dat er bij haar van een contractonderhandeling met de podotherapeut geen sprake was want het was gewoon 'slikken of stikken'. Zij zou graag zien dat hierop wat feller wordt ingezet door ProVoet in haar gesprekken met de NVvP. Als er voetproblemen zijn bij een patiënt dan is zij echt wel in staat om deze door te sturen naar de podotherapeut of de huisarts. Ben antwoordt dat wat mevrouw vertelt en heeft ervaren dat dit voor meerdere leden geldt en dat is voor ProVoet het uitgangspunt geweest om weer met de NVvP in gesprek te gaan. Deze hobbel moet genomen worden en lukt dat niet dan biedt dat geen perspectief. In de zorgkolom is het wel van belang dat ProVoet en de NVvP met elkaar in gesprek blijven, maar dit moet wel met respect naar elkaar toe gebeuren. Mevrouw zegt dat de podotherapeut aangeeft dat de medisch pedicure de medisch noodzakelijke voetzorg moet verlenen en dat de medisch pedicure dan zelf moet onderhandelen met de patiënt over de extra kosten voor andere voetzorg. Als de cliënt weet waar hij/zij aan toe is dan is het allemaal veel makkelijker. Ben antwoordt dat de medisch noodzakelijke voetzorg door de zorgverzekeraar wordt vergoed en als de extra verleende voetzorg daar omheen te groot wordt dan wordt dat te complex en in die zin lopen we tegen begrenzingen aan in de onderhandelingen met de NVvP. Maar bovenstaande punten worden meegenomen door ProVoet in de gesprekken met de NVvP. Ben weet niet of we eruit gaan komen met de NVvP, maar wil het een maximale kans geven om tot een goede oplossing te komen. Karlien vult hierop aan dat met het RIAB de medisch pedicure en de pedicure kunnen aantonen wat de meerwaarde is van de behandelingen die zij geven bij bijvoorbeeld de diabetische voet.
- **Ineke van Doorn**: vraagt om mee te nemen in de gesprekken met de NVvP dat medische pedicures en pedicures die met een podotherapeut werken dat zij deze contracten niet meer laten tekenen. Ron geeft aan dat ProVoet de NVvP hierop wijst en dat dit een heel groot risico is en dat dit ook meegeeft aan de zorgverzekeraars omdat de zorgplicht hierdoor in gevaar komt. En ProVoet is van mening dat de

medisch pedicure en pedicure het contract ook niet hoeft te tekenen als het geen goed contract is.

- **Geraldine Tibbe**: geeft aan dat zij zich zorgverlener genoeg vindt om haar klant niet in de steek te laten. Zij staat ook op het punt om het contract met de podotherapeut niet te tekenen en het signaal is goed, maar vraagt zich af of het in de praktijk ook zo zal werken dat de zorgplicht dan in gevaar komt. In samenhang hiermee geeft Geraldine aan dat ProVoet momenteel een e-learning aanbiedt voor het onderhandelen met de podotherapeut en zij verbaast zich over het hoge bedrag dat daarvoor gevraagd wordt en vindt dit juist een tool waardoor de leden beter en sterker in de onderhandelingen komen te staan. Waarom is dat zo? Ron antwoordt dat de prijs redelijk marktconform is. ProVoet koopt dit elders in en heeft dit niet zelf gemaakt. Geraldine wil graag weten of ProVoet de e-learning inkoopt op het aantal deelnemers of als webinar? Want als je het als webinar inkoopt voor een bepaald bedrag en je hebt heel veel deelnemers dan is dat een leuke melkkoe. Ron geeft aan dat het omgekeerde ook waar is: als er niet genoeg deelnemers zijn dan moet ProVoet er geld bijleggen.
  Ben wil graag het onderwerp podotherapeuten afsluiten want het is heel helder hoe onze leden erin staan. ProVoet staat naast haar leden en geeft aan de NVvP door dat het moet gaan om respect, helderheid, tarief en wie doet wat.
- **Ernestine de Wit**: ergert zich aan de term 'medisch noodzakelijk'. Een voet is een hele voet en je gaat bij een klant niet de gezonde nagels overslaan als dat niet medisch noodzakelijk is. Niemand controleert welke nagels er worden behandeld. Het klinkt allemaal heel mooi, maar in de praktijk werkt het niet. Preventie is ook belangrijk want als je gezonde nagels niet behandelt dan kunnen daar uiteindelijk ook problemen ontstaan. Voor haar hoeft de term medisch noodzakelijk dus niet. Ben antwoordt dat 'medisch noodzakelijk' een van de discussiepunten is die op tafel liggen. En hier komen de zorgverzekeraars ook om de hoek kijken want er moet duidelijk zijn wat is medisch noodzakelijk en wat is de prijs die ervoor betaald wordt. Het is belangrijk dat er een tarief uitkomt waarmee de medisch pedicure en pedicure uit de voeten kan. Ook dit wordt meegenomen in de gesprekken met de NVvP.

14. **Sluiting vergadering**
    Ben sluit, na de boeiende rondvraag die goed aansluit op alle actualiteiten, de vergadering. Ben vraagt of er bestuursleden zijn die nog wat willen toevoegen?
    Resie wil graag de punten, die tijdens de vergadering zijn besproken en die leven bij de leden, waarmaken in het bestuur en zal zich daar samen met Nada voor inzetten.
    Ben bedankt de aanwezigen voor hun komst naar Veenendaal en de leden die de ALV hebben gevolgd via de livestream en hoopt dat het bestuur eenieder heeft kunnen enthousiasmeren voor de diverse onderwerpen in het beleidsplan 2020-2025 en dat de leden hieraan willen bijdragen bij het behalen van deze doelen.

B.J.M. (Ben) Wagemakers
Voorzitter

K.M. (Karlien) Bongers
Vicevoorzitter en secretaris

L. (Linda) Jonkers
Penningmeester