

**Notulen algemene ledenvergadering ProVoet,
Brancheorganisatie
Zaterdag 12 september 2020, 10.00 uur – 12.30 uur**

Aanwezig: 1224 leden van ProVoet zijn online geweest (1519 leden hadden zich aangemeld)
Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Mw. L. Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen
Mw. K.M. Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen
Mw. A.M. van Strijp, bestuurslid ketenzorg
Mw. J. Gobius du Sart, bestuurslid algemeen
Dhr. G. van Lonkhuyzen, bestuurslid onderwijs & opleiding
Dhr. J.C.M. Verschuren, directeur

Stafbureau: Mw. C. van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice
Mw. A.K. Kortebout, beleidsmedewerker (online)
Mw. I. Berendsen, beleidsmedewerker (online)
Dhr. M. Meivogel, communicatiemedewerker (online)

Ereleden: Mw. E. Wesselink (online)

ProCERT: Dhr. J.F.B.M. Fiolet, voorzitter (online)
Mw. T. Mennen, bestuurslid (online)

St. Bravo: Dhr. K. Boonman, voorzitter (online)

Van Oers Accountants: dhr. H. Fokkink (online)

Notulen: Mw. K. Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. Opening online algemene ledenvergadering 12 september 2020

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom bij de online ALV van ProVoet en hij stelt de aanwezige bestuursleden voor.

Deze online ALV wordt geregistreerd en is daardoor rechtsgeldig.

Twee weken voor de vergadering hebben de leden, die zich voor deze vergadering hadden opgegeven, de vergaderstukken ontvangen per e-mail. Het bleek dat de stukken niet zijn aangekomen in de mailbox van enkele leden. Er zijn bij ProVoet geen foutmeldingen binnengekomen na het versturen van de stukken, maar het is wel vervelend, en hiervoor onze excuses, dat de stukken niet zijn aangekomen.

Voorafgaand aan de ALV was er de gelegenheid om vragen over de vergaderstukken en het nieuwe beleidsplan toe te sturen aan ProVoet en deze zijn gepubliceerd op de website en zijn voor alle leden van ProVoet inzichtelijk. Tijdens de vergadering kunnen de vragen per e-mail gesteld worden. Vanwege het grote aantal deelnemers heeft het bestuur besloten om de chatfunctie niet in te schakelen. Alle vragen en antwoorden zullen toegevoegd worden aan de notulen van deze vergadering.

De voorzitter neemt de procedure door met betrekking tot het stemmen.

Vervolgens worden hartelijk welkom geheten (allen online aanwezig):

- Erelid Evelien Wesselink, ook bestuurslid bij ProCert/SFBV
- Voorzitter ProCert/SFBV: Hans Fiolet
- Voorzitter Stichting Bravo: Kees Boonman
- Accountant: Hans Fokkink

- Medewerkers van ProVoet die online zijn ingelogd en Carla van Nieuwamerongen en Kim Dijk die fysiek aanwezig zijn.
- Consulenten van ProVoet

Tot slot deelt de voorzitter mee dat erlid, de heer P.H. van Setten, eerder dit jaar is overleden. Hij ontving tijdens de eerste huldiging van de jubilarissen op de ALV in 2018 als eerste het ProVoet jubileumboek.

De huldiging van de jubilarissen zal dit jaar niet plaatsvinden en hopelijk kan dit volgend jaar weer wel als alles weer terug is naar normaal.

De voorzitter staat stil bij het vertrek van bestuurslid Igna Bredeveld en leest een verklaring voor:

“De afgelopen periode was een hele bijzondere. We hadden en hebben te maken met een corona pandemie met ook grote effecten voor onze branche. Igna heeft hierin een enorme bijdrage geleverd in de ondersteuning van het stafbureau bij ondermeer de beantwoording van vragen en het tot stand brengen van de corona protocollen. Daarnaast is ook het nieuwe beleidsplan 2020-2025 in deze periode tot afronding gekomen, met als sluitstuk de film waar u allen kennis van hebt kunnen nemen. In deze film ziet u de verschillende bestuursleden die allen een grote bijdrage hieraan hebben geleverd, waaronder ook met name Igna.

Helaas was er afgelopen maand een miscommunicatie over rolverdeling tussen medewerkers en Igna. Deze gehele situatie en met name het verloop van de communicatie daarover gaf haar geen vertrouwen voor de toekomst. Dit heeft er toe geleid dat Igna haar ontslag heeft ingediend.

Het bestuur betreurt, maar respecteert de keuze van Igna, om haar bestuursfunctie per direct te beëindigen en wil hierbij haar waardering uitspreken voor de betrokkenheid van Igna, haar gedrevenheid en hoge vakinhoudelijke bijdrage. Afgesproken is om op een later moment samen op gepaste wijze afscheid te nemen.”

Voordat de voorzitter verder gaat met de agenda vindt er eerst een proefstemming plaats: *Is dit de eerste ALV die je bijwoont of ben je al vaker aanwezig geweest bij een ALV?*

Eerste keer: 705 stemmen

Vaker: 229 stemmen

2. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 25 mei 2019

Er zijn geen vragen over de notulen binnengekomen. Mochten er toch nog vragen zijn staande de vergadering dan kunnen deze gestuurd worden aan provoet@provoet.nl en zullen dan in de notulen van deze vergadering worden opgenomen.

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist (1046 stemmen voor akkoord en 10 stemmen tegen).

De voorzitter nodigt de tegenstemmers uit om aan te geven wat de reden is waarom zij niet akkoord gaan met de notulen, zodat het bestuur hierop kan antwoorden.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

Tot en met 8 september jl. was er de gelegenheid tot het stellen van vragen naar aanleiding van de agenda, vergaderstukken en beleidsfilm. Alle vragen en antwoorden zijn persoonlijk beantwoord per e-mail en zijn ook terug te vinden op de ProVoet website: mijn.provoet.nl/ledeninfo/onze-vereniging/alv.

Alle vragen die tijdens de vergadering nog binnenkomen zullen later ook op deze webpagina, op onderwerp, terug te vinden zijn. Daarnaast zullen alle ingekomen vragen

naar aanleiding van de vergaderstukken en het nieuwe beleidsplan aan de notulen worden toegevoegd.

4. Jaarverslag van de secretaris over 2019

De voorzitter licht dit toe en geeft aan dat dit het bestuur hiermee verantwoording aflegt over wat er in het afgelopen jaar is gedaan.

In het verslag is terug te vinden aan welke commissies we deelnemen, welke samenwerkingsverbanden we zijn aangegaan, een stuk marketing en welke activiteiten we hebben ontplooid. In die activiteiten is te zien dat er al stappen zijn gezet richting het nieuwe beleidsplan.

Voorafgaand aan de ALV zijn er geen vragen ontvangen over het jaarverslag van de secretaris.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld door de ALV (1079 stemmen voor en 6 tegen).

Ook hier nodigt de voorzitter de tegenstemmers uit om aan te geven waarom ze niet akkoord gaan met het jaarverslag van de secretaris.

5. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2019

De penningmeester geeft aan dat op 18 mei 2020 de kascontrole is uitgevoerd door mw. Maria van Grol en mw. Dia Rijnders (beide nemen online deel aan de vergadering).

Daarbij waren alle achtergrondgegevens beschikbaar. De controle is goed verlopen en de kascontrolecommissie was zeer tevreden.

De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring middels een verklaring gegeven en deze is met de vergaderstukken meegestuurd.

6. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2020

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Mw. Maria van Grol heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:

- Mw. Maria van Grol aftreedt als lid
- Mw. Dia Rijnders aanblijft als lid
- Mw. Angela Kerste (reserve lid) benoemd wordt tot lid

Naar aanleiding van de oproep onder de leden van ProVoet om zich op te geven voor de kascontrolecommissie zijn er geen aanmeldingen binnen gekomen, maar mw. Maria van Grol heeft zich beschikbaar gesteld als reserve lid.

Het is nog mogelijk om je op te geven als reserve lid voor de kascontrolecommissie. Dit kan door een e-mail te sturen naar provoet@provoet.nl en dan zullen de kandidaten in de ALV van 2021 worden voorgesteld.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met het voorstel met 1121 stemmen voor en 3 tegen en mw. Maria van Grol wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2020 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2019.

7. Jaarverslag van de penningmeester over 2019

De penningmeester memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag:

- ProVoet staat er gezond voor als vereniging: het vermogen is iets toegenomen.
- De bijdrage van de leden is iets afgenomen omdat het ledenaantal is terug gelopen.
- Het bedrijfsresultaat is ook iets afgenomen.
- Het resultaat gaat doorgesluisd worden naar de dotatie van de bestemmingsfondsen (voorzieningen). Hieruit worden de projecten gefinancierd en dit komt dus ten gunste van de leden.
- De formatie (personeel) bestaat uit 9 fte
- De bestuurskosten zijn iets toegenomen omdat het bestuur in 2019 voor het beleidsplan het land in is geweest met ProVoet In the Picture en wat vaker bij elkaar is geweest.

8. Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2019 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid

De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2019 goed te keuren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft met ruime meerderheid (962 stemmen) haar goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2019. Er waren 6 stemmers niet akkoord en 169 hadden geen mening.

De vragen die vooraf over het financieel jaarverslag zijn gesteld, zijn terug te vinden op de ProVoet website.

9. Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2021

De penningmeester geeft aan dat de verhoging van de contributie tweeledig is: Enerzijds stelt het bestuur voor om vanaf 2021 jaarlijks de contributie structureel te verhogen met de inflatiecorrectie conform het door het CBS gepubliceerde CBS-consumentenprijsindexcijfer van het voorgaande jaar. Dit omdat de kosten van de vereniging ook jaarlijks onderhevig zijn aan inflatie.

Daarnaast stelt het bestuur voor om de contributie voor 2021 te verhogen van € 115,00 naar € 120,00 voor gediplomeerde leden en van € 46,50 naar € 48,50 voor aspirant leden.

Mogelijk dat ook de 2 jaren hierna deze verhoging wordt voorgesteld. Dit omdat de btw-aftrek die wij als vereniging kennen, hoogstwaarschijnlijk deels komt te vervallen. Het is namelijk de verwachting dat voor het deel van onze leden dat geen aftrekrecht heeft omdat ze gebruik maken van de KOR-regeling (wellicht 30-40% van onze leden), ook het btw-aftrekrecht voor de vereniging komt te vervallen. Op dat moment wordt dat deel van de btw voor ons een kostenpost. Om deze extra kosten als vereniging te kunnen dragen, is deze verhoging nodig.

De penningmeester geeft aan dat de contributie van ProVoet nog steeds de laagste is in vergelijking met andere verenigingen in de UV branche.

De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring om de contributie vanaf 2021 jaarlijks te verhogen met de inflatiecorrectie conform het door het CBS gepubliceerde CBS-consumentenprijsindexcijfer van het voorgaande jaar.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel van het bestuur om de contributie jaarlijks te verhogen met de inflatiecorrectie vanaf 2021 (791 stemmen voor, 232 stemmen tegen en 121 geen mening).

De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring om de contributie voor 2021 te verhogen voor gediplomeerde leden van € 115,00 naar € 120,00 en voor aspirant leden van € 46,50 naar € 48,50.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met dit voorstel van het bestuur om de contributie te verhogen voor 2021 (732 stemmen voor, 327 stemmen tegen en 89 geen mening).

10. Begroting 2020

De penningmeester geeft toelichting.

Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging direct ten goede te laten komen van de leden en dat is ook in 2019 weer gerealiseerd (52 %).

De kantoorkosten zijn voor de organisatie de grootste kostenpost. En voor de leden zijn de communicatie en de projecten de grootste kostenposten.

11. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

Het aftreedrooster is verzonden naar alle leden die zich hebben aangemeld voor de vergadering. Volgens dit rooster is aftradend als bestuurslid:

- Mw. Karlien Bongers: Karlien stelt zich voor nog een periode herkiesbaar. Het bestuur stelt voor om haar te herbenoemen voor een volgende periode van 4 jaar. Door haar medische kennis van grote waarde voor ProVoet en u kent haar ook van de lezingen die zij door het hele land heeft gegeven.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Karlien Bongers (Ja: 1073 stemmen, Nee: 2 stemmen, Geen mening: 48 stemmen).

De voorzitter haalt aan wat er vorig jaar tijdens de ALV is besloten en geeft aan dat de continuïteit van het bestuur onder druk komt te staan omdat er in de komende jaren diverse bestuursleden moeten aftreden. Het bestuur bestaat uit leden die lid van Provoet zijn of die niet lid zijn maar vanwege hun specialisatie/expertise zijn toegevoegd aan het bestuur. De zittingstermijn voor een bestuurslid is in principe tweemaal vier jaar en hierop is het rooster gebaseerd. In de afgelopen jaren is het voorgekomen dat niet ieder bestuurslid voor een herbenoeming wil gaan en daardoor trekt het rooster scheef. Daarom is vorig jaar, met instemming van de ALV, besloten dat de termijn van deze bestuursleden eenmalig met 2 jaar wordt verlengd. Dit jaar gaat het om:

- Mw. Sandra van Strijp: Sandra stelt zich voor nog een periode herkiesbaar. Het bestuur stelt voor om haar te herbenoemen voor een volgende periode van 2 jaar. Sandra is diabetes verpleegkundige binnen een zorggroep en hierdoor kan zij een

brugfunctie vervullen als bestuurslid bij ProVoet als het gaat om diabetische voetverzorg en samenwerking met podotherapeuten.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Sandra van Strijp (Ja: 1088 stemmen, Nee: 3 stemmen, Geen mening: 44 stemmen).

Karliën Bongers neemt als vice voorzitter het woord over met betrekking tot de herbenoeming van de voorzitter. Karliën geeft aan Ben een goede voorzitter is en ProVoet de afgelopen tijd door zwaar weer heeft geloodst. Ben is na zijn pensionering bereid gebleven om zijn voorzitterschap voort te zetten en hij weet de vergaderingen altijd op een goede manier te leiden waardoor goed beleid wordt gemaakt.

- Dhr. Ben Wagemakers: Ben stelt zich voor nog een periode herkiesbaar. Het bestuur stelt voor om hem te herbenoemen voor een volgende periode van 4 jaar.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de herbenoeming van Ben Wagemakers (Ja: 936 stemmen, Nee: 57 stemmen, Geen mening: 89 stemmen).

12. Beleidsplan 2020-2025

Van "Samen steeds sterker" naar "Iedereen doet mee"

De voorzitter mist de dynamiek met leden in de zaal bij het bespreken van dit nieuwe beleidsplan, maar het is belangrijk om door te gaan. Om het beleidsplan op te kunnen stellen, is er een enquête onder de leden gehouden en is het bestuur het land ingegaan om op diverse bijeenkomsten (ProVoet In the Picture) bij de leden op te halen wat er leeft. Het beleidsplan geeft de contouren weer en de invulling gebeurt in overleg met de leden.

In het nieuwe beleidsplan gaat het om drie belangrijke beleidspijlers:

- a. Zichtbare kwaliteit
- b. Profilering van het beroep
- c. ProVoet als ledenorganisatie

De weg er naar toe:

Wat: Met een vereniging van zo'n 12.000 leden met evenzoveel wensen moeten we gaan differentiëren. Differentiatie tussen pedicure en medische pedicure onder de centrale drager ProVoet gaan we inhoud geven. Voor de pedicure moet het zichtbaar maken van kwaliteit aansluiten op de persoonlijke behoefte. Voor de medisch pedicure gaan we van vrije keuze naar sterk in collectief.

Wat: ProVoet is als brancheorganisatie met zoveel leden, verantwoordelijk voor de verdere professionalisering van het beroep en de beroepsgroep. We willen transparantie in keuze. We weten dat implementatie van beleid vraagt om keuzes die niet langer vrijblijvend zijn. Het beroep en ons merk ProVoet vraagt hierom. Implementatie van beleid is de grootste uitdaging, met alleen goede communicatie gaan we het niet regelen. We hebben elkaar nodig.

Hoe: Dat betekent dat de keuzes die wij met elkaar maken in dit beleidsplan ook consequenties heeft voor onze organisatiestructuur. We zijn natuurlijk een ledenorganisatie met een verenigingsstructuur maar we moeten voor verdere implementatie van centraal naar decentraal, van top-down naar bottom-up.

Terugblik 2015 – 2020

In de ALV van 2019 is heel uitgebreid stilgestaan bij de status wat gerealiseerd is en wat niet. We zijn trots op de behaalde resultaten en tegelijkertijd ambitieus om de komende jaren nieuwe doelen te behalen. Een aantal belangrijke resultaten die behaald zijn in de afgelopen jaren zijn:

- ProVoet erkende opleiders
- Erkend branchediploma Bravo
- Kwaliteitsinstrumenten opgesteld en herzien
- Meer profileringsmogelijkheden voor leden
- Nieuwe consumenten- en ledenwebsite
- ProVoet regionetwerk
- Overlegstructuren stakeholders
- Diverse consumentencampagnes

Betrokken branche

De afgelopen 5 jaar is er hard gewerkt aan de realisatie van het beleidsplan 2015 – 2020. Maar het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat de organisatie en dus de vereniging toe is aan het zetten van nieuwe stappen hierin.

Heel belangrijk was het om tijdens de onderzoeken en bijeenkomsten de wensen en behoeften op te halen bij de betrokkenen. Al deze informatie is meegenomen tijdens de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan. Hieronder een opsomming van de diverse contactmomenten:

- Ledenonderzoek
- Regiobijeenkomsten
- ProVoet in the Picture
- Kaderdagen met pouleleden
- Beleidsterugkomdagen leden
- Algemene Ledenvergaderingen
- Opleidersonderzoek (incl. exameninstellingen)
- Beleidsbijeenkomsten bestuur en staffbureau
- Brancheonderzoek

Voor de persoonlijke ontmoetingen tijdens de bijeenkomsten zijn heel waardevol gebleken en gelukkig hebben we dit nog allemaal voor de coronaperiode kunnen doen. Dit beleidsplan ligt nu ter vaststelling voor.

Hoofdthema's Beleidsplan 2020 – 2025

1. Zichtbare kwaliteit/reviews

Alle leden voldoen aan de Beroepscode en het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure. Voor medisch pedicures betreft dit ook de Richtlijnen en Zorgmodule. We maken verschil tussen de beroepen pedicure en medisch pedicure. Voor beiden geldt het uitgangspunten "Be good and tell it". Voor medisch pedicures zal dit komende beleidsperiode geleidelijk verschuiven naar "Be good and show it". We moeten het gaan aantonen. Maak het zichtbaar.

Reviews: dit is best spannend voor de deelnemende leden en daarom is het belangrijk dat de leden hierin zelf de regie houden oftewel je kunt zelf bepalen of je wel of niet wil meedoen. In de toekomst wordt het zo dat als er dingen geplaatst worden bij een review die echt niet door de beugel kunnen, dan kunnen we hierop ingrijpen. Dit is een belangrijke randvoorwaarde.

2. Bij- en nascholing door Geert van Lonkhuyzen

Bij- en nascholing op kwalificatie

- a. Pedicure kan vrijwillig in het KRP
- b. Medisch pedicure en Pedicure DV/RV, DV of RV krijgen inspanningsverplichting voor bij- en nascholing op specialisaties:
 - i. Diabetische voet
 - ii. Reumatische voet
 - iii. Overige risicovoet

Review van bij- en nascholing

Wat Geert nog niet in de beleidsfilm had benoemd is de rol van Bravo. Stichting Bravo is er om toezicht te houden op de examens en de exameninstellingen. Het is belangrijk dat de twee exameninstellingen goed op elkaar zijn afgestemd en dat de verstrekte diploma's voor pedicures en medisch pedicures hun waarde hebben en behouden. Bravo speelt hier een belangrijke rol in.

Met betrekking tot de e-learning: voor verplichte nascholing worden de e-learningen in de lucht gehouden en tegelijkertijd wil ProVoet de erkende onderwijsinstellingen de ruimte geven om nog meer de niet-verplichte onderwerpen binnen Voetzorg alleen door hen aan te laten bieden.

Voor medisch pedicures is het gewoon om aan de verplichtingen te voldoen bij opname in het KRP, maar nu is er ook de mogelijkheid voor pedicures om dit te doen op vrijwillige basis en ProVoet zal deze groep stimuleren om dit te doen, maar daarbij hoort wel een inspanningsverplichting om bij- en nascholing te volgen. Dit draagt ook bij aan zichtbare kwaliteit.

3. Visitaties door Linda Jonkers

In deze beleidsperiode gaan we hiermee starten, maar eerst zullen we dit gaan onderzoeken onder andere door middel van enquêtes en regiobijeenkomsten om samen met de leden te bekijken hoe we dit het beste vorm kunnen gaan geven. Voorafgaand aan de ALV waren hierover ook vragen gesteld, maar eerst zal dit nog uitgewerkt moeten worden voordat het verder geconcretiseerd wordt.

De urennorm hangt hier nauw mee samen, want wil je als pedicure je kwaliteit behouden dan dien je wel een standaard aantal uren werkervaring te hebben. Bij de meeste zorgberoepen is dit ook zo geregeld. Hoe we dit gaan standaardiseren dat moeten we nog uitzoeken en ook hierin worden onze leden betrokken.

4. Wetenschappelijk onderzoek door Karlien Bongers

We zijn al jaren bezig met kwaliteit en maken daar al een goede slag in, maar we zien ook kwaliteitsverschillen. We willen graag naar buiten toe laten zien wat onze kwaliteit is. Meten is weten en dus gaan we meten. Ervaringen van cliënten zouden kunnen worden gebundeld voor de hele branche.

Maar wat ook belangrijk is, is wat er gebeurt in de behandelkamer. Deze behandel- en praktijkgegevens zijn nodig om de professionaliteit van het beroep in beeld te brengen voor de buitenwereld. Ook hier geldt dat deelname op vrijwillige basis is en hoe we dit verder vorm gaan geven, moet nog bekeken worden. Samen met de leden zullen we dit gaan ontwikkelen en hierbij is het werken met getallen op de computer een belangrijk onderdeel.

5. Ondernemerschap door Jessica Gobius du Sart

ProVoet is een ledenorganisatie en wil haar leden op vele vlakken ondersteunen. Een groot deel van onze leden is zelfstandig ondernemer en vaak wil je zelf de regie houden, maar soms loop je ook tegen bepaalde vragen aan waar ProVoet in kan ondersteunen. Bijvoorbeeld in de afgelopen coronaperiode is er op marketing en

communicatie gebied de nodige ondersteuning geweest, maar ook zaken als tariefstelling en hoe voeren we onze administratie, timemanagement, wet- en regelgeving enz. ProVoet wil hierin faciliteren door een ondernemersplatform op te zetten om kennis met elkaar te delen, ervaringen met elkaar te delen en om elkaar te inspireren. ProVoet heeft hiervoor ook de contacten met VNO-NCW / MKB Nederland.

In deze beleidsperiode gaan we ook kijken naar gedifferentieerd lidmaatschap. Pedicures en medisch pedicures onderscheiden zich op diverse vlakken en ook hier wordt invulling aan gegeven.

Binnen het KRP van ProCERT komt een nieuw domein "Ondernemerschap" wat weer aansluit op het hoofdthema "Ondernemerschap" van ProVoet.

Het uiteindelijke doel is om de ondernemersvaardigheden van onze leden verder te versterken vanuit de ondersteuning via het ondernemersplatform.

6. Regionalisering door Sandra van Strijp

Als we spreken over kwaliteitsverbetering dan zijn we daar eigenlijk al beetje mee begonnen. In de vorige beleidsperiode waren we al begonnen met het vormen van pedicure netwerken en dit wordt in de komende periode verder uitgerold. Het ProVoet bestuur zou graag worden uitgenodigd bij deze bijeenkomsten om zodoende vragen en wensen op te kunnen halen waardoor we op een constructieve manier aan kwaliteitsverbetering kunnen gaan werken. Dat we ons laten zien aan de buitenwereld is heel erg nodig, maar hoe kunnen we dit bereiken? Dit kan door te leren van elkaars kennis en uitvoering in de praktijk. Sandra heeft dit persoonlijk mogen ervaren door een "Reflectie" bijeenkomst bij te wonen van de zorggroep waar zij werkzaam is. Samen met de deelnemende pedicures is een lijst opgesteld met diverse vragen en dit ligt nu bij ProVoet. Meer informatie over deze bijeenkomst is beschikbaar.

Binnen het KRP van ProCERT is een nieuw domein ingericht hiervoor, genaamd "Reflectie". Hiervoor worden accreditatiepunten gegeven.

Tot slot geeft de voorzitter aan dat bij de aanneming van een nieuw beleidsplan niet alles van de ene dag op de andere wordt ingevoerd. Het is bijzonder dat wij als ProVoet nu ons vierde beleidsplan hebben gemaakt. Deze plannen sluiten op elkaar aan. Nu is het niet alleen meer "Samen steeds Sterker", maar nu is het "Iedereen doet mee". De leden worden opgeroepen om mee te doen aan het verder verbeteren van de zichtbare kwaliteit, maar wel onder eigen regie.

Het bestuur vraagt de ALV om haar goedkeuring te geven aan het nieuwe beleidsplan 2020 – 2025.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering geeft haar goedkeuring aan het nieuwe beleidsplan 2020 – 2025 met 857 stemmen voor, 75 stemmen tegen en 169 geen mening.

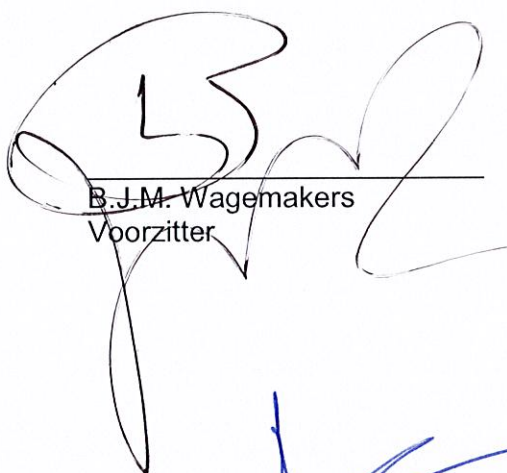
13. **Rondvraag**

De voorzitter geeft aan dat het de komende week nog mogelijk is om vragen toe te sturen met betrekking tot agendapunten van deze ALV en dan zullen deze vragen worden beantwoord en opgenomen worden in de lijst met vragen die aan deze notulen zullen worden toegevoegd.

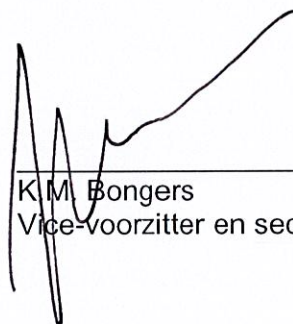
14. Sluiting vergadering

De voorzitter benadrukt dat het bijzonder is om met meer dan 1000 leden deze online ALV te hebben mogen houden. Daarnaast nog de excuses voor de digitale vertraging in de vergadering vanwege een technische storing, maar wel heel fijn dat velen van jullie online zijn gebleven en het vervolg van de vergadering hebben bijgewoond.

De voorzitter spreekt de wens uit dat de ALV in 2021 weer fysiek kan plaatsvinden en nodigt iedereen hiervoor van harte uit.



B.J.M. Wagemakers
Voorzitter



K.M. Bongers
Vice-voorzitter en secretaris



L. Jonkers
Penningmeester