Notulen algemene ledenvergadering ProVoet,
Brancheorganisatie
Zaterdag 25 mei 2019, 10.00 uur – 13.00 uur

Aanwezig: 213 leden van ProVoet (240 leden hadden zich aangemeld)

Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Mw. L. Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen
Mw. I.M.A. Breedeveld, secretaris en bestuurslid algemeen
Mw. K.M. Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen
Mw. A.M. van Strijp, bestuurslid ketenzorg
Mw. J. Gobius du Sart, bestuurslid algemeen
Dhr. G. van Lonkhuyzen, bestuurslid onderwijs & opleiding
Dhr. J.C.M. Verschuren, directeur

Stafbureau: Mw. C. van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice
Mw. E. van Manen, medewerker ledenservice
Mw. G. de Bruijn, medewerker financiële administratie
Mw. M. van Baren, beleidsmedewerker
Mw. I. Harenberg, beleidsmedewerker
Dhr. M. Meivogel, ledencommunicatie
Mw. J. Lindeboom, beleidsmedewerker

Ereleden: Mw. E. Wesselink
Dhr. M.W. van der Wielen

ProCERT: Dhr. J.F.B.M. Fiolet, voorzitter ProCERT
Mw. T. de Beer, bestuurslid
Mw. T. Mennen, bestuurslid

St. Bravo: Dhr. K. Boonman, voorzitter

Van Oers Accountants: dhr. H. Fokkink en dhr. H. Rommens

Notulen: Mw. K. Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. **Opening algemene ledenvergadering 25 mei 2019**
De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom namens het bestuur en waardeert het zeer dat er zo veel leden op deze ochtend naar Veenendaal zijn gekomen De voorzitter verwelkomt in het bijzonder de aanwezige jubilarissen, die goed herkenbaar zijn aan de corsage. Ook hartelijk welkom voor de ereleden dhr. Martien van der Wielen en mw. Evelien Wesselink. Daarnaast heet de voorzitter ook hartelijk welkom de voorzitters van ProCERT/SFBV en de Stichting Bravo de heren Hans Fiolet en Kees Boonman. Dan zijn ook nog aanwezig de heren Hans Fokkink en Hans Rommens, accountants bij Van Oers accountants en verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel jaarverslag. De consulenten van ProVoet worden ook welkom geheten en een van de consulenten is dit jaar jubilaris.
De voorzitter stelt een aantal nieuwe medewerkers van ProVoet voor: Ingrid Harenberg, Merijn Meivogel en Janny Lindeboom.

2. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 26 mei 2018

De voorzitter verzoekt de leden om zowel inhoudelijk als naar aanleiding van de notulen te reageren en neemt de notulen pagina voor pagina door.

- Mw. Nellie van Heusden, pag 5, agendapunt 13 Update beleidsplan – Jaarplan 2018/2019, punt b. Project Geriatrische voetzorg: wil graag weten of er al met het vervolgproject iets is gedaan. De voorzitter antwoord dat dit punt later aan de orde komt bij de update over het beleidsplan.

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

De voorzitter blikt even kort vooruit op de agenda. Punt 13 inzake het Beleidsplan 2020 – 2025 is een bijzonder punt. Het bestuur legt verantwoording af over het lopende beleidsplan en zal uitleg geven over hoe ProVoet haar input voor het nieuwe beleidsplan het komende jaar zal gaan ophalen en dit nieuwe beleidsplan zal dan in de ALV van 2020 aan de leden ter goedkeuring worden voorgelegd.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

Het betreft een ingekomen stuk van mw. Vroukje Betten inzake de medisch pedicure en btw vrijstelling. Het stuk was bij de vergaderstukken gevoegd en de vragen waren voorafgaand aan mw. Betten beantwoord.

Mevrouw Vroukje Betten: wil graag nog weten of ProVoet van de zorgverzekeraars de bevestiging heeft ontvangen dat de pedicures hetzelfde bedrag blijven ontvangen, dus inclusief de omzetbelasting? Mw. Betten heeft contact gehad met haar zorggroep en deze zorggroep heeft aangegeven dat zij nu nog rekening houden met 21% btw-tarief en mocht dat veranderen dan houden ze rekening met het nultarief. Hoe moet mw. Betten onderhandelen met de zorgverzekeraar om 21% btw terug te krijgen? De voorzitter geeft aan dat mw. Betten moet onderhandelen met de zorggroep en niet de zorgverzekeraar. Waarop mw. Betten aangeeft dat zij van haar zorggroep al een reactie heeft ontvangen: de zorggroep heeft daarop geen invloed en doet wat de zorgverzekeraar zegt. De voorzitter vindt dit een te makkelijk standpunt van de zorggroep, want als er btw-vrijstelling komt dan is dat zeker een punt van onderhandeling tussen de pedicure en de zorggroep. Ron Verschuren licht toe dat het budget van de verzekeraars dat beschikbaar is voor de zorggroepen op dit moment los staat van btw. Het huidige probleem is dat er momenteel geen rekening wordt gehouden met . Stel dat de afspraak kan worden afgerond met de belastingdienst over de btw-vrijstelling dan komt er meer ruimte aan onze kant en het kan zijn dat de zorggroepen dit gaan meenemen in hun onderhandelingen met de zorgverzekeraars, maar er zijn vooralsnog geen signalen vanuit de verzekeraars dat zij hierdoor hun budget naar beneden gaan bijstellen. Uit gesprekken in het verleden met de zorgverzekeraars is gebleken dat zij niet gevoelig zijn voor het feit of de medisch pedicure nu wel of niet btw moet betalen. De uitspraak van de rechtbank is nog maar heel pril en heeft ProVoet nog niet met de verzekeraars hierover kunnen spreken. Mw. Betten maakt zich zorgen en is bang dat de btw-vrijstelling haar niets zal opleveren, maar eerder geld gaat kosten. Het advies van ProVoet is om nog even de verdere ontwikkelingen rondom deze zaak af te wachten.

- *Nicole*: wil graag weten of ProVoet, in de vorm van een medewerker, in de toekomst hulp/ondersteuning kan bieden bij de onderhandelingen met de zorggroepen. Vz geeft aan dat ProVoet wel advies kan geven of kan meekijken in de contractonderhandelingen zoals eerder in het verleden is gedaan, maar persoonlijke ondersteuning in de vorm van een medewerker is niet mogelijk.

- De voorzitter benadrukt dat de btw-vrijstelling een langlopende zaak is en dankt erelid Evelien Wesselink voor haar medewerking hierin. De rechtbank heeft Provoet in het gelijk gesteld en ProVoet was hierover in onderhandeling met de belastingdienst, maar zij houden de boot af en is hierover aan het nadenken. De kans is aanzienlijk de belastingdienst in hoger beroep zal gaan. Provoet houdt u op de hoogte.

4. Jaarverslag van de secretaris over 2018

Igna neemt enkele punten uit het jaarverslag door:

- In 2017 is de Stichting Bravo opgericht en zij hebben niet stilgezeten want in 2018 heeft zij de twee Branchekwalificatiedossiers BKD Voetzorg en BKD Medisch Pedicure Sport en de Beoordelingsrichtlijn / Norm examinering (BRL) definitief vastgesteld. Daarnaast hebben de exameninstellingen, TCI en Exuive, een erkenning van Stichting Bravo ontvangen. Ook zijn er contractuele afspraken gemaakt ten aanzien van het toezicht op examinering en de beide exameninstellingen.
- Landelijk voetzorg overleg: in 2018 is er brancheoverleg geweest met verschillende organisaties in de voetzorg voor personen met diabetes. Naar aanleiding hiervan is in 2018 een hele handige brochure uitgebracht genaamd "Voetzorg bij diabetes". Deze brochure kan worden meegegeven aan patiënten, waarbij het een en ander duidelijk wordt uitgelegd over diabetische voetzorg, maar ook waarom de pedicure een bedrag mag bijvragen voor de niet-diabetische voetzorg.
- Congres 2018: dit was een heel mooi multidisciplinair congres met als thema reuma. Het congres werd door zeventig procent van de deelnemers beoordeeld met een 8 of hoger wat een heel mooi rapportcijfer is. Naast pedicures en medisch pedicures waren er ook registerpodologen, podotherapeuten, orthopedisch schoenmakers, reumaverpleegkundigen en fysiotherapeuten.
- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming): deze wet is vorig jaar in werking getreden en is een belangrijk punt voor ons allemaal. Iedere ondernemer die te maken heeft met persoonsgegevens moet AVG proof zijn. ProVoet heeft samen met Stichting AVG een contract afgesloten en hierdoor kunnen leden de AVG tool aanschaffen met een hoge korting. Via het doorlopen van deze tool kon je aantonen dat jouw praktijk voldoet aan alle eisen die in de AVG staan. Een keer doorlopen is niet voldoende, je moet dit jaarlijks herhalen om aan te tonen dat je voldoet aan alle voorwaarden. ProVoet moet natuurlijk zelf ook aan alle voorwaarden voldoen en heeft hiervoor de nodig maatregelen genomen en is dan ook AVG proof.
- Er zijn nieuwe Beroepscompetentieprofielen (bcp's) voor de pedicure en medisch pedicure opgesteld. Deze stamden uit 2011 en het vak is in beweging en daarom was het tijd voor nieuwe bcp's. Dit heeft ProVoet niet alleen gedaan: er is deskresearch gedaan, er zijn diepte-interviews gehouden en er is herhaaldelijk met de werkgroepen pedicure en medisch pedicure overleg geweest. Hier wordt in 2019 weer een vervolg aan gegeven door de bcp's toe te passen in de te actualiseren kwalificatiedossiers.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld.

ProVoet
Brancheorganisatie voor de Pedicure

5. **Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2018**
De penningmeester geeft aan dat op 11 april 2018 de kascontrole is uitgevoerd door mw. Joke Kerstens (niet aanwezig, met bericht van verhindering) en mw. Maria van Grol (niet aanwezig, met bericht van verhindering). Daarbij waren alle achtergrondgegevens beschikbaar. De controle is goed verlopen en de kascontrolecommissie was zeer tevreden.
De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring middels een verklaring gegeven.

6. **Verkiezing van de kascontrolecommissie 2019**
In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Mw. Joke Kerstens heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:
- Mw. Joke Kerstens aftreedt als lid
- Mw. Maria van Grol aanblijft als lid
- Mw. Dia Rijnders (reserve lid) benoemd wordt tot lid
- Uit de aanwezige leden een nieuw reserve lid wordt benoemd

Vanuit de aanwezigen stelt mw. Angela Kerste zich beschikbaar als reserve lid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt hiermee in en mw. Angela Kerste wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2019 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2018.

N.B.: Van de leden van de kascontrolecommissie wordt verwacht dat zij op de ALV aanwezig zijn en de penningmeester verzoekt dan ook om hier rekening mee te houden.

7. **Jaarverslag van de penningmeester over 2018**
De penningmeester loopt de belangrijkste zaken van het jaarverslag door. Zij memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag.
- ProVoet staat er gezond voor als vereniging: het vermogen is iets toegenomen.
- De bijdrage van de leden is iets afgenomen.
- Het bedrijfsresultaat is ook iets afgenomen.
- Het resultaat gaat doorgesluisd worden naar de dotatie van de bestemmingsfondsen (voorzieningen). Hieruit worden de projecten gefinancierd en dit komt dus ten gunste van de leden.
- De formatie (personeel) bestaat uit 10 fte
- De bestuurskosten zijn iets toegenomen omdat het bestuur weer voltallig was

Tot slot leest de voorzitter, bij afwezigheid van, de verklaring van de kascontrolecommissie voor:
Hierbij verklaart de kascontrolecommissie de jaarstukken 2018 steekproefsgewijs te hebben gecontroleerd op 11 april 2019.
De jaarstukken van ProVoet waren hiervoor ter beschikking. Gebleken is dat ProVoet de financiële jaarstukken over 2018 heeft afgesloten per 31 december 2018.
Wij verzoeken de vergadering, op grond van onze bevindingen, het bestuur voor haar financieel handelen decharge te verlenen over het boekjaar 2018.

8. **Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2018 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid**
De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2018 goed te keuren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent unaniem goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2018.

9. **Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2020**
Voor 2020 stelt het bestuur voor om de contributie te verhogen van € 112,50 naar € 115,00 voor gediplomeerde leden en van € 45,00 naar € 46,50 voor aspirant leden. Voor het collectieve abonnement op de Podopost worden de tariefaanpassingen in november van ieder jaar bekend gemaakt door de uitgever en doorberekend in het tarief 2020.
    - *Vraag uit de zaal:* heeft de verhoging ook betrekking op de verzekeringen? De penningmeester antwoordt dat de verhoging alleen geldt voor het lidmaatschap van ProVoet. De voorzitter vult aan dat de verzekeringen onder de stichting (SFBV) vallen en dat de Podopost hier los van staat.
    - *Hilma ten Voorde:* Waarom gaat de contributie omhoog? De penningmeester geeft aan dat dit komt door inflatiecorrectie.

    De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring van het voorstel.

    BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel van het bestuur om een contributieverhoging door te voeren voor 2020.

10. **Begroting 2020**
De penningmeester geeft toelichting.

    Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging direct ten goede te laten komen van de leden en dat is ook in 2018 weer gerealiseerd. De begroting voor 2020 laat zien dat het grootste gedeelte van de uitgaven voor de leden gaat naar communicatie corporate, pedicure en consument. Voor de organisatie zijn de kosten voor personeel de grootste uitgavenpost. Daarnaast probeert ProVoet de algemene en bestuurskosten zo laag mogelijk te houden. ProVoet is een hele gezonde vereniging en dit jaar zijn er ook geen bijzondere toevoegingen of uitgaven.

11. **Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur**
De voorzitter licht de procedure toe m.b.t. het stemmen en vraagt of iemand uit de zaal hierover het woord wil voeren.

    <u>Aftredend/herkiesbaar Linda Jonkers</u>
    Linda is penningmeester en dat is bij haar in goede handen. Het bestuur stelt dan ook voor om Linda voor een nieuwe periode van 4 jaar te herbenoemen.

Benoeming aspirant lid Geert van Lonkhuyzen

Inmiddels draait Geert al paar maanden mee als aspirant bestuurslid en is hij de opvolger van Fleur Dinjens die vorig jaar is afgetreden. Geert is van grote toegevoegde waarde en dan met name vanwege zijn kennis vanuit de onderwijswereld.
Geert stelt zichzelf kort voor: woont in Heerenveen, opgeleid als leraar en heeft lang voor de klas gestaan, werkt nu als bestuurder in het onderwijs in Noord-Friesland. Heeft tot vorig jaar bij het College voor Toetsen en Examens gewerkt. Wat hem aanspreekt in ProVoet is dat ProVoet enorm aan het investeren is in de organisatie en dan met name in de kwaliteit van de leden en Geert wil daar graag aan bijdragen vanuit zijn kennis en ervaring op het gebied van onderwijs en examinering en daarom zal Geert ook als bestuurslid Provoet gaan vertegenwoordigen bij de Stichting Bravo.
De voorzitter verzoekt de vergadering om in te stemmen met zijn benoeming.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Linda Jonkers en de benoeming van Geert van Lonkhuyzen.

12. Voorstel tot aanpassing zittingstermijnen bestuur

Volgens het huidige aftreedrooster treden in 2020 Sandra van Strijp en Ben Wagemakers af en zijn niet herkiesbaar. Hetzelfde geldt voor Igna Breedeveld in 2021 en in 2023 voor Linda Jonkers. Dit betekent dat in relatief korte tijd veel ervaring verdwijnt uit het bestuur.
Het is wenselijk om tot een aftreedrooster te komen dat voorziet in een betere spreiding van aftreden van bestuursleden en met name de spreiding van de momenten van niet-herkiesbaar zijn. Door hierbij af te wisselen tussen bestuursleden 'uit de vereniging' en 'extern' bij het niet-herkiesbaar aftreden, wordt de spreiding optimaal. Met enkele aanpassingen op het huidige aftreedrooster kan structureel deze situatie worden bereikt.
Het nieuwe aftreedrooster zier er dan als volgt uit:

Naam bestuurslid	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
G. van Lonkhuyzen	B				H				A
L. Jonkers	H				HE		A		
K. Bongers		H				A			
B. Wagemakers		HE				A			
S. van Strijp		HE		A					
I. Breedeveld			HE		A				
J. Gobius du Sart				H				A	

A = Aftredend
B = Benoembaar
H= Herbenoembaar
HE= Herbenoembaar voor (gedeeltelijke) extra termijn

De voorzitter licht het aftreedrooster voor de komende jaren toe. Gezien het feit dat er in de komende jaren diverse bestuursleden moeten aftreden, komt de continuïteit van het bestuur onder druk te staan. Het bestuur bestaat uit leden die lid van Provoet zijn of die niet lid zijn maar vanwege hun specialisatie/expertise zijn toegevoegd aan het bestuur.
De zittingstermijn voor een bestuurslid is in principe tweemaal vier jaar en hierop is het rooster gebaseerd. In de afgelopen jaren is het voorgekomen dat niet ieder bestuurslid voor een herbenoeming wil gaan en daardoor trekt het rooster scheef.

Het gaat met name om Sandra, Linda, Igna en de voorzitter zelf. Zij zouden in de komende 4 jaar moeten aftreden. Gezien het feit dat er ook een nieuw beleidsplan per volgend jaar van start zal gaan is het belangrijk dat de termijn van deze bestuursleden eenmalig met 2 jaar wordt verlengd. Ook voor de recent benoemde bestuursleden is het prettig als de ervaren bestuursleden nog even aanblijven.
Karlien (vice-voorzitter) behandelt de procedure voor de voorzitter en vraagt aan de aanwezige leden of er behoefte is om deze procedure apart te behandelen (de voorzitter zal daar dan niet bij aanwezig zijn) van de andere procedure voor de bestuursleden. De ALV geeft aan dat beide procedures tegelijk behandeld kunnen worden.

Geraldine Tibbe: waarom is er gekozen voor een verlenging van 2 jaar voor de bestuursleden en voor de voorzitter 4 jaar? Karlien antwoordt dat het inwerken van een nieuwe voorzitter en de daaraan voorafgaande procedure de nodige tijd vergt en daarom zou de termijn van de voorzitter met 4 jaar moeten worden verlengd.

Geraldine Tibbe: Waarom moet de ALV hier nu pas over gaan stemmen? Dit is toch al langer bekend? Had de procedure dan niet eerder moeten worden gestart? De voorzitter antwoordt dat het bestuur het aftreedrooster natuurlijk jaar-op-jaar voorbij ziet komen, maar vorig jaar werd het bestuur geconfronteerd met het feit dat Fleur Dinjens aftrad en niet nog voor een termijn van 4 jaar wilde aanblijven en dat trok het aftreedrooster onverwacht nog schever. Daarnaast moet er ook een nieuw beleidsplan worden opgesteld. Dit zijn de redenen waarom dit voorstel vandaag wordt besproken in de ALV.
Karlien vult aan dat de directeur ook relatief nieuw is benoemd en dan is het niet handig om ook een nieuwe voorzitter te benoemen en dat heeft ook de termijn onder druk gezet.
Yda In 't Groen: Volgens het nieuwe aftreedrooster zouden in 2024 de voorzitter en de vice-voorzitter aftreden, maar is dat dan wel slim? De voorzitter antwoordt dat hij ervan uitgaat dat er dan al een nieuwe voorzitter is en dat hij niet de intentie heeft om de volledige termijn vol te maken.
Miranda Pastoor: Is dit nieuwe aftreedrooster een eenmalig voorstel? De voorzitter antwoordt bevestigend: dit is eenmalig.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met het volgende voorstel:

a. De termijnen voor Sandra van Strijp, Igna Breedeveld en Linda Jonkers te verlengen naar een gedeeltelijke extra 3e termijn van 2 jaar. Deze zullen respectievelijk ingaan in 2020, 2021 en 2023. In de ALV van betreffend jaar komen de genoemde herbenoemingen als voorstel terug.
b. De termijn voor Ben Wagemakers met een extra termijn van 4 jaar te verlengen tot 2024. Deze gaat in 2020 in, waarbij in de ALV van 2020 de genoemde herbenoeming als voorstel terug komt.
c. Tenslotte wordt voorgesteld dat het bestuur in 2022 een nieuwe kandidaat voorzitter aantrekt, die zodoende ruim ingewerkt kan worden en uiterlijk in 2024 het voorzitterschap overneemt.

De voorzitter benadrukt nogmaals dat de ALV jaarlijks, nog steeds, moet instemmen met de herbenoeming van de bestuursleden.

13. Beleidsplan 2020-2025

Samen steeds sterker, beleidsplan 2015-2020

De voorzitter geeft aan dat ProVoet op dit moment in wisseling zit van het oude naar het nieuwe beleidsplan. De laatste zal dan volgend jaar tijdens de ALV worden gepresenteerd en waarvoor de ALV dan om goedkeuring zal worden gevraagd. Het bestuur zal terugblikken op wat er 4 jaar geleden is afgesproken en waar staan we nu met betrekking tot de beleidsperiode 2015 – 2020.

Het huidige beleidsplan kent 3 pijlers:

a. Het ProVoet kwaliteitssysteem
b. Sterke vereniging voor de leden
c. Het profileren van het beroep, de beroepsgroep en de vereniging

Projecten (2015-2019) m.b.t. het ProVoet kwaliteitssysteem (door Sandra van Strijp)

Kwaliteit is een breed begrip en ProVoet kijkt kritisch hoe wij ons profileren naar de buitenwereld. Via de nieuwsbrieven worden de leden op de hoogte gehouden van alle projecten. In totaal zijn er 34 projecten uitgevoerd of zijn nog in uitvoering.

Continuering HBA producten (Code, Startershandboek etc.)	Kwaliteit Opleiders en Opleidingen
Update richtlijnen (NIV)	Borging Branchediploma
E-learning Richtlijnen	Reuma (Reade)
Richtlijnen DV/RV	medisch pedicure sport
AMC Medical Research (subsidie)	AVG
HBA overgang CvAE	Code van het voetverzorgingsbedrijf
Maatwerk medisch pedicure (Ecvet)	Beroepscompetentieprofielen pedicure en medisch pedicure
Beroepscode	BKD medisch pedicure oncologie
Klanttevredenheidsonderzoek 2015-2016	Kringen, regionale verbondenheid
collectief crebo	Klanttevredenheidsonderzoek (4x)
Voorbeeldcontracten (stoelverhuur, tijdelijke vervanging)	Kwaliteitscriteria opleiders 2018-2022
Implementatie Maatwerk	Update Zorgmodule DV
DV 2017	Modulair onderhoud Richtlijnen (NIV)
Noviteiten in de branche	Brancheonderzoek
Multidisciplinaire richtlijn oncologie & voetzorg	Kwalificatiedossier en Branchekwalificatiedossier herzien (volgt nog)
Onderzoek zorg DV (best practices)	Bijscholing GV & dementie en inventarisatie andere kritieke thema's (volgt nog)
Onderzoek zorg Oudere Voet (best practices)	Kwaliteitsvisitatie (volgt nog)

De laatste 3 projecten moeten nog opgestart worden:

a. Kwalificatiedossier en Branchekwalificatiedossier herzien;
b. Bijscholing GV & Dementie en inventarisatie andere kritieke thema's;
c. Kwaliteitsvisitaties

Er zijn ook projecten die niet gelukt zijn:

- Een voorbeeld hiervan is de BIG-registratie. Dit was de winnende parel uit de diverse beleidsbijeenkomsten voor het beleidsplan 2015-2020. ProVoet wist vooraf dat het een moeilijk te behalen plan zou zijn omdat er geen ruimte meer was binnen de BIG om de pedicure daarin op te nemen.
- En daarom is ProVoet gaan kijken naar het versterken van het kwaliteitssysteem en wat is daarbij nu echt belangrijk voor de leden van ProVoet als je je beroep uitoefent of gaat uitoefenen. Een paar projecten als voorbeeld:
  a. de keuze uit scholen die met ProVoet werken aan hun kwaliteit; daar is een opleidersregister voor gekomen waarin ProVoet samen met scholen werkt aan de kwaliteit. Voorbeelden daarvan zijn aantoonbare didactische vaardigheden bij docenten en audits.
  b. Erkend diploma: Stichting Bravo is in het leven geroepen om het diploma onder te brengen door het wegvallen van het Hoofdbedrijfschap Ambachten en later het Centrum voor Ambachtseconomie.
  c. Er is ook gekeken naar de kwaliteitsinstrumenten binnen ons vak. Met name binnen de diabetische voetzorg is er veel commotie geweest over de laatste Zorgmodule. Nu heeft ProVoet met alle partijen aan tafel gezeten en is er het nodige uitgesproken en al deze partijen zijn tot een consensus gekomen. Sandra heeft samen met Marry van Baren (beleidsmedewerker) dit project gedaan en met gepaste trots laat Sandra het allereerste exemplaar zien van de nieuwe Zorgmodule. Voor de pedicure zijn er goede afspraken in opgenomen door een goede samenwerking met de podotherapeuten en de medisch specialisten.
  d. In de afgelopen jaren hebben we meegewerkt aan de update van de Richtlijnen (NIV), onze eigen Richtlijn herzien, als ook de Code voor het Voetverzorgingsbedrijf en tot slot is de Beroepscode opgesteld.
  e. Belangrijk project dat na de zomer gaat starten is het project Kwaliteitsvisitaties.

Coby Coenradi: hoe doen jullie de audits van de examens? Kees Boonman (voorzitter Stichting Bravo) antwoordt dat het toezicht onder verantwoordelijkheid van Bravo is uitbesteed aan de Stichting Examenkamer. Zij zijn een onafhankelijk bureau. Zij bezoeken ook de examens als deze worden uitgevoerd. Maar waarom deze vraag? Mw. Coenradi geeft aan dat zij is geëxamineerd door Exuive en heeft daarover een klacht ingediend bij ProVoet en heeft met een beleidsmedewerker gesproken. De klacht heeft niet te maken met het wel of niet slagen (mevrouw is wel geslaagd), maar de manier waarop de examens worden afgenomen, de mentaliteit van de mensen die de examens afnemen, liet te wensen over. Zij is daarover wel het gesprek aangegaan met Exuive. Mw. Coenradi stelt voor om afgestudeerden die lid willen worden van ProVoet, een vragenlijst te laten invullen, zodat de audit wat eerlijk wordt. KB antwoordt dat hij begrijpt dat het hier gaat om de kwaliteit van de assessoren en geeft aan dat dit door de Stichting Bravo als aandachtspunt zal worden meegenomen.

Simone Kranenbarg: Komen de visitaties bovenop die van de zorggroepen? Sandra antwoord dat dit zo zal zijn, maar hoe is nog niet vastgelegd. De zorggroep bepaalt op

dit moment hoe de visitatie zal gaan plaatsvinden. Sommige zorggroepen zijn hier al mee gestart, zo ook de zorggroep waar Sandra voor werkt en zij gaat de visitaties doen. *Mw. Kranenbarg* vraagt zich af wat dan het doel is van de ProVoet visitaties. De penningmeester antwoordt dat het project nu gepland staat voor het najaar en dus nog niet gestart en de invulling van de visitaties is dan ook nog niet bekend. De voorzitter spreekt de verwachting uit dat de zorggroepen zich zullen aansluiten bij de visitatie van ProVoet en niet andersom. ProVoet zou wel gebruik kunnen maken van de knowhow die er bij de zorggroepen is met betrekking tot visitaties. Het is de verwachting dat de visitatie van de zorggroep dan komt te vervallen. Igna voegt hier aan toe dat als een praktijk een kwaliteitskeurmerk van ProVoet heeft ontvangen de zorggroep dan niet meer zelf hoeft te visiteren en dat de verwachting is dat de zorggroepen hier graag gebruik van zullen gaan maken.

Projecten (2015-2019) m.b.t. Sterke vereniging voor de leden (door Karlien Bongers)

Implementatie Sturen op Cijfers
BTW procedure
Btw proefprocedure bezwaarschrift
Inrichting nieuwe praktijkruimte BIC
poule reorganisatie
Extra profileringsmog. leden ProVoet omgeving en kwaliteitsregistr. Ped. Niv.3*
Gidsfunctie leden (vernieuwing ProVoet website) & consumenten
Loyaliteitsprogramma
Modelovereenkomst ipv VAR
EVC branchediploma naar Crebo
Ledentevredenheidsonderzoek
Evaluatie ProVoet-poule
ProVoet regionetwerk (kringen)
Ledenactiviteitenprogramma 2015-2016, 2016-2017, etc. (4x)
Themadagen 2017, 2018 etc. (4x)
Congres 2017, 2018 etc. . (4x)

Karlien haakt in op het project Visitaties omdat dit project juist een goed voorbeeld is van een sterke vereniging voor de leden. Als wij als vereniging in de lead zijn en onze doelen bepalen dan kunnen we zeggen dit willen we. Dus niet afwachten, maar dit is onze kwaliteit en waar wij voor staan.

Onder de pijler Sterke vereniging voor de leden zijn in totaal 24 projecten uitgevoerd of nog in uitvoering.
Ook hier lukt niet alles en dan met name hoe kan ProVoet communiceren met echt al haar leden. De communicatie op social media is nog niet zoals wij het voor ogen hadden. Maar er is wel heel veel wat wel goed is gegaan.
Wat levert een lidmaatschap op voor een lid?

- Positieve imago merknaam ProVoet (muurbord)
- Communicatie ondersteuning zorgt voor nieuwe consumenten in de stoel
  - Consumentencampagnes
  - De Week van de Pedicure
  - Aanwezigheid op evenementen
  - Ledenzoeker op de website (wordt later toegelicht door Jessica)
- ProVoet agenda in twee kleuren/uitstraling
- Collectieve verzekeringen: noodzakelijke verzekeringen tegen aanzienlijke kortingen
- Ledenservice artikelen zorgen dat je optimaal zichtbaar bent als ProVoet professional:
  - Visitekaartjes, afspraakkaarten, vlaggen, bedrijfskleding, informatieve consumentenfolders in diverse thema's en meer. Ook zijn deze te bedrukken met persoonlijke gegevens.
  - Gebruik ProVoet-logo en insigne (gratis)
- Podopost, het onafhankelijke vakblad dat je als lid automatisch ontvangt
  - Alle nieuwe informatie en ontwikkelingen uit de branche
  - In het katern Voetenwerk alle ledeninformatie van ProVoet
- Juridische ondersteuning:
  - Uitgebreide AVG-tool
  - Leden zijn automatisch aangesloten bij De Geschillencommissie
  - ProVoet faciliteert een klachtenfunctionaris
  - Korting op de Contractenchecker, een juridische dienst van Interpolis
- Belangenbehartiging:
  - ProVoet behartigt de belangen van haar leden bij de overheid en in het maatschappelijk veld.
  - Bij zorgverzekeraars wordt het beroep gepromoot en de vergoedingen voor behandelingen besproken.
  - Samen met zorgaanbieders zoals huisartsen, poh's, diabetesverpleegkundigen, podotherapeuten en medisch specialisten wordt gewerkt aan verbeteringen binnen de branche en aansluiting op de zorgketen.
  - ProVoet is aangesloten bij werkgeversorganisatie VNO-NCW.
  - ProVoet werkt nauw samen met onder meer de Nederlandse Diabetes Federatie.
- Korting op activiteiten, diensten en services:
  - Regiodagen (gratis), workshops, lezingen en themadagen om de vak- en ondernemerskennis op peil te houden en collega's te ontmoeten. Korting op vakbeurzen.
  - E-learningcursussen
  - PedicureWebsites
  - Zakelijke abonnementen
  - Registratie in het Kwaliteitsregister voor de pedicure (KRP)
- Je wordt geïnformeerd via nieuwsbrieven en je krijgt toegang tot het online platform.

- *Sietske Jonker*: heeft begrepen dat als je geen lid bent van ProVoet je niet vermeld kan worden in het KRP? Karlien antwoordt dat je wel bij het KRP inschreven kunt worden als je geen lid bent van ProVoet. Ron vult aan dat een lid van ProVoet € 50 korting per jaar krijgt op registratie in het KRP. Ben je geen lid dan betaal je dus € 50 meer.
- *Leny van Loon*: is ontzettend blij met ProVoet. Toen zij begon was er nog niets en nu is daar ProVoet. Dank voor alles.
- *Christine Corominas*: is al 10 jaar lid van ProVoet en trots op de vereniging. Waarom wordt er door ProVoet geen arbeidsongeschiktheidsverzekering aangeboden? Mw. Corominas geeft aan dat vanuit het verleden dit er wel was, maar het is gestopt bij de leeftijd van 50 jaar waarover zij heel verbaasd is. Ron bevestigt dat ProVoet geen collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering meer kent, maar hier is nog wel diverse keren naar gekeken. De uitkomst is dat je een heel hoog volume deelnemers moet hebben, wil het betaalbaar blijven. De premie is fors en daardoor niet aantrekkelijk om voor de leden aan te gaan bieden. Verwijst naar Broodfonds (diverse in NL) regionaal opgezet. Geen winstoogmerk en je blijft eigenaar van je eigen inbreng. Mw. Corominas geeft aan dat zij al lid is van een broodfonds.
- *Christine Corominas*: ook lid van Stipezo omdat zij paramedisch chiropodist is. Zij hebben een selectieprocedure om lid te worden. Waarom is dit niet bij ProVoet? Mw. Corominas heeft nog nooit iemand van ProVoet in haar praktijk gezien. Igna antwoordt dat het verschil zit in het aantal leden. Dit is niet mogelijk voor ProVoet met bijna 13.000 leden. Bij een kleine vereniging kun je makkelijker persoonlijk bij de leden langs. Er wordt wel gekeken of er een welkomstpakket kan worden ontwikkeld dat naar nieuwe leden kan worden toegestuurd.
- *Wilma Hommering*: heeft nog de oude arbeidsongeschiktheidsverzekering van ProVoet. Zij was eerst lid van VoetPlus. Dit is nog een oude regeling. Ron geeft aan dat ProVoet dit niet meer collectief aanbiedt omdat de premies nu veel te hoog zijn, maar de Rabobank zet deze verzekering nog individueel door.
- *Lennie Ots-Brouwer*: deelt mee dat zij uit het KRP is gezet. Zij is 40 jaar pedicure. Zij heeft zich aangemeld bij Stipezo en ze is afgelopen week gekeurd, het bedrijf bekeken en prachtige aanmerkingen gekregen. Karlien dankt haar voor haar bijdrage.
- *Miranda Pastoor*: is naast pedicure ook schoonheidsspecialiste. Zij mist in het hele verhaal de samenwerking met andere brancheorganisaties zoals de ANBOS. En in de uitingen van ProVoet is het niet mogelijk om een tweede keurmerk op te nemen en daarom koopt ze deze niet bij ProVoet (bij ANBOS is dit wel mogelijk). Ron: ProVoet heeft nauwe contacten met ANBOS. Onlangs nog gesproken met de nieuwe voorzitter en de directeur. De banden worden weer meer aangehaald en er wordt gekeken naar mogelijk nieuwe gecombineerde communicatie uitingen. Mw. Pastoor geeft ook aan dat ze het gevoel heeft dat er met name over de medisch pedicure wordt gecommuniceerd en dat daardoor de pedicure wat ondersneeuwd. Karlien antwoordt dat de communicatie met betrekking tot dit punt wat meer aandacht verdient en zal dit zeker meenemen.
- *Anita Raaijmakers*: is laatst bij een bijeenkomst geweest en dat was goed bevallen. De eerste reële meeting voor de leden om te stimuleren nog dichterbij te komen. Met stemmingen en discussie wat het mogelijk om duidelijk te maken wat er in de pedicurewereld speelt. Mw. Raaijmakers zou het graag nog regionaler willen laten plaatsvinden want dan weet ProVoet wat er leeft.

- *Christine Corominas*: geeft aan dat ze regelmatig online onderzoeken krijgt toegestuurd met het verzoek deze in te vullen en dat is dan met betrekking tot wat zij heeft verdiend. Zij is bang dat dit kan worden misbruikt. Komt dit van ProVoet vandaan? De penningmeester antwoordt dat deze onderzoeken regelmatig vanuit de overheid worden toegestuurd. Ron vult aan dat ook ProVoet onlangs e-mails met vragen heeft gestuurd, maar deze zijn duidelijk herkenbaar afkomstig van ProVoet.
- *Christine Corominas*: er worden regelmatig regiodagen in het noorden of het zuiden georganiseerd, maar nooit in Utrecht. Wanneer komt er een regiodag in Utrecht? Karlien antwoordt dat we dit punt zullen meenemen.

Activiteiten(2015 – 2019) profileren van beroep, beroepsgroep en vereniging (door Igna Breedeveld)

In het beleidsplan staat ook dat we communicatie gingen inzetten naar andere disciplines. Dit is wel gebeurd, maar in veel minder mate dan communicatie naar de consument. Hier zien we duidelijke verbeteringsmogelijkheden bijvoorbeeld in de communicatie naar verpleeghuizen en praktijkondersteuners/huisartsen.
Er worden een aantal dia's getoond met de verschillende campagnes die gevoerd zijn:

- Op TV & Radio
- Ieder jaar een andere consumenten campagne
- Beurzen & evenementen
- Social media, print & adverteren

Monique Bennink: heeft via Mijn ProVoet aangegeven dat ze met de consumentencampagne wil meedoen. Vorig jaar heeft ze dan ook de toolkit voor de campagne "schaam jij je voor je voeten" ontvangen. Deze campagne sprak haar niet aan. Graag zou zij vooraf op de ProVoet website willen zien waarover de campagne gaat en dat zij dan kan aangeven of ze wel of niet wil meedoen. Igna antwoordt dat het voor ProVoet belangrijk is om vooraf te weten hoeveel leden aan de campagne zouden willen meedoen. Ron vult aan dat ProVoet door jarenlange ervaring inmiddels wel kan inschatten hoeveel leden zullen deelnemen aan de campagne en als wij zien dat de animo heel groot is, kan de drukker op korte termijn nog extra materiaal bijmaken. In eerste instantie ontvangt men de toolkit (dit is een voorbeeldset) en als men dan aangeeft hieraan mee te willen doen dan kunnen de leden extra bestellen. Daar zit dus wel verschil in. De methode die we nu hanteren, is wel de beste: zowel kostentechnisch als met betrekking tot het inschatten van de hoeveelheid. Igna stelt voor om het onderwerp eerder bekend te maken zodat leden kunnen besluiten of het wel of niet bij de praktijk past.

ProVoet.nl in een nieuw jasje (door Jessica Gobius du Sart)

De nieuwe ProVoet website is een dikke week geleden gelanceerd. Er is nu een website voor leden en consumenten via provoet.nl. Voor de leden is het een bron van allerhande informatie en het is nu ook mogelijk om je eigen praktijk te profileren. De consument kan zoeken op woonplaats en op pedicure of medisch pedicure en op welke voetzorg zij nodig hebben (om welke voetklachten gaat het). Daarnaast is het voor de consument mogelijk om online een afspraak te maken. Het is dus van belang om je profiel in te vullen. Aan de nieuwe website wordt nog steeds gewerkt om deze verder te vervolmaken (kinderziektes eruit halen).

Ernestine de Wit: op de nieuwe website wilde zij medisch pedicure en ambulant selecteren, maar kon maar 1 ding selecteren. Het is belangrijk dat er meerdere dingen geselecteerd kunnen worden.

Vervolgens geeft mw. De Wit aan dat er pedicurepraktijken zijn die vol zitten en of ermee ophouden en die klanten moeten ergens naartoe. De gemiddelde leeftijd van haar klantenkring ligt tussen de 80 en 100 jaar en deze ouderen zitten niet meer op een website. Hoe moeten zij een andere pedicure vinden als mw. De Wit volgend jaar gaat stoppen met haar praktijk? Dit zijn mensen die al 20 jaar klant zijn. Zij heeft er moeite mee om te zeggen "zoek maar een ander via de website van ProVoet". Jessica antwoordt dat ProVoet hiermee bezig is om dit te faciliteren via een project en later op de website: samenwerking tussen pedicures in de regio. Het contact met collega's kan hierbij helpen. Igna stelt voor dat mw. De Wit zelf een lijst maakt met namen en telefoonnummers van collega's uit de omgeving zodat de cliënt zelf (of een familielid) kan bellen of er nog plek is. Dit is natuurlijk een prachtige service vanuit de pedicure, maar het hoeft niet. Mw. De Wit geeft aan dat zij ambulant is en dat niet heel veel collega's ook ambulant zijn en dat dat het juist moeilijk maakt om een lijst op te stellen. Mw. De Wit heeft haar probleem aangekaart en hoopt dat er wat mee gedaan gaat worden.

Wilma Hommering: geeft aan dat zij 10 jaar geleden hetzelfde heeft meegemaakt en zij heeft toen met andere ProVoet pedicures uit de buurt een groep opgezet en deze groep komt een paar keer per jaar bij elkaar. Zij adviseert mw. De Wit om zelf in de eigen omgeving te gaan zoeken.

Maria de Wolff: geeft aan dat als zij haar postcode intypt in de ledenzoeker zij niet zichtbaar is. Jessica antwoordt dat alle leden erin moeten staan en Igna vult aan dat dit helaas een bekend probleem is en geeft aan dat mw. De Wolff het beste contact kan opnemen met de ledenservice van ProVoet en zij kunnen dit probleem verhelpen.

Maria de Wolff: heeft een foto op facebook gezet van een "lelijke" voet en daarop kwamen veel negatieve reacties. Verder heeft ze aangegeven dat ze medisch pedicure is en dat mensen met probleem voeten de vragen kunnen stellen via facebook. Ze heeft diverse klanten met risicovoeten en deze gaan naar de huisarts, maar de huisarts doet niets. Karlien antwoordt dat de medisch pedicure een deskundige is op het gebied van risicovoeten en daarvan vaak veel meer weet dan de huisarts en zij adviseert mw. De Wolff dan ook om dit kenbaar en duidelijk te maken middels een korte sociale kaart (dit ben ik en dit is mijn specialiteit) bij de huisarts zodat deze voortaan de patiënten met risicovoeten aan haar doorstuurt.

Maria de Wolff: gaat ProVoet ook de belangen van de medisch pedicure behartigen bij de huisarts? De voorzitter antwoordt dat de huisartsen en de praktijkondersteuners een belangrijke doelgroep is voor ProVoet om uiteindelijk bij de cliënten uit te komen. ProVoet was hier al mee bezig en gaat hiermee door onder andere met behulp van de website.

Marijke van der Vloed: op haar persoonlijke website staat ook het lidnummer van ProVoet en nu heeft zij gehoord dat al haar licentienummers niet op de website mogen komen in verband met fraudegevoeligheid. Geldt dit ook voor haar ProVoet lidnummer? Karlien antwoordt dat dit inderdaad nu bij allerlei beroepsverenigingen aan de orde komt. Het is helaas tweeledig: aan de ene kant moet alles transparant zijn en dus moeten licentienummers zichtbaar zijn, maar aan de andere kant zijn dit soort nummers fraudegevoelig. Dit is bij wet zo geregeld, maar hiervoor moeten we een oplossing bedenken. Het punt wordt door ProVoet meegenomen.

Roadmap naar de antwoorden/planning beleidsplan 2020-2025 (door Ron Verschuren)
Het komen tot een nieuw beleidsplan is een intensief traject. Er is hiervoor een planning gemaakt:

Wat	Wanneer (van t/m)	
brainstorm bestuursleden	februari	juni
kaderdag (kick-off voor leden)	april	
gesprek met enkele intensief betrokken leden	april	
onderzoeken (branche-, leden- en opleidersonderzoek)	april	mei
gesprek ProCert, SFBV en Bravo	april	juni
ledenbijeenkomsten in het land (ophalen en draagvlak)	mei	oktober
gesprekken stakeholders	mei	november
opleidersbijeenkomst	september	
terugkoppelingsbijeenkomsten in het land (toetsen)	november	december
schrijven beleidsplan	februari	april 2020
ALV	**mei 2020**	

Deze planning neemt ruim een jaar in beslag. In februari 2019 is gestart met het bestuur met een brainstormsessie en daarvan zijn er meerdere gepland. Tegelijkertijd is er ook gestart met andere trajecten: op de kaderdag in april is er met de pouleleden gesproken en zijn de eerste dingen getoetst in de route naar het nieuwe beleidsplan. Daarnaast is in april ook gesproken met een klein aantal intensief betrokken leden die uit het verleden al ervaring hiermee hebben en graag tips en adviezen hierin kunnen geven. Maar wat net zo belangrijk is, is dat je informatie gaat ophalen bij al je leden: waar sta je voor en wat vind je belangrijk? Dus onlangs is er een online ledenonderzoek uitgezet en daar hebben we heel veel reacties op teruggekregen, zoveel dat het onderzoeksbureau heeft aangegeven dat de uitkomsten een betrouwbaarheid hebben van 95% en dat het dus representatief is voor de branche. Nu zijn we bezig met de analyse van die resultaten en deze worden meegenomen in de verdere uitwerkingen. Er is ook een branchebreedonderzoek gedaan, waarin onder andere ook schoonheid in wordt meegenomen. Later in het traject zullen ook de opleiders bevraagd gaan worden. Verder worden er diverse ledenbijeenkomsten in het land georganiseerd om met de leden in discussie te gaan om te horen wat we moeten gaan doen en waarvoor staan wij als vereniging. Dit traject loopt door tot en met oktober 2019. Er zal ook gesproken gaan worden met andere stakeholders zoals de ANBOS, NVvP en verzekeraars. Na het ophalen van alle informatie zal deze worden getoetst door in november en december nog 2 laatste ledenbijeenkomsten te organiseren. Tot slot zal het uiteindelijke concept beleidsplan worden geschreven en deze zal met de vergaderstukken voor de ALV 2020 mee worden gestuurd zodat het concept beleidsplan aldaar kan worden besproken en vastgesteld, zodat we een nieuwe periode van vijf jaar kunnen ingaan. Ron nodigt

iedereen uit om zich in te schrijven voor de ledenbijeenkomsten in het land want zo kun je mede het beleid bepalen.
De voorzitter geeft aan dat het nieuwe beleidsplan een vervolg is op het huidige en dat de punten als kwaliteit, sterke vereniging en profilering beroepsgroep ook weer zullen terugkomen in het nieuwe beleidsplan. De voorzitter heeft een aantal bijeenkomsten bijgewoond en ziet het volgende dilemma: ProVoet is een vereniging waarbij het om de leden gaat en de leden bepalen waar we naartoe willen. Iedereen wil kwaliteit op allerlei gebied en dit betekent dan ook dat de leden transparant moeten zijn in wie ze zijn, waar ze staan en wat ze doen. Uit de eerste bijeenkomsten blijkt dat dit transparant zijn nog best lastig is voor de leden, maar hoopt dat iedereen hier toch aan wil meewerken om tot een goed beleidsplan te kunnen komen.

14. **Rondvraag**
Gerard Bosvelt: bevestigt de kwaliteit van ProVoet. Hij krijgt regelmatig nieuwe klanten die aangeven dat zij naar hem toe zijn gegaan omdat hij lid is van ProVoet en dat staat voor kwaliteit.

Gerard Bosvelt: bij allerlei praktische opleidingen moeten de leerlingen stage lopen en dat mist hij bij de opleiding tot pedicure. Zijn verzoek is of dit punt kan worden meegenomen bij de opleidingen.

Gerard Bosvelt: in het kader van samen met de collega's iets doen, geeft hij aan dat de gemeente Ede 80 pedicures heeft en het dorp Ede ongeveer 40. Er is een pedicuregroep van 45 personen gevormd waarvan dhr. Bosveld voorzitter is en deze groep komt eenmaal per kwartaal bij elkaar en dan wordt er gesproken over allerlei zaken, zoals ook over invulling als er iemand ziek is. Er zijn momenteel twee langdurig zieken en met elkaar kunnen de cliënten worden opgevangen. Ook als er iemand stopt met de praktijk wordt er gevraagd wie er nog ruimte heeft voor nieuwe cliënten en dan wordt er een lijst opgesteld en deze lijst kan de pedicure dan aan haar cliënten geven zodat ze gemakkelijk een andere pedicure kunnen vinden.

Gerard Bosvelt: heeft een probleem met een podotherapeut in de omgeving Ede en wil daar in een apart gesprek met een van de bestuursleden over spreken.

De voorzitter dankt dhr. Bosvelt voor zijn bijdrage en geeft aan dat daar richtingen bij zitten waar ProVoet naartoe wil: kleinere kwaliteitscirkels van pedicures en medisch pedicures die met elkaar inhoud geven aan een aantal operationele zaken. De groep van dhr. Bosvelt loopt wellicht hierin voorop en hoopt dat over een paar jaar alle leden van ProVoet zich in dergelijke kwaliteitscirkels zullen hebben verbonden. Sandra voegt nog toe dat hiertoe het project ProVoet regionetwerken in de gaten moet worden gehouden want daar gaat het plaatsvinden.

Ingrid van Deursen: vraagt of Gerard Bosvelt in de poule wil plaatsnemen.

Flo Poort: in het kader van de AVG wil mw. Poort graag weten hoe er wordt omgegaan met het maken van de foto's tijdens deze ALV. Wordt er toestemming gevraagd? Igna antwoordt dat de fotograaf eigenlijk moet vragen of hij een foto mag nemen, maar op het moment dat iedereen daarmee akkoord is dan gaat het auteursrecht in. Op de brief bij de vergaderstukken stond een N.B. waarin staat dat er tijdens de ALV foto's worden genomen ten behoeve van publicatie in vakblad en op de website en indien daar bezwaar tegen is dan dient men dit vooraf te melden. Mw. Poort wil graag weten of dit

ook geldt voor plaatsing op facebook. Igna geeft aan dat op het moment dat mevrouw instemt met het nemen van foto's krijgt de fotograaf het auteursrecht over de foto.

Marja van Schijndel: met ingang van juni of juli moet de pedicure zelf gaan declareren voor de reumatische voet bij CZ. Hoe hier mee om te gaan? Igna antwoord dat dit niet moet, maar CZ geeft de pedicure de mogelijkheid om nu via Vecozo rechtstreeks te declareren bij CZ. Andere zorgverzekeraars doen dit al jaren, maar het betreft hier een keuzemogelijkheid. Het is een stukje service naar uw cliënten toe om dit te doen. Op dit moment is het dus niet verplicht. Mogelijk dat zorgverzekeraars in de toekomst van al het papierwerk af willen en dat het dan wel verplicht wordt.

15. Sluiting vergadering

De voorzitter sluit de algemene ledenvergadering en gaat over tot de huldiging van de jubilarissen.

16. Huldiging leden 25 jaar lid

Er zijn dit jaar 165 leden die 25 jaar lid zijn van ProVoet en haar rechtsvoorgangers. Zij hebben allemaal een uitnodiging ontvangen om vandaag hier aanwezig te zijn. Er zijn 27 jubilarissen aanwezig die, na de speech van de voorzitter het jubileumboek overhandigd krijgen alsmede een mooie bos bloemen van de directeur en de felicitaties van het voltallige bestuur.

B.J.M. Wagemakers
Voorzitter

K.M. Bongers
Vice-voorzitter

L. Jonkers
Penningmeester