

Reglement ProVoet-erkenning

Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van ProVoet op 02-11-2022.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- ProVoet: de branchevereniging ProVoet, gevestigd te Veenendaal en in dit reglement de instantie die de ProVoet-erkenning afgeeft;
- Brancheopleider: school die brancheonderwijs verzorgt in de voetverzorgingsbranche. Dit betreft alle opleidingen en specialisaties die onder het Bravo-stelsel vallen;
- ProVoet-erkende brancheopleider: brancheopleider die met goed gevolg de ProVoet audit heeft afgerond en van ProVoet de erkenning heeft ontvangen;
- Kwaliteitskader: het door het bestuur van ProVoet, voor een bepaalde periode vastgestelde kwaliteitsraamwerk. Hieraan dient de brancheopleider te blijven voldoen om de ProVoet-erkenning te kunnen behouden;
- Kwaliteitscriteria: de door ProVoet vastgestelde kwalitatieve voorwaarden waar de erkende opleiders aan moeten voldoen om brancheopleidingen en/of –specialisaties aan te kunnen bieden en ProVoet-erkenning te behouden. De kwaliteitscriteria worden iedere 4 jaar opnieuw vastgesteld. De kwaliteitscriteria maken onderdeel uit van het kwaliteitskader en zijn een concrete uitwerking van de voorwaarden uit dit reglement;
- Audit: onderzoek door een onafhankelijke externe partij, waarmee vastgesteld wordt of de brancheopleider voldoet aan het gestelde kwaliteitskader voor de toekenning van de ProVoet-erkenning. Er zijn drie soorten audits: een startaudit (voor voorlopige erkenning), een definitieve audit (voor omzetting van voorlopige naar definitieve erkenning) en een periodieke audit (voor verlengen van de erkenning);
- Brancheonderwijs: Het onderwijs dat door ProVoet-erkende brancheopleider wordt verzorgd binnen de voetverzorgingsbranche. Dit betreft alle opleidingen en specialisaties die onder het Bravo-stelsel vallen;
- Stichting Bravo: de stichting die de brachediploma's Pedicure en Medische Pedicure en de aanverwante branchecertificaten in eigen beheer afgeeft;
- ProVoet-beeldmerk: het kwaliteitskeurmerk waarmee door ProVoet-erkende brancheopleiders zich in het onderwijsveld onderscheiden.

Artikel 2. Doel

Uitsluitend de brancheopleiders die zich committeren en voldoen aan de in het kwaliteitskader gestelde voorwaarden, waaronder de bepalingen in dit reglement en de kwaliteitscriteria, zijn bevoegd om zich te profileren als ProVoet-erkende brancheopleider.

Artikel 3. Voorwaarden voor ProVoet-erkenning

1. ProVoet zet permanent in op de ontwikkeling van de kwaliteit van het brancheonderwijs voor pedicure en medisch pedicure;
2. Het kwaliteitskader wordt eens per 4 jaar geactualiseerd en vastgesteld door het bestuur van ProVoet;
3. Het kwaliteitskader bestaat uit de kwaliteitscriteria ('checklist kwaliteitscriteria') en het reglement waaraan de brancheopleider zich committeert en op elk onderdeel blijvend dient te voldoen;
4. De brancheopleider bewaakt jaarlijks de kwaliteit middels een zelfevaluatie op basis van de kwaliteitscriteria ('checklist kwaliteitscriteria'). De brancheopleider ondertekent jaarlijks een verklaring (document 'jaarverklaring') waarin zij aangeven deze zelfevaluatie te hebben uitgevoerd. De brancheopleider laat met deze zelfevaluatie zien op de hoogte te zijn van de kwaliteitscriteria en op welke wijze eraan wordt voldaan of wordt gewerkt. Deze zelfevaluatie wordt door de brancheopleider bewaard en kan bij de audit worden opgevraagd.

5. De brancheopleider informeert ProVoet binnen 4 weken schriftelijk of digitaal bij wijzigingen rondom de brancheopleider zelf, zoals een directiewisseling, fusie, overname, het staken van de onderneming of het niet langer aannemen van studenten en/of het aanbieden van brancheonderwijs.
Maar ook bij wijzigingen in het opleidingsaanbod, het aantal leslocaties, en alle andere relevante zaken die voor de toekenning van de ProVoet-erkenning van belang zijn;
6. De ProVoet-erkende brancheopleider laat zich niet in negatieve bewoordingen uit over ProVoet in de breedste zin van het woord.
7. De ProVoet-erkende brancheopleider biedt op het gebied van pedicure en medisch pedicure opleidingen en aanverwante specialisaties alléén de ProVoet-erkende brancheopleidingen en/of ProVoet-erkende branchespecialisaties aan. Hierop aanvullend kunnen de ProVoet-erkende brancheopleiders die tevens MBO scholen zijn ook de reguliere MBO pedicure opleiding en/of MBO medisch pedicure opleiding aanbieden.
8. De ProVoet-erkende brancheopleider biedt op het gebied van pedicure en medisch pedicure en de aanverwante specialisaties alléén bij- en nascholingen aan die niet conflicteren met de kwaliteitscriteria en de gestelde eisen in het meest recente en relevante BKD.
9. Alleen bij de ProVoet erkende opleider behorende locaties kunnen de brancheopleidingen die voor ProVoet erkenning in aanmerking komen gevolgd worden. De ProVoet erkende opleider heeft deze locaties duidelijk vermeld op zijn website. Wanneer de bij een opleider behorende locatie een andere naam draagt en een eigen website heeft dient ook op die website duidelijk en met link vermeld te staan dat de opleiding die gevolgd wordt van de ProVoet erkende brancheopleider is.

Artikel 4. Procedure toekenning voorlopige ProVoet-erkenning

1. Om voor ProVoet-erkenning in aanmerking te komen, moet de brancheopleider brancheonderwijs verzorgen in de voetverzorgingsbranche. Dit betreft alle opleidingen en specialisaties die onder het Bravo-stelsel vallen;
2. Indien een brancheopleider zich aanmeldt bij ProVoet, omdat de brancheopleider voornemens is om de branche-erkenning te behalen voor één of meer opleidingen/specialisaties die onder het Bravo-stelsel vallen, wordt binnen 4 weken na aanmelding door ProVoet informatie verstrekt over de wijze waarop voorlopige ProVoet-erkenning kan worden aangevraagd;
3. Om voor voorlopige ProVoet-erkenning in aanmerking te komen, meldt de brancheopleider zich bij ProVoet en ontvangt alle relevante documenten voor de initiële audit. De kosten voor deze initiële audit zijn voor rekening van de brancheopleider. De brancheopleider meldt zich aan voor de audit bij de onafhankelijke externe partij die de audit uitvoert. In de voorbereiding van de voorlopige erkenning dient de brancheopleider de kwaliteitscriteria langs te lopen, ter voorbereiding op de audit te noteren hoe deze criteria bij de brancheopleider geregeld zijn en relevante bewijslast te verzamelen. Dit moet klaarliggen bij de audit door de onafhankelijke externe partij;
4. Bij het met positief resultaat afleggen van de startaudit kent ProVoet de voorlopige ProVoet-erkenning toe aan de brancheopleider voor de duur van maximaal 2 jaar. ProVoet verleent de voorlopige ProVoet-erkenning uitsluitend als naar haar oordeel geheel aan de in artikel 3.3 en 3.4 genoemde voorwaarden is voldaan. De voorlopige ProVoet-erkenning wordt verleend voor één of meerdere brancheopleidingen of -specialisaties;
5. Wanneer de audit een negatief resultaat kent, krijgt de brancheopleider uiterlijk 3 maanden de tijd om de vereiste verbeteringen door te voeren, waarna de onafhankelijke externe partij opnieuw beoordeelt of de brancheopleider voldoet aan de genoemde voorwaarden in artikel 3.3 en 3.4;
6. Bij een positief resultaat van de audit op basis van het verbetertraject kent ProVoet alsnog de voorlopige ProVoet-erkenning toe;
7. Echter, wanneer de beoordelingsaudit wederom negatief wordt beoordeeld (na het verbetertraject), kan de brancheopleider niet meer in aanmerking komen voor een voorlopige ProVoet-erkenning. De brancheopleider wordt afgewezen. Na afwijzing duurt het tenminste 12 maanden voordat de brancheopleider opnieuw een aanvraag kan doen.

Artikel 5. Procedure toekenning (definitieve) ProVoet-erkenning

1. Binnen 2 jaar na het verstrekken van de voorlopige ProVoet-erkenning, volgt de definitieve audit, die bij een positief resultaat leidt tot het omzetten van de voorlopige erkenning in de definitieve ProVoet-erkenning. De kosten voor deze definitieve audit zijn voor rekening van de brancheopleider;
2. Wanneer deze audit niet met positief resultaat is afgesloten, krijgt de brancheopleider 6 maanden gelegenheid om te werken aan de gestelde verbeterpunten. Bij een positief resultaat leidt dit tot toekenning van de definitieve ProVoet-erkenning;
3. Bij het niet voldoen aan de gevraagde verbeterpunten blijft de voorlopige erkenning weliswaar van kracht, maar stelt ProVoet de brancheopleider onder toezicht. De brancheopleider dient binnen 3 maanden de verbeterpunten door te voeren, waarna de definitieve ProVoet-erkenning alsnog wordt toegekend. Hiermee komt de onder toezichtstelling te vervallen;
4. Als een brancheopleider onder toezicht wordt gesteld, betekent dit in elk geval maar niet uitsluitend:
 - vermelding op de ProVoet-website dat de betreffende brancheopleider onder toezicht is gesteld;
 - het opstellen van een verbeterplan door brancheopleider;
 - afstemming tussen de betreffende brancheopleider en ProVoet inzake het verbeterplan en nadere berichtgeving aan cursisten in actieve opleiding en/of nieuwe cursisten.
5. Wanneer de brancheopleider opnieuw in gebreke blijft ten aanzien van de gevraagde verbeterpunten, trekt ProVoet de voorlopige erkenning in. De brancheopleider wordt afgewezen.

Artikel 6. Procedure verlenging ProVoet-erkenning

1. ProVoet bewaakt de kwaliteit van het brancheonderwijs door bij ProVoet-erkende brancheopleiders, naast de jaarlijkse zelfevaluatie, door om de 4 jaar de kwaliteit onafhankelijk te laten toetsen. Hiervoor wordt een periodieke audit afgenomen. De kosten voor deze periodieke audit zijn voor rekening van de brancheopleider. In de voorbereiding van de audit dient de brancheopleider opnieuw een zelfevaluatie uit te voeren aan de hand van de checklist kwaliteitscriteria. Als bij de audit blijkt dat de brancheopleider onvoldoende is voorbereid voor de periodieke audit, komen eventuele aanvullende kosten van de onafhankelijke externe partij voor rekening van de opleider;
2. Nadat de onafhankelijke externe partij de audit heeft uitgevoerd, brengt de auditor advies uit aan ProVoet. Het bestuur van ProVoet bepaalt uiteindelijk of de erkenning kan worden verlengd. Dit betekent dat ProVoet het advies van de auditor beoordeelt. Het kan voorkomen dat er vanuit ProVoet aanvullende vragen zijn of punten ter discussie open staan. Dan wordt er bij de brancheopleider aanvullende informatie opgevraagd alvorens de audit aan het bestuur voor te leggen ter definitieve beoordeling. De uitkomsten van de audit worden, eventueel aangevuld met informatie, aan het bestuur voorgelegd ter goedkeuring.
3. Het met positief resultaat afronden van deze periodieke audit leidt tot de verlenging van de ProVoet-erkenning met vier jaar;
4. Wanneer de brancheopleider een negatief resultaat behaalt voor deze periodieke audit, krijgt de brancheopleider de gelegenheid om binnen 6 maanden de verbeterpunten door te voeren om de erkenning te behouden. Bij een positief resultaat leidt dit tot de verlenging van de ProVoet-erkenning met 4 jaar, waarmee de brancheopleider zich in de tussenliggende periode jaarlijks verplicht tot het aanleveren van een jaarverklaring en het uitvoeren van een zelfevaluatie (op basis van de checklist kwaliteitscriteria);
5. Echter, wanneer de brancheopleider in gebreke blijft om de verbeterpunten door te voeren, wordt de ProVoet-erkenning omgezet naar een voorlopige erkenning en stelt ProVoet de brancheopleider onder toezicht. De brancheopleider dient binnen 3 maanden de verbeterpunten te hebben doorgevoerd, waarna de definitieve ProVoet-erkenning alsnog wordt toegekend. Hiermee komt de onder toezichtstelling te vervallen;
6. Als een brancheopleider onder toezicht wordt gesteld, betekent dit in elk geval maar niet uitsluitend:
 - a. vermelding op de ProVoet-website dat de betreffende brancheopleider onder toezicht is gesteld;

- b. het opstellen van een verbeterplan door brancheopleider;
 - c. afstemming tussen de betreffende brancheopleider en ProVoet inzake het verbeterplan en nadere berichtgeving aan cursisten in actieve opleiding en/of nieuwe cursisten.
7. Wanneer de brancheopleider opnieuw in gebreke blijft ten aanzien van de gevraagde verbeterpunten, trekt ProVoet de ProVoet-erkenning definitief in. De brancheopleider wordt afgewezen.

Artikel 7. Beëindiging van de ProVoet-erkenning

1. ProVoet kan de ProVoet-erkenning beëindigen na een negatief resultaat van de audit op grond van artikel 5.5 of 6.7;
2. ProVoet kan de ProVoet-erkenning beëindigen bij het niet voldoen aan de voorwaarden voor de ProVoet-erkenning als benoemd in artikel 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.8 en 3.9;
3. Als sprake is van één van de situaties waarvoor een meldingsplicht geldt als bedoeld in artikel 3.5 kan de ProVoet-erkenning worden beëindigd;
4. Op het genoemde in artikel 7.3 is een aantal situaties uitgezonderd, mits dit binnen 4 weken schriftelijk of digitaal is gecommuniceerd met ProVoet:
 - a. Directiewisseling: de directie van de brancheopleider wordt vervangen door nieuwe directieleden. De opleiding(en) word(t)(en) op dezelfde wijze gecontinueerd (voor wat betreft lesprogramma's, locaties, docentenkorps, aangesloten exameninstellingen, kosten en/of regelingen voor cursisten);
 - b. Fusie: de ProVoet-erkende brancheopleider fuseert met een andere ProVoet-erkende brancheopleider. De opleiding(en) word(t)(en) op dezelfde wijze gecontinueerd;
 - c. Overname: de ProVoet-erkende brancheopleider wordt overgenomen door een andere ProVoet-erkende brancheopleider. De opleiding(en) word(t)(en) op dezelfde wijze gecontinueerd (voor wat betreft lesprogramma's, locaties, docentenkorps, aangesloten exameninstellingen, kosten en/of regelingen voor cursisten);
5. Wanneer de ProVoet-erkenning wordt beëindigd op basis van artikel 7.1, 7.2 of 7.3, kan dit voor de (aspirant) cursisten ingrijpende gevolgen hebben. Dit geldt zowel voor cursisten die in een actieve opleiding deelnemen, als voor cursisten die zich hebben aangemeld voor een toekomstige opleiding. ProVoet hanteert daarvoor de volgende richtlijnen:
 - a. Cursisten in actieve opleiding: in het belang van de cursisten zal ProVoet voor deze cursisten dispensatie verlenen voor het actieve schooljaar en eventueel de herexamens die daarbij horen;
 - b. Aspiranten voor een toekomstige opleiding: cursisten die zich hebben aangemeld bij een opleiding die niet langer ProVoet-erkenning heeft, dienen zich alsnog aan te melden bij een andere ProVoet-erkende brancheopleider.
6. ProVoet beëindigt de ProVoet-erkenning bij het staken van de onderneming. De grondslag voor de ProVoet-erkenning komt met staking te vervallen;
7. ProVoet kan de ProVoet-erkenning weigeren of intrekken, wanneer sprake is van uitzonderlijke omstandigheden:
 - a. niet of niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 3, die aan het besluit tot erkenning ten grondslag hebben gelegen;
 - b. als de brancheopleider gedurende een aaneengesloten periode van één jaar geen brancheonderwijs, waaronder de opleidingen Pedicure en/of Medisch Pedicure en/of één van de branchespecialisaties, heeft verzorgd of daarmee definitief gestopt is;
 - c. als de brancheopleider zich niet langer committeert aan het reglement en de criteria en/of de jaarlijkse zelfevaluatie niet uitvoert;
 - d. wanneer omstandigheden optreden waardoor de persoonlijke belangen van een onderwijsdeelnemer worden geschaad, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen: omstandigheden waarbij sprake is van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en/of geweld en omstandigheden waarbij arbeids-, gezondheids-, milieu- en veiligheidsrisico's optreden;
 - e. wanneer andere zwaarwegende omstandigheden optreden, waaronder in elk geval maar

- niet uitsluitend begrepen: maatregelen in de brancheopleider door een toezichthoudende instantie, waardoor de erkenning in redelijkheid niet kan worden gehandhaafd.
8. Van het intrekken of weigeren van de erkenning wordt de brancheopleider schriftelijk en/of digitaal met opgave van redenen door ProVoet op de hoogte gebracht;
 9. Intrekken van de ProVoet-erkenning betekent in elk geval maar niet uitsluitend:
 - a. Verwijderen van de brancheopleider op de ProVoet-website als ProVoet-erkende brancheopleider;
 - b. Berichtgeving hierover op ProVoet-website, in nieuwsbrieven aan leden en andere brancheopleider;
 - c. Verplichting tot verwijderen van alle ProVoet-verwijzingen op eigen communicatiemiddelen;
 - d. Het verbod op het gebruik van het ProVoet-beeldmerk.

Artikel 8. Gebruik ProVoet-beeldmerk

1. Door ProVoet-erkende brancheopleider mogen op een niet misleidende wijze het ProVoet-beeldmerk voeren gedurende de periode dat zij erkend zijn;
2. Het ProVoet-beeldmerk is gekoppeld aan de brancheopleidingen Pedicure en Medisch Pedicure en de aanverwante branchespecialisaties en mag alleen daarmee in verband gebracht worden;
3. Het recht tot gebruik van het ProVoet-beeldmerk is niet overdraagbaar aan een derde partij;
4. Indien de ProVoet-erkenning wordt ingetrokken:
 - a. is het niet toegestaan dat de brancheopleider het beeldmerk voert, ongeacht de wijze waarop, direct aansluitend op het moment van de intrekking;
 - b. dient de brancheopleider binnen 4 weken alle uitingen van het ProVoet-beeldmerk verwijderd te hebben van de website, lesmateriaal e.d.;
 - c. heeft de brancheopleider geen recht op enige vergoeding van schade als gevolg van hetgeen beschreven in artikel 8.4.b.;
 - d. kan de brancheopleider niet langer deelnemen aan de opleidersbijeenkomsten van ProVoet.
5. Als misbruik van het beeldmerk wordt aangemerkt:
 - a. het gebruik van het beeldmerk door brancheopleiders die niet door ProVoet erkend zijn;
 - b. het onjuist of misleidend gebruik van het ProVoet-beeldmerk.

In geval van misbruik dient de brancheopleider binnen 4 weken alle onjuiste of misleidende uitingen van het ProVoet-beeldmerk aan te passen en/of te verwijderen;
6. De brancheopleider dient op straffe van een dwangsom van € 100 per dag per overtreding uitvoering te geven aan het bepaalde in artikel 8.4 en 8.5.
7. Wanneer door een erkende brancheopleider of binnen de holding waar de brancheopleider onder valt, ten onrechte gebruik wordt gemaakt van het ProVoet-beeldmerk, kan ProVoet de in lid 8.6 genoemde dwangsom opleggen aan de onder deze holding vallende erkende brancheopleider en/of de holding zelf. Indien in dit geval geen gehoor wordt gegeven aan de oproep van ProVoet het oneigenlijke gebruik van het beeldmerk te stoppen, kan ProVoet de erkenning van de brancheopleider intrekken;
8. De ProVoet-erkende brancheopleiders zijn verplicht iedere inbreuk op het beeldmerk die hen bekend is of wordt, te melden aan ProVoet;
9. ProVoet kan juridische maatregelen nemen om het gestelde in dit artikel af te dwingen. De hiervoor te maken kosten komen voor rekening van de in gebreke gebleven brancheopleider.

Artikel 9. Onvoorziene omstandigheden

1. In voorkomende gevallen waarin dit reglement niet voorziet, is het bestuur van ProVoet bevoegd om hierin een bindend besluit te nemen. De brancheopleider wordt van dit besluit uiterlijk binnen 6 weken schriftelijk of digitaal in kennis gesteld.

Artikel 10. Inwerkingtreding

1. Dit reglement treedt in werking met ingang van 2 november 2022.
2. Dit reglement vervangt alle eerdere reglementen.

Artikel 11. Wijzigingen

1. Uitsluitend het bestuur van ProVoet is bevoegd om wijzigingen in dit reglement door te voeren;
2. De door ProVoet-erkende brancheopleiders ontvangen binnen 4 weken na vaststelling, de gewijzigde versie van het reglement. Met de ProVoet erkenning (zowel de voorlopige, definitieve als de periodieke audit) verbindt de brancheopleider zich automatisch aan het meest recente reglement.

Artikel 12. Bezwaar

1. Indien de erkenning geweigerd, ingetrokken of niet verlengd wordt, kan de brancheopleider tegen de beslissing als bedoeld in de artikelen 4.7, 5.5, 6.7 en 7 binnen 6 weken na dagtekening van de beslissing schriftelijk of digitaal bezwaar maken bij ProVoet via de reguliere bezwaarprocedure.