

**Notulen algemene ledenvergadering ProVoet
Zaterdag 26 mei 2018, 09.30 uur – 12.30 uur**

Aanwezig: 311 leden van ProVoet (361 leden hadden zich aangemeld)

Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Mw. L. Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen
Mw. I.M.A. Bredeveld, secretaris en bestuurslid algemeen
Mw. F. Dinjens, bestuurslid onderwijs & opleiding
Mw. K.M. Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen
Mw. J. Gobius du Sart, bestuurslid algemeen
Dhr. J.C.M. Verschuren, directeur

Afwezig: Mw. A.M. van Strijp, bestuurslid ketenzorg (met bericht van verhindering)

Stafbureau: Mw. M. van Baren, beleidsmedewerker
Dhr. M. Dorleijn, beleidsmedewerker
Mw. N. Klopman-Lamers, marketing & pr
Mw. L.A. Lemmens, senior beleidsmedewerker
Mw. M. Blokpoel – Snaathorst, medewerker ledenservice
Mw. C. van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice
Mw. E. van Manen, medewerker ledenservice
Mw. E. van de Vliet, secretaresse beleid & communicatie
Mw. G. de Bruijn, medewerker financiële administratie

Ereleden: Mw. E. Wesselink
Dhr. M.W. van der Wielen
Mw. H. Boot
Dhr. P.H. van Setten

ProCERT: Dhr. J.F.B.M. Fiolet, voorzitter ProCERT
Mw. T. de Beer, bestuurslid

Notulen: Mw. K. Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. Lezing over “25 jaar voetzorg in een veranderd zorgveld” door Karlien Bongers, chirurg (niet praktiserend), specialist Integrative Medicine, auteur en bestuurslid bij ProVoet

De voorzitter introduceert Karlien Bongers waarna zij de lezing begint. Er wordt niet alleen een beeld geschetst van de veranderingen in de Nederlandse gezondheidszorg in de afgelopen 25 jaar, maar ook de gevolgen hiervan voor de dagelijkse zorgpraktijk van de (medisch) pedicure. De presentatie kan nagelezen worden op de website van ProVoet.

2. Opening algemene ledenvergadering 26 mei 2018

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom namens het bestuur. De voorzitter verwelkomt in het bijzonder de aanwezige jubilarissen, de ereleden mw. Evelien Wesselink, dhr. M.W. van der Wielen, Mw. Gonny Boot en dhr. P.H. van Setten. Daarnaast heet de voorzitter ook hartelijk welkom de voorzitter en bestuurslid van ProCERT/SFBV, respectievelijk dhr. Hans Fiolet en mw. Tineke de Beer alsmede de voorzitter van stichting Bravo, dhr. Kees Boonman. Dan zijn ook nog

aanwezig de heren Hans Fokkink en Hans Rommens, accountants bij Van Oers accountants en verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel jaarverslag. Mw. Sandra van Strijp, bestuurslid ketenzorg, is afwezig i.v.m. andere verplichtingen. Verder zijn alle medewerkers van het stafbureau aanwezig.

3. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 26 mei 2017

De voorzitter verzoekt de leden om zowel inhoudelijk als naar aanleiding van de notulen te reageren en neemt de notulen pagina voor pagina door.

- Mw. Alexia Bakker, pagina 4, punt 8 jaarverslag van de penningmeester over 2016, vraag uit de zaal over onderhoudskosten: vraagt of de geldstromen tussen ProVoet, SFBV en ProCert meer inzichtelijk kunnen worden gemaakt. De voorzitter antwoordt dat de stichtingen allemaal gezond zijn. Kenmerkend voor deze stichtingen is dat zij een geheel eigen verantwoording hebben die buiten de vereniging ligt en daarom ook geen verantwoording hoeven af te leggen in deze algemene ledenvergadering.
- Mw. Adrie van Dorst: wil graag weten hoeveel aspirant leden en gewone leden er zijn. De voorzitter geeft aan dat dit na te lezen is in het jaarverslag van de secretaris. Mw. Adrie van Dorst wil later ook graag een toelichting op de staat van baten en lasten.

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken en mededelingen.

5. Jaarverslag van de secretaris over 2017

De secretaris neemt enkele punten uit het jaarverslag door.

- De secretaris komt terug op de vraag van mw. Adrie van Drost over het aantal leden: in 2017 hebben 683 leden zich aangemeld en hebben 975 leden hun lidmaatschap beëindigd. Het totaal aantal (aspirant)leden per 31 december 2017 was 12.414.
- ProVoet-activiteiten: we hebben een heel mooi activiteitenprogramma gehad en voor het komende jaar is er weer een nieuw programma ontwikkeld in samenwerking met de ProVoet poule leden.
- Branchekwalificatiedossier medisch pedicure sport: voor deze specialisatie heeft ProVoet een branchekwalificatiedossier ontwikkeld. Zo'n kwalificatiedossier maakt voor alle instanties duidelijk wat er geëxamineerd moet worden. En daar gaat ProVoet mee verder in 2018 door een branchekwalificatiedossier te ontwikkelen voor de medisch pedicure oncologie. Dit wordt dan de tweede specialisatie voor de medisch pedicure.
- Regiodagen: in diverse regio's zijn weer regiodagen georganiseerd die altijd druk bezocht zijn en we krijgen hier veel enthousiaste reacties over.
- Presentatie aan consumenten: tijdens de week van de pedicure reden er vrachtwagens met op de achterkant foto's van de campagne "Echtemannenvoeten".
- TV spots: in de loop der jaren heeft ProVoet diverse TV spots ontwikkeld om de pedicure onder de aandacht te brengen bij de consument. Het zijn vier filmpjes met een hele duidelijke boodschap die de consument prikkelen om naar de pedicure te gaan. Ook deze filmpjes laten een ontwikkeling zien: 1. Mannen naar de pedicure, 2. De ontwikkelingen die er geweest zijn in het pedicurevak, 3. Sporters en 4. Schaamte voor de voeten. Deze TV spots worden vervolgens getoond.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld.

6. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2017

De penningmeester geeft aan dat op 5 april 2018 de kascontrole is uitgevoerd door mw. Monica Hofman (niet aanwezig, met bericht van verhindering) en mw. Joke Kerstens (aanwezig). De penningmeester geeft het woord aan mw. Joke Kerstens:

Mw. Kerstens verklaart dat zij samen met haar collega de controle heeft uitgevoerd op de jaarstukken uit 2017 steekproefsgewijs op 5 april 2018. Op vragen werd uitvoerig en naar tevredenheid antwoord gegeven. Namens de kascontrolecommissie verzoekt mw. Kerstens de vergadering om het bestuur decharge te verlenen over het boekjaar 2017. De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring gegeven.

7. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2018

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Mw. Monica Hofman heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:

- Mw. Monica Hofman aftreedt als lid
- Mw. Joke Kerstens aanbliift als lid
- Mw. Maria van Grol (reserve lid) benoemd wordt tot lid
- Uit de aanwezige leden een nieuw reserve lid wordt benoemd

Vanuit de aanwezigen stelt mw. Dia Rijnders zich beschikbaar als reserve lid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt hiermee in en mw. Dia Rijnders wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2018 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2017.

8. Jaarverslag van de penningmeester over 2017

De penningmeester loopt de belangrijkste zaken van het jaarverslag door. Zij memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag.

- Het verenigingsvermogen is toegenomen;
- De lidmaatschapsgelden zijn afgenomen;
- Het bedrijfsresultaat is € 59.755,00 dit is iets lager dan vorig jaar
- Dotatie voor bestemmingsfondsen was € 162.000,00
- Onttrekking aan voorziening gedaan: formatie van personeel op stafbureau (9FTE) en de bestuurskosten zijn afgenomen met € 10.000,00 omdat er minder is vergaderd en 1 bestuurslid minder geweest.
- Het verenigingsvermogen is licht gestegen;

9. Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2017 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid

De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2017 goed te keuren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent unaniem goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2017.

10. Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2018

De afgelopen 4 jaar is de contributie gelijk gebleven.

Voor 2019 stelt het bestuur voor om de contributie te verhogen van € 110,00 naar € 112,50 voor gediplomeerde leden van € 43,75 naar € 45,00 voor aspirant leden. Het betreft hier een inflatiecorrectie en de verwachting is dat het ledenaantal licht zal dalen in verband met het bereiken van een bepaalde leeftijd en daardoor stopt met de praktijk. De penningmeester vraagt de algemene ledenvergadering om goedkeuring van het voorstel.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel van het bestuur om een contributieverhoging door te voeren voor 2019.

11. Begroting 2018

De penningmeester geeft toelichting.

Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging ten goede te laten komen van de leden en dat is ook in 2017 weer gerealiseerd.

De begroting voor 2019 laat zien dat directe uitgaven voor de leden en de indirecte kosten voor kantoor en personeel qua verhouding ongeveer hetzelfde blijft.

12. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

De voorzitter licht de procedure toe m.b.t. het stemmen en vraagt of iemand uit de zaal hierover het woord wil voeren.

- Aftreden Fleur Dinjens

Na een periode van 4 jaar treedt mw. Fleur Dinjens af. De voorzitter geeft aan dat Fleur in 2014 is benoemd en zij bekleedt een zogenaamde deskundigheidsstoel en hiermee wordt bedoeld dat zij extern deskundige is op het gebied van onderwijs. Deze portefeuille was Fleur op het lijf geschreven. Ter verduidelijking 50% van het bestuur bestaat uit leden van ProVoet en daarnaast zijn er nog 3 extern deskundigen. Met haar achtergrond in het onderwijs en haar eigen adviesbureau en dus ZZP'er is zij voor ProVoet van grote waarde geweest. Het beleid op onderwijsgebied is in deze jaren ingevuld. Beleid maken is een ding, maar het ook nog invoeren met diverse tegenkrachten is een hele prestatie. Mooie voorbeelden hiervan zijn:

- Ons branchediploma niveau 3 en 4
- Borging onderwijsinstellingen: de eerste audits zijn begin dit jaar gedaan en daardoor kan de kwaliteit van de onderwijsinstelling bewaakt worden en waar nodig kunnen we bijsturen.
- Invullen van specialisaties zoals medisch pedicure sport en binnenkort medisch pedicure oncologie.

De voorzitter bedankt Fleur voor haar inbreng als deskundige op onderwijsgebied, maar vooral ook voor de bijzonder prettig samenwerking. Zij was ook altijd goed aanspreekbaar voor leden als zij aanwezig was op een kader- of regiodag. Er is Fleur gevraagd om nog een tweede termijn aan te blijven, maar Fleur heeft gekozen voor haar gezin, gezondheid en eigen zaak. Het bestuur respecteert haar besluit.

Als blijk van waardering overhandigt de voorzitter Fleur bloemen en een cadeautje.

Door het aftreden van Jeannet Schuurman in 2017 is er binnen het bestuur van ProVoet een vacature ontstaan voor een bestuurslid algemeen. Hiervoor is een sollicitatieprocedure opgestart. Met de kwaliteiten van een zelfstandig ondernemer en als pedicure is het bestuur ervan overtuigd een goede opvolgster van Jeannet Schuurman te hebben gevonden in de persoon Jessica Gobius du Sart. Inmiddels draait Jessica al mee als aspirant bestuurslid en de voorzitter verzoekt de vergadering om in te stemmen met haar benoeming.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming van Jessica Gobius du Sart.

13. Update beleidsplan – Jaarplan 2018/2019

De secretaris licht het jaarplan 2018/2019 toe alsmede enkele projecten.

a. Jaarplan 2018/2019

- Loyaliteitsprogramma: ProVoet wil meer voor haar leden gaan doen. Dit wordt vandaag gedaan door de jubilarissen te eren. Er wordt ook gedacht aan differentiatie van het lidmaatschap. Bijvoorbeeld een rustend lid. Dit is een (medisch) pedicure die niet meer actief het beroep uitoefent, maar nog wel lid wil blijven van ProVoet. Hieraan zijn niet alle voordelen verbonden als aan een volwaardig lidmaatschap. Er kunnen bijvoorbeeld ook ambassadeurs worden aangesteld. Dit zijn personen die veel voor ProVoet betekenen.
- Specialisatie oncologie: er komt een branchekwalificatiedossier medisch pedicure oncologie. Hiermee wordt in het najaar gestart. Een mooi project met weer een nieuwe specialisatie voor de medisch pedicure. Dit branchekwalificatiedossier zorgt ook voor duidelijkheid: alle opleiders geven dezelfde opleiding en men weet waarop geëxamineerd gaat worden.
- Kwaliteitsvisitaties: we ontkomen er niet meer aan. Overal wordt gevraagd om een bewijs van kwaliteit. ProVoet en haar leden hebben de kwaliteit in een heel hoog vaandel staan, maar het moet ook controleerbaar zijn. Momenteel wordt er aan een plan gewerkt hoe ProVoet haar leden hiermee kan helpen. Een keurmerk ontvangen voor je praktijk omdat deze voldoet aan de Code, Richtlijnen en andere branchenormen is voor een ondernemer heel waardevol.
- Regionale verbondenheid: ProVoet wil haar leden, regionaal, meer met elkaar in contact brengen en momenteel wordt er gekeken hoe we dat het beste kunnen gaan indelen.
- Code van het voetverzorgingsbedrijf: er komt een nieuwe herziene Code en naar verwachting is deze eind 2018 klaar.

b. Project geriatrische voetzorg

Bij dit project kwam naar voren dat er een wisselende kwaliteit is van de (medisch) pedicures die werkzaam zijn in zorginstellingen. Hierbij moet men denken aan het uitdragen van de professionaliteit met betrekking tot hygiëne, maar ook de wijze van communiceren met ander zorgverleners. Ook kwam naar voren dat zorgverleners eigenlijk niet weten wat het branchediploma inhoudt en dat is zorgwekkend. ProVoet kan dit landelijk aanpakken, maar hier dient de (medisch) pedicure ook zelf wat aan te doen. Een vervolgproject "Empoweren medisch pedicure" is hiervoor in de maak.

c. Project kwaliteitscriteria brancheopleiders

Dit project had als doel om de kwaliteit van de opleidingsinstituten transparant te maken en waar mogelijk te verbeteren. Dat impliceert ook dat de docenten bekwaam dienen te zijn en didactisch geschoold.

In 2018 zijn de opleiders, die de intentieverklaring hebben ondertekend, geaudit. Dit is door een externe partij, met expertise in het beoordelen van scholen en

opleidingen, gedaan Bij een positieve audit werd de opleider erkend door ProVoet en alle erkende opleiders worden genoemd op de website van ProVoet. We laten dit project niet los, want er komt een vervolgtraject waarin we samen met het scholenveld gaan kijken welke criteria nodig zijn om de kwaliteit te blijven waarborgen.

d. Project borging branchediploma

Na het verdwijnen van het Centrum voor Ambachtseconomie was er een nieuwe borging nodig voor de diploma's en profielen. Er is gekeken naar allerlei mogelijkheden en uiteindelijk is besloten om de stichting Bravo in het leven te roepen. De secretaris benadrukt dat Bravo een zelfstandig orgaan is met een eigen bestuur waarvan de voorzitter Kees Boonman hier aanwezig is.

De reden dat Bravo is ontstaan vanuit ProVoet heeft te maken met het feit dat wij, en de secretaris bedoelt daarmee alle leden, kwaliteit heel belangrijk vinden. We willen voorkomen dat iedereen kan instromen. ProVoet hecht veel belang aan de kwaliteit, maar wil wel dat de borging door een onafhankelijk orgaan wordt uitgevoerd.

Schematisch: ProVoet erkent de opleiders en communiceert over erkende opleiders met Bravo. De opleiders sluiten een contract af voor examinering met de exameninstellingen. De exameninstellingen sluiten een overeenkomst af met Bravo. Die overeenkomst komt voort uit de BRL-erkenning. BRL staat voor "beoordelingsrichtlijn" en dat is de erkenning voor de exameninstantie.

Bravo heeft een raamovereenkomst met de Examenkamer. Examens die worden afgenomen onder toezicht van de Examenkamer dragen een keurmerk dat de kwaliteit van de examens waarborgt.

ProVoet is degene die het branchediploma erkent. ProVoet is derhalve ook vertegenwoordigd in het bestuur van Bravo. ProVoet heeft dus geen meerderheidsbelang of het alleenrecht, maar heeft hierdoor wel controle op de kwaliteit. ProVoet zal altijd de belangen van haar leden blijven behartigen en Bravo zal wel luisteren naar ProVoet, maar is niet van ProVoet enkel nauw verbonden.

e. ProVoet gaat gidsen

Er komt een prachtige nieuwe ProVoet website en als het goed is zal deze eind mei/begin juni in de lucht zijn. Op deze nieuwe website moet informatie makkelijker te vinden zijn. Een maand na de lancering van de nieuwe ProVoet website komt er een nieuwe website voor de consument. Deze consumentenwebsite moet gevuld worden met informatie dat door de (medisch) pedicure zelf aangeleverd wordt over haar praktijk (jezelf promoten) en daarom een maand later. Het ProVoet forum wordt een veilige omgeving waar leden met elkaar informatie kunnen uitwisselen zonder pottenkijkers.

Er worden wat beelden getoond met screenshots van de nieuwe websites.

Mw. Ingrid van Deursen vraagt of de consumenten op de ProVoet website of op de pedicure.nl website terechtkomen. De secretaris antwoordt dat depedicure.nl niet wordt losgelaten omdat deze website inmiddels grote bekendheid geniet. De directeur licht nog toe dat depedicure.nl wordt hergebruikt en het is een onafhankelijke website. De oude website van depedicure.nl verdwijnt. Het forum komt op de ProVoet website omdat hier de pedicures onderling alle informatie kunnen uitwisselen. Er bestaat wel een koppeling tussen beide websites omdat (medisch) pedicures op de ProVoet site hun gegevens invullen en dan toestemming dienen te geven om deze gegevens te ontsluiten voor gebruik op de consumenten website. Het zal zo worden ingericht dat als een consument zoekt op voetproblemen dat hij/zij altijd op onze consument website zal uitkomen. En de mogelijkheden

worden onderzocht dat in de toekomst de consument ook direct online een afspraak zal kunnen maken met de (medisch) pedicure van zijn keuze.

Als een consument terecht komt op de ProVoet website kan hij/zij van daaruit ook door naar de consumenten website door te klikken op het kopje consumenten.

14. Rondvraag

- a. *Mw. Monique van der Steen*: geeft aan dat zij op zoek is naar nieuwe uniformen. Uiteindelijk via ProVoet bij JB Bedrijfskleding terecht gekomen. Ze vindt het jammer dat er nu geen uniformen zijn om te passen omdat zij zelf uit Leeuwarden komt. De penningmeester geeft aan dat de ALV geen geschikt moment is, maar dat JB Bedrijfskleding wel op de regiobijeenkomsten (zowel in het noorden als het zuiden) aanwezig was en dat daar de mogelijkheid was om de (laatste nieuwe) uniformen te passen.
- b. *Mw. Gresnich*, medisch pedicure te Groningen: vraagt of de specialisatie oncologie behandelingen worden vergoed uit de aanvullende of basisverzekering of wordt het erkend door de zorgverzekeraars? De secretaris antwoordt dat dit helaas niet zo makkelijk ligt, maar dat ProVoet wel in gesprek is met de zorgverzekeraars en dat we wel de erkenning van het IKNL krijgen.
- c. *Mw. Gresnicht* heeft nog een tweede vraag: Zij heeft 3 jaar lang een patiënt met DV op een zorgboerderij behandeld. Nu is deze patiënt enorm afgevallen en is zij in een keer van zorgprofiel 3 geen diabeet meer. Kan dat? De secretaris geeft aan en dat het de bedoeling is van de voetzorg binnen de diabeteszorg en de goede zorg van diverse partijen, dat de problemen minder worden en het zorgprofiel lager wordt. *Mw. Gresnicht* wil weten hoe zij daar nou achter moet komen? Nu bij toeval te weten gekomen. De secretaris geeft aan dat als het onder gecontracteerde zorg valt dan dient er contact te zijn met de praktijkondersteuner of behandelend arts en adviseert om contact op te nemen met degene met wie zij een contract heeft om af te spreken hoe dit het beste te communiceren is.
- d. *Mw. Gerrie de Ruiter*: vraagt of het mogelijk is om de vergoeding in het contract met de podotherapeuten aan banden te leggen. Er zijn grote verschillen in de vergoedingen aan de pedicures. Zij krijgt € 17,50 voor 20 minuten zorg en daar gaat nog BTW af en dan is nog niet alle zorg verleend binnen die 20 minuten. De penningmeester antwoordt dat dit een stukje ondernemerschap is van de pedicure zelf; onderhandel met de podotherapeut(en) om tot een beter bedrag te komen, alleen of samen met andere pedicures. Dit is vrije marktwerking. ProVoet mag niet aan tariefbepaling doen. De secretaris vult aan dat dit een aandachtspunt was bij het landelijk overleg Diabetische Voetzorg. De NVvP communiceert ook met haar leden dat de tarieven goed moeten zijn, maar ook dat zijn ondernemers die hun eigen ding doen. Ook zij benadrukt dat de pedicures zich moeten verenigen en als groep moeten onderhandelen, samen sta je sterk en accepteer geen te laag tarief.
- e. *Mw. Ingrid van Deursen*: vindt het een heel leuk initiatief dat ProVoet op deze manier de jubilarissen op deze manier in het zonnetje zet.
- f. *Mw. Loes Lerou*: er is veel onduidelijkheid over het privacybeleid. De een zegt dat het voldoende is als je een brief met het beleid in je praktijk ophangt en de ander zegt weer dat je iedere cliënt moet laten tekenen, de ander zegt dat hoeft weer helemaal niet. Kortom wat moet ze doen? De directeur geeft antwoord dat hierover al veel is gepubliceerd op de ProVoet website. Zelf loopt ProVoet hier ook dagelijks tegenaan en dat de wetgever het zelf ook niet altijd even scherp heeft. Zorg dat je toestemming hebt van patiënt via een getekende verklaring voor het uitwisselen van gegevens met andere zorgverleners. Een contract met de podotherapeut is niet

nodig. Alle wat wordt vastgelegd, op de pc of via een kaartensysteem, valt onder privacy wetgeving.

- g. *Mw. Patricia Koopmans, medisch pedicure in Joure:* maakt zich hele grote zorgen om de contracten tussen podotherapeuten en pedicures. Het gaat niet goed. Er worden veel te lage tarieven berekend. Zij heeft ervoor gekozen om alleen bestaande klanten via een contract te behandelen en geen nieuwe klanten meer aan te nemen. Zou graag zien dat ProVoet veel sterker voor de pedicures opkomt, want nu geen juiste werkhouding. De penningmeester geeft aan dat dit bij mw. De Ruiters ook net allemaal ter sprake is gekomen en geeft hetzelfde advies. De pedicure kan ook zelf contact opnemen met de NVvP om aan te geven dat in de regio een te laag tarief wordt gegeven door de podotherapeut. De NVvP zal daarop reageren en daarmee kan men weer naar de regionale podotherapeut. De penningmeester geeft verder aan dat in andere delen van het land de samenwerking met de podotherapeuten inmiddels wel goed is, maar ook nadat de nodige struikelblokken waren genomen. De vicevoorzitter is verbijsterd over hoe er wordt omgegaan met onze beroepsgroep de (medisch) pedicure en geeft aan dat ProVoet probeert er zoveel mogelijk aan te doen. Het probleem is dat we wel aan wettelijke regelingen zijn gebonden (tariefbepaling) en er zijn landelijke besprekingen met diverse voetzorgorganisaties waaronder dus de NVvP. Achter de schermen wordt er hard gewerkt om de situatie te verbeteren.
- h. *Mw. Christine Corominas:* heeft 2 vragen, a. krijgt veel klanten uit de schoonheidsbranche die niet bekend zijn met de pedicure en b. wil richtlijnen voor de tarieven. De penningmeester geeft aan dat ProVoet de tarieven niet mag bepalen, maar dat je zelf je tarief moet bepalen als vrije ondernemer. Als je een goedlopende praktijk hebt en je bent duurder dan de pedicure verderop in de straat, dan maakt dat toch niets uit.
- i. *Mw. Carla Janssen-van Kan:* vraagt of ProVoet een voorbeeld heeft van een standaard toestemmingsformulier met betrekking tot de AVG. De penningmeester geeft aan dat een toestemmingsformulier in de AVG tool staat.
- j. *Mw. Monique van der Steen:* geeft aan dat zij 10 jaar geleden is begonnen met het verenigen van pedicures uit de regio. Is daar door omstandigheden mee moeten stoppen, maar nu kriebelt het weer om dit op te gaan pakken. Kan ProVoet daarin ondersteuning bieden en hoe? De secretaris geeft aan dat ProVoet dit momenteel onderzoekt en hoe we dit het beste kunnen faciliteren dat pedicures en medisch pedicures regionaal het beste met elkaar in contact komen. De voorlopige benaming is "Kringen". De secretaris nodigt mw. Van der Steen uit om poulelid te worden zodat ze kan meedoen aan dit project.
- k. *Dhr. Hans Brouwer:* vraagt of er daadwerkelijk een protocol is voor zorgprofiel 2 met 6 behandelingen op jaarbasis, profiel 3 8 behandelingen en profiel 4 10 behandelingen? De podotherapeut geeft een behandelplan af voor zorgprofiel 2 met 5 behandelingen. De secretaris antwoordt dat het bij diabetische voetzorg gaat om zorg op maat: het kan zijn dat er minder of meer behandelingen nodig zijn dan er in het protocol staan. Dit wordt bepaalt door de case manager (podotherapeut of praktijkondersteuner). Indien u, als behandelaar, het hier niet mee eens bent dan kunt u hierover in overleg gaan met de case manager. U dient dan wel te kunnen beargumenteren waarom er meer behandelingen nodig zijn en meestal gaat de case manager daarin wel mee. Maar het is de bedoeling dat alle zorgverleners samen de zorg goedkoper maken en daarom is het niet altijd nodig om iedereen alle standaard behandelingen te geven en ook niet iedereen heeft dat ook nodig.

15. Huldiging leden 25 jaar of langer lid

De voorzitter richt het woord tot de jubilarissen om hen te feliciteren dat zij 25 jaar of langer lid zijn en doet dit namens het bestuur, alle leden en medewerkers op kantoor. Het gaat hier om 25 jaar of langer lid zijn van ProVoet en/of een van haar rechtsvoorgangers en vandaag wordt er een inhaalslag gemaakt om die leden te huldigen die soms wel 30 of 40 jaar of nog langer lid zijn van een brancheorganisatie. Dit zal een jaarlijks terugkerend agendapunt worden tijdens de ALV.

Aan de hand van een diapresentatie worden de aanwezigen meegenomen langs de rechtsvoorgangers van ProVoet. De jubilarissen zijn daarvan lid geworden en door het samengaan nu allemaal lid van ProVoet dat eigenlijk 'pas' 16 jaar bestaat.

In de 25 jaar of meer heeft de pedicure vele veranderingen meegemaakt. Onze leden zijn belangrijk want zonder leden is er geen ledenorganisatie. Aan professionaliteit en kwaliteit moet stap voor stap samen gebouwd worden. En de jubilarissen zijn al minimaal 25 jaar lang onderdeel van de verandering.

Tot slot nodigt de voorzitter de jongste en oudste aanwezige jubilarissen uit naar voren te komen en overhandigt aan respectievelijk mw. Lizette van Aelst en dhr. P.H. van Setten het unieke en speciaal door ProVoet ontworpen jubileumboek "Voetsporen, een ode aan de voet". De andere 198 aanwezige jubilarissen wordt gevraagd naar de 4 uitgiftepunten te gaan en zij krijgen daar hun jubileumboek en een bos bloemen uitgereikt door de bestuursleden en medewerkers van ProVoet. De jubilarissen die vandaag helaas niet aanwezig konden zijn, zullen het boek thuis gestuurd krijgen.

16. Sluiting vergadering

De voorzitter sluit de algemene ledenvergadering.

Goedgekeurd d.d. 25 mei 2019

B.J.M. Wagemakers
Voorzitter

Mw. I. Bredeveld
Secretaris

