

**Notulen algemene ledenvergadering ProVoet
zaterdag 28 mei 2011, 10.00 – 13.00 uur in Veenendaal**

Aanwezig : 88 leden van ProVoet

Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Dhr. J.F.B.M. Fiolet, Secretaris, penningmeester en
bestuurslid gezondheidszorg
Dhr. R.P.M. van Mechelen, bestuurslid onderwijs & opleiding
Mw. D.J. Ubbink-Schuurman, bestuurslid ondernemerschap
Mw. M.A. van Putten, bestuurslid vakbekwaamheid
Mw. C.B. van Valburg, bestuurslid PR & communicatie
Mw. A.E.M. Vlaar, aspirant bestuurslid

Dhr. C.A.M. van de Groes, directeur
Mw. M. Blokpoel-Snaathorst, medewerker ledenadministratie
Mw. L.A. Lemmens, beleidsmedewerker
Mw. H. van Manen, medewerker ledenadministratie

Dhr. M.J.F.M. Eijkemans – voorzitter ProCERT

Notulen : Mw. I.M. Frankfort, bestuurs- en directiesecretaresse

1. Opening

De voorzitter opent om 10.00 uur de vergadering en heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder de aanwezige ereleden, de voorzitter van ProCERT en diverse medewerkers van het staffbureau.

De voorzitter staat stil bij het recentelijk onverwachte overlijden van Bep van Leeuwen. Bep was een trouw lid die het beleid van ProVoet kritisch volgde en goed op de hoogte was van de ontwikkelingen binnen de pedicurebranche.

Tijdens deze algemene ledenvergadering wordt teruggekeken op het afgelopen jaar en vooruitgeblikt naar de komende jaren.

2. Notulen d.d. 19-06-2010

De voorzitter geeft de gelegenheid tot het stellen van vragen en loopt per pagina de notulen door. De notulen worden zonder opmerkingen vastgesteld.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn 5 berichten van verhindering ontvangen.

Er zijn 3 e-mails binnengekomen:

Ontvangen brief (per e-mail) van mevrouw W. Willemsen-Brouwer inzake controle niet professionele pedicures, leden van ProVoet.

Mw. Ubbink geeft antwoord op de gestelde vraag.

- *ProVoet voert geen controle uit in de vorm van visitaties.*
- *Pedicures kunnen alleen lid worden van ProVoet indien zij beschikken over een erkend en door de alv goedgekeurd diploma waardoor zij voldoen aan de gestelde criteria zoals benoemd in het BCP.*
- *Klachten van pedicures over collega's worden per situatie beoordeeld. Indien nodig wordt contact opgenomen met betreffende pedicure.*
- *Voor klachten van consumenten heeft ProVoet met toestemming van de alv 2009 alle leden collectief geregistreerd bij de SGC m.i.v. 1-1-2010. Hierdoor kunnen klachten over pedicures die niet professioneel hun beroep uitoefenen aanhangig worden gemaakt bij de SGC.*

Hierop worden de volgende vragen worden gesteld

- Is de inschrijving bij de Kamer van Koophandel een verplichting?
Op dit moment is dat nog steeds de verantwoordelijkheid van de pedicure zelf. Maar ook van de groothandel die goederen verkoopt aan pedicures die niet ingeschreven staan bij de KvK.
- Pedicures die in loondienst werken kunnen ook lid worden van ProVoet maar kunnen zich niet inschrijven bij de KvK. Hoe wordt daar mee omgegaan?
Dit punt zal worden meegenomen ter overdenking.

Ontvangen e-mail van mevrouw T. Goverde inzake pedicure+ en medische pedicure.

Dhr. Van Mechelen geeft antwoord op de gestelde vragen.

- *Nee, de huidige groep pedicure+ valt niet terug naar basispedicure.*
- *De huidige groep pedicure+, met een erkend en geldig certificaat DV en/of RV, is geregistreerd in het KRP van ProCERT.*
- *De geregistreerden in het KRP moeten aan verplichtingen voldoen om het vastgestelde aantal punten te behalen.*
- *Er is geen groei van de groep pedicure+.*
- *De nieuwe groep basispedicures dient na het behalen van de module Risicovoet binnen 5 jaar door te groeien naar medisch pedicure.*
- *ProVoet stimuleert de ontwikkeling van pedicure+ naar medisch pedicure. Iedere pedicure+ kan dit plannen in de verplichtingen m.b.t. registratie in het KRP.*

Pedicure+ is een waardevolle groep pedicures die ProVoet graag wil.

Ontvangen e-mail van mevrouw A. Voskamp inzake vergoedingen zorgverzekeringen

Mw. Van Putten geeft antwoord op de gestelde vragen.

- *Simms classificatie 0 wordt op dit moment (vanuit de zorggroepen) niet vergoed in de basisverzekering. Het kan zijn dat er op dit moment vanuit de aanvullende verzekering wordt vergoed. Dat lijkt in 2013 te stoppen. Dan zullen zorgverzekeraars waarschijnlijk geen aanvullende verzekering aanbieden aan personen met simms 0.*
- *Als mevrouw de zorg binnen de basisverzekering bedoelt, dan bepaalt de zorgaanbieder het tarief en onderhandelt hierover zelf met de zorggroep (of zorgverzekeraar). De zorggroep bepaalt het tarief. De zorggroep krijgt een bepaald bedrag voor voetverzorging en er zal onderhandeld worden met diverse beroepsgroepen.*

- *Hoe lang een pedicure moet wachten op uitbetaling hangt af van de afspraken die de pedicure maakt met de zorggroep en het beleid van de zorgverzekeraar. Nog geen uniformiteit op dit moment.*

Na de vergadering is er ook gelegenheid voor het stellen van vragen. aan mw. Van Putten m.b.t. deze materie.

Er volgen een aantal vragen en opmerkingen vanuit de zaal.

Gaan de podotherapeuten samen met ProCERT zorg opzetten? Gaat dit lukken?

Mevrouw Van Putten informeert de ledenvergadering dat de zorgmodulen op de agenda staat en dat zaken zoveel mogelijk worden gestroomlijnd. Het betreft een samenwerking tussen ProVoet en de NVvP.

Huisartsen weten niets / willen niets weten over Simss-classificatie!

Vergoedingen worden gebaseerd op de simss-classificatie. Het kost echter tijd voordat iedereen volledig op de hoogte is. Huisartsen moeten de simms-classificatie bepalen en vanaf 2012 komt hier ook controle op. Huisartsen en praktijken zijn er straks op ingericht (ook financieel) dat de screening binnen de huisartsenpraktijk gebeurt.

Ik heb klanten verspreid door heel Nederland. Moet ik dan contact opnemen met meerdere huisartsen / zorggroepen?

Ja, voor iedere locatie moeten afspraken worden gemaakt met de huisartsen / zorggroepen. Op dit moment zit 90% van alle huisartsen in een zorggroep.

Blijven wij als enige 19% BTW betalen?

Dat staat los van deze discussie. Hier wordt aandacht aan besteed maar de politiek dreigt alle lagere BTW tarieven te verhogen naar 19%.

Als je een tarief hebt dat hoger ligt dan het tarief dat de zorggroep heeft bepaald / vergoedt, moet je dan 2 facturen maken?

Ja.

4. Jaarverslag secretaris 2010

Dhr. Fiolet geeft de aanwezigen gelegenheid tot het stellen van vragen.

In het verslag is veel aandacht besteed aan de activiteiten van de commissies en werkgroepen.

Dhr. Fiolet dankt hen voor de geleverde inspanningen.

Het jaarverslag van de secretaris wordt zonder opmerkingen vastgesteld.

5. Verslag van de kascontrolecommissie

De voorzitter vraagt Mw. Eggers, één van de leden van de kascontrolecommissie, verslag te doen van de bevindingen.

Mw. Eggers informeert de ledenvergadering dat alle financiële documenten als onderliggende stukken van de jaarrekening zijn doorgenomen en dat alles er goed uitzag.

Citaat Verklaring kascontrolecommissie:

'Verklaring Kascontrolecommissie ProVoet, Brancheorganisatie voor de Pedicure

Hierbij verklaart de kascontrolecommissie de jaarstukken steekproefsgewijs te hebben gecontroleerd op 5 mei 2011 ten kantore van ProVoet in Veenendaal. De jaarstukken van ProVoet waren hiervoor ter beschikking. Gebleken is dat ProVoet de financiële jaarstukken over 2010 heeft afgesloten per 31 december 2010.*

Wij verzoeken de vergadering, op grond van onze bevindingen, het bestuur voor haar financieel handelen decharge te verlenen over het boekjaar 2010.

De kascontrolecommissie.'

* in de verklaring van de kascontrolecommissie die was toegevoegd aan de vergaderstukken is abusievelijk de datum 5 april opgenomen in plaats van 5 mei.

De leden van de kascontrolecommissie worden door de voorzitter bedankt voor hun werkzaamheden.

6. Verkiezing kascontrolecommissie 2011

- mw. I.E. Van Hetten treedt na twee maal uitvoering van de kascontrole af.
- mw. S.M. Eggers blijft aan als vast commissielid.
- mw. I.W.M. van Laere-Hanckx (het reservelid) wordt benoemd als vast lid.

Vanuit de aanwezigen stelt mw. H. Jongman zich beschikbaar als reservelid.

De algemene ledenvergadering stemt hiermee in en mw. Jongman wordt toegevoegd als reservelid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2011 benoemd. Nogmaals dank aan de kascontrolecommissie 2010.

7. Jaarverslag van de penningmeester over 2010

Dhr. Fiolet loopt de belangrijkste zaken van het jaarverslag pagina voor pagina door. Hij memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag.

Financiële kerncijfers:

• Vermogen	€ 1.162.910
• Bijdrage leden	€ 1.002.577
• Bedrijfsresultaat	€ 17.080

Bijzonderheden

• Voorzieningen	- € 77.817
• Onttrekking voorzieningen	€ 237.817
• Formatie	van 8 naar 9
• Bestuurskosten	+ € 12.963

Het bedrijfsresultaat is afgenomen. Dit heeft te maken met meer uitgaven die met name terug te vinden zijn in het project consumentencampagne (TV commercial etc.).

Het totale bedrag van de voorzieningen is afgenomen. Dit heeft te maken met de consumentencampagne die vanuit de voorzieningen (het spaargeld uit het verleden) is bekostigd. Het gehele project was € 402.203,= waarvan € 237.817,= vanuit de voorzieningen is gefinancierd.

De bestuurskosten zijn verhoogd. Dit heeft te maken met het feit dat de voorzitter tegenwoordig vaker aan het werk is voor ProVoet dan voorheen. ProVoet is een kleine organisatie maar wel zeer arbeidsintensief en er worden veel beleidsbeslissingen genomen. De mogelijkheid voor een adjunct-directeur is overwogen maar uiteindelijk is besloten om de voorzitter in te schakelen om op regelmatige basis (1 dag per week) met de directeur samen zaken af te handelen.

8. Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2010 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid 2010

De voorzitter vraagt de vergadering om na de toelichting van de penningmeester en met het advies van de kascontrolecommissie, de jaarrekening 2010 goed te keuren.

Door de algemene ledenvergadering wordt unaniem goedkeuring verleend voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2010.

9. Uitwerking van het beleidsplan 2010-2015

Dit agendapunt wordt gekoppeld aan agendapunt 10. Vandaag wordt uitgelegd hoe uitwerking gegeven wordt aan het vorig jaar vastgestelde beleidsplan en waarom het noodzakelijk is om de financiën van de vereniging goed op orde te hebben om stappen te kunnen zetten. De bestuursleden die commissievoorzitters zijn geven vanuit de diverse commissies een korte presentatie.

Mw. Ubbink, voorzitter commissie Ondernemerschap

Mw. Ubbink informeert de leden over de samenstelling van de commissie. De commissie wordt ondersteund door communicatiemedewerker mw. Oskam-Schoeman (secretaris).

Alle leden hebben een eigen portefeuille toegewezen gekregen en er wordt gewerkt aan een beleidsplan ondernemerschap.

Speerpunt van deze commissie is om te werken aan een zelfbewuste en zakelijke beroepsgroep van pedicures.

- Creëren van meer zelfbewustzijn.
 - Dit is een continue proces.
 - Sterke positie van de pedicure in diverse samenwerkingsverbanden.
 - Ontwikkeling kwaliteitsnetwerken op regionaal niveau.
 - Innovatief en vooruitstrevend aanbod voor leden van ProVoet.
 - E-learning
- De 1^e module die via de website van ProVoet beschikbaar komt is U en Uw tarief. Hier worden ook accreditatiepunten voor aangevraagd.

Dhr. Van Mechelen, voorzitter commissie Onderwijs & Opleiding

Dhr. Van Mechelen informeert de leden over de samenstelling van de commissie. Drie commissieleden zijn pedicure en drie commissieleden zijn werkzaam bij opleidingsorganisaties. De commissie wordt ondersteund door beleidsmedewerker mw. Lemmens (secretaris)

Speerpunt van deze commissie is kwaliteitsborging

- Opzetten van een kwaliteitsbevorderend orgaan.
 - Het borgen van de kwaliteit van het kennisaanbod, adequaat kennisaanbod;
 - Op peil brengen van de kennis en kunde van personen werkzaam in het onderwijs zoals docenten, praktijkbegeleiders en assessoren.

ProVoet streeft een keurmerk na om de borging, de kwaliteit te meten. Enquêtes kunnen mogelijk een onderdeel van het systeem worden. In het regulier onderwijs is de onderwijsinspectie verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs. ProVoet heeft te maken met veel andere spelers in de markt die niet worden gecontroleerd. Daar moet ProVoet een instrumentarium voor bedenken.

Naar aanleiding van de presentatie van dhr. Van Mechelen worden er diverse vragen gesteld.

Is bij ProVoet bekend hoeveel collega's de schriftelijke opleiding tot pedicure volgen?

Nee, er zijn geen aantallen bekend maar ook pedicures die een schriftelijke opleiding volgen moeten voldoen aan de eisen van het branchediploma.

Als je lesgeeft, moet je dan ook medisch pedicure zijn? Het verschil tussen docenten is groot.

Dit is een complex probleem met meerdere kanten waarmee zorgvuldig moet worden omgegaan. Dit wordt meegenomen in de verdere uitwerking.

Sommige opleiders werken samen met groothandels. Die opleiders hebben dan wel een soort keurmerk maar werken dan met opleidingsinstituten (groothandels) die niet aan bepaalde eisen voldoen. Dat is dus geen waterdicht systeem.

Nee, reden te meer om hier serieus naar te kijken. Dit wordt ook meegenomen in de verdere uitwerking.

Uitoefening van medische handelingen wordt vaak onvoldoende geoefend binnen de opleiding.

Men beschikt dan wel over het diploma maar heeft geen of nauwelijks ervaring opgedaan. Dit moet toch ook getoetst worden?

Deze vraag sluit niet direct aan bij dit agendapunt. Regulier onderwijs leidt op voor beginnend beroepsoefenaar. Als iemand van school komt en een zelfstandige praktijk begint is er niemand die daar controle op uitoefent, er is geen mentor die hen begeleid.

Er wordt opgemerkt dat stagiaires moeilijk stageplaatsen kunnen vinden.

Dit komt ook in de commissie aan de orde maar het is een ander vraagstuk ten aanzien van de toelichting op het beleidsplan. Medisch pedicure is een jong beroep en er zijn nog relatief weinig medisch pedicures die langdurig aan het werk zijn. In het kader van Beroeps Praktijk Vorming (BPV) in het onderwijs zijn veel plaatsen nodig.

Dit is iets wat bij alle medische beroepen speelt. Men is wel bevoegd maar (nog) niet bekwaam. Controleren kan via visitatiesystemen (zoals ondermeer gebeurt bij de podotherapeuten en specialistenorganisaties). Om dit goed te kunnen doen is een enorme organisatie. Dit heeft de aandacht van de commissie vakbekwaamheid.

Mw. Van Valburg, voorzitter commissie PR & Communicatie

Vanuit de commissie PR & Communicatie wordt veel geïnitieerd en ontvangt bij de uitvoering ondersteuning vanuit het stafbureau.

Speerpunt van deze commissie is het beroep pedicure, gespecialiseerd pedicure en medisch pedicure blijvend op de kaart zetten. De commissie richt zich onder meer op:

- Leden
 - Ledenactiviteiten, informatievoorziening, ledenservice-artikelen
- Keten
 - Deelname aan beurzen, participatie, overlegorganen, adverteren
- Consumenten
 - Commercial The Statement, Week van de Pedicure, adverteren, redactioneel.

Er is vorig jaar gekozen voor PR richting de consumenten. Ondermeer via de consumentenfolders die pedicures mee kunnen geven aan cliënten en via de TV commercial 'The Statement'. Het kost veel tijd en geld om de consument te informeren. Het doel van de consumentencampagne is om meer mensen bewust te maken van het belang van goede voetverzorging en meer bezoeken aan de pedicure te realiseren. De keten wordt hier ook bij betrokken.

Naar aanleiding van de presentatie van mw. Van Valburg volgen er diverse vragen vanuit de zaal.

De Nijmeegse Vierdaagse is een heel leuk idee! ProVoet is daar dominant aanwezig met reclame uitingen. Misschien is het mogelijk voor leden om kleine posters te krijgen zodat pedicures het zelf ook kunnen promoten.

Deze suggestie wordt meegenomen.

Wordt er ook gekeken naar het resultaat van de TV commercial voordat wordt besloten om hiermee door te gaan gezien het kostenplaatje dat de commercial met zich meebrengt?

Er is een klein onderzoek gedaan naar de naamsbekendheid van ProVoet voor het starten van de TV commercial. Daarna is het rendement gemeten; 98,7% van de doelstelling is gehaald. (Welke groep wil je bereiken, hoe vaak wordt de commercial opgemerkt en in welke mate wordt de naam ProVoet onthouden.)

Is het een idee een vraag op de website te plaatsen om zo reacties van pedicures te ontvangen? Mevrouw geeft aan zelf (nog) niets te hebben ervaren naar aanleiding van de TV commercial.

Alle leden hebben posters ontvangen voor de Week van de Pedicure waarop ook het campagnebeeld van de commercial is afgebeeld. Deze kunnen leden ter promotie ophangen in hun praktijkruimte. Vanuit de zaal komen ook veel positieve reacties op de commercial.

Vanuit de zaal komt ook een opmerking op volgende keer de noodzaak van het bezoek aan de pedicure meer zichtbaar te maken. Ook merkt een lid op dat het misschien beter is geen bellende meneer in de stoel te laten zitten. Zo lijkt de pedicure een 'voetveeg' wordt vaak gehoord.

De suggesties wordt meegenomen.

Mw. van Putten, voorzitter commissie Vakbekwaamheid

Mw. Van Putten informeert de leden over de samenstelling van de commissie. Tot vorig jaar was Mw. Atsma ook een zeer gewaardeerd lid maar met haar aftreden als bestuurslid in 2010 is zij ook afgetreden als commissielid. Vanuit het stafbureau wordt de commissie ondersteund door mw. Lemmens, waarvoor dank.

De commissie zet zich in voor alle pedicures en hun niveau van werken. Ook werkt de commissie Vakbekwaamheid nauw samen met de commissie Onderwijs & Opleiding.

De ontwikkelingen in de zorg maken dat ProVoet hier veel aandacht voor moet hebben en leden zo goed mogelijk geïnformeerd moeten worden over hetgeen er speelt.

De commissie houdt zich onder meer bezig met:

- Actualiseren van BCP's; advies uitbrengen aan het HBA;
- Het Branche Informatie Centrum beter en meer benutten;
- Visievorming over vakbekwaamheid (medisch) pedicure – welke inhoud, richtlijnen en protocollen moeten als leidraad gaan functioneren.

De commissie is dynamisch en het werk is nooit klaar. Voortschrijdend inzicht is erg van toepassing.

Vanuit de zaal wordt de vraag gesteld hoe je vakbekwaamheid kunt meten? In de zorggroep wordt het werk verdeeld. Wordt dan de medisch pedicure die parttime werkt als vakbekwaam gezien of de pedicure die misschien vele jaren fulltime werkt.

De hele zorg rondom de diabetische voet gaat om pedicure+ en medisch pedicure. Ervaring laat zich moeilijk vangen op papier. De basispedicure die geweldig werk levert is ook een fantastische professional!

Met deze presentatie is in een beperkte tijd het beleidsplan geconcretiseerd en aangegeven waar ProVoet nu staat.

Om uitwerking te kunnen geven aan het beleidsplan is het ook noodzakelijk dat er voldoende financiële middelen beschikbaar zijn.

10. Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2012

De contributie van het lidmaatschap ProVoet is meerdere jaren niet verhoogd. Maar gezien de afname van subsidiestromen, de inflatie en de hogere is deze stap nodig om de ambities in het beleidsplan te kunnen verwezenlijken.

Het bestuur stelt voor om de contributie voor de komende 3 jaren ieder jaar met € 10,00 ex. btw te verhogen. Over 3 jaar betekent dit een verhoging van € 30,00 ten opzicht van de huidige contributie.

De contributie blijft daarmee in vergelijking tot andere branches relatief laag.

Na een uitgebreide discussie wordt met meerderheid van stemmen tot de voorgestelde contributieverhoging besloten (er zijn 9 leden die tegen stemmen).

Het tarief voor het collectief abonnement Podopost wordt pas in november bekend gemaakt door de uitgever. Dit wordt vervolgens doorberekend aan de leden.

Bij iedere factuur van zowel ProVoet als SFBV worden administratiekosten van € 5.00 excl. btw in rekening gebracht. Hierop vindt een korting plaats door gebruik te maken van:

- E-facturen : korting € 2,50 excl. btw per factuur
- Automatische incasso : korting € 2,50 excl. btw per factuur

En toenemend aantal leden maakt gebruik van de e-factuur en automatische incasso maar de keus blijft beschikbaar.

11. Begroting 2012

Alle aanwezige leden hebben de begroting bij de vergaderstukken ontvangen en de penningmeester loopt de begroting puntsgewijs door. Naar aanleiding van het resultaat van het lopende jaar (2009) en de verwachtingen voor 2010 is deze begroting opgesteld.

Van de gelegenheid om vragen te stellen wordt geen gebruik gemaakt en de begroting wordt vastgesteld.

12. Aftreden / verkiezen nieuwe leden van het bestuur

Mw. Annelies Vlaar wordt benoemd als bestuurslid en zij stelt zich zelf in het kort voor. Zij bedankt de algemene ledenvergadering voor haar benoeming en het in haar gestelde vertrouwen.

13. Ontwikkelingen in de zorg

De voorzitter geeft aan de hand van een presentatie een beknopte uitleg over de stand van zaken met betrekking tot de ontwikkelingen in de zorg. Het gaat hierbij met name om de strategische oriëntatie in relatie tot zorggroepen wat een zeer ingewikkelde problematiek is. ProVoet heeft een deskundige ingehuurd om in beeld te brengen wat de ontwikkelingen zijn, waar ProVoet op dit moment staat en hoe ProVoet hierin een rol kan spelen. Het gaat om chronisch zieken die in multidisciplinaire zorggroepen terechtkomen. Aan de voetverzorging bij diabetici wil ProVoet een bijdrage kunnen leveren. ProVoet pedicures zijn nog onvoldoende bekend bij de zorggroepen en ook is de ingang van ProVoet bij huisartsen onvoldoende. Door samenwerking met de NVvP hoopt ProVoet dit te verbeteren.

Het beleid van ProVoet:

- Samenwerking
 - Module Diabetische Voetzorg
 - Multidisciplinaire samenwerking in de keten
 - Pilot in de regio
- Zorgstandaard
- Bekendheid (medisch) pedicure
 - Artsen, praktijkondersteuners, zorggroepen

Op de opmerking vanuit de zaal dat er alleen over diabetespatiënten wordt gesproken informeert dhr. Fiolet de aanwezigen dat dit komt omdat diabeteszorg als proef is genomen voor integrale zorg.

Zodra er meer bekend is m.b.t. dit onderwerp zullen leden hierover worden geïnformeerd. Ook tijdens het ProVoet congres (februari 2012) zal dit centraal staan.

Vanuit de zaal wordt de zorg uitgesproken over mogelijk touwtrekken tussen pedicure en podotherapeut om cliënten. Mw. Van Putten begrijpt deze zorg. Er zijn op dit moment echter ± 13.000 pedicures, waarvan er bijna 9.000 geregistreerd zijn in het KRP. Er zijn ± 1.000.000 diabetespatiënten, 90% hiervan hebben simss-classificatie 0 en 1, 10% hiervan hebben simms-classificatie 2 en 3.

De zorg voor voeten ligt bij pedicures. De meeste podotherapeuten hebben geen tijd om ook nog eens zo'n 100.000 diabetespatiënten voetzorg te geven. Daarom hebben zij veel contacten en samenwerkingen met gespecialiseerde pedicures en/of medisch pedicures. Pedicures moeten openstaan voor samenwerking met podotherapeuten.

Hierna geeft de voorzitter het woord aan dhr. Thieu Eijkemans, voorzitter ProCERT, om op verzoek van ProVoet de ledenvergadering te informeren over de ontwikkelingen rondom het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP)

Het KRP is gestart op 1 januari 2009 en kent voor de geregistreerden een periode van telkens drie jaar waarbinnen een vastgesteld minimum aantal accreditatiepunten behaald moet worden. Deze periode van drie jaar is voor iedere pedicure verschillende omdat zij op verschillende momenten zijn geregistreerd maar ook door het verbeteren van hun niveau waardoor weer een nieuwe periode is gestart. Deze driejarige periode is persoonsgebonden.

Daarnaast kent het KRP een accreditatiepuntensysteem dat geldt voor een periode van drie jaar en dat in het reglement van het KRP is vastgelegd.

Het huidige accreditatiepuntensysteem loopt 31 december 2011 af.

Het bestuur van ProCERT heeft de uitgangspunten van een nieuwe accreditatiepuntensysteem vastgesteld voor de periode van 1 januari 2012 t/m 31 december 2014. Op dit moment wordt gewerkt aan de uitwerking van deze uitgangspunten. Bij dit alles wordt ook rekening gehouden met de belangrijkste punten die naar voren zijn gekomen in het gehouden onderzoek (eind 2010) waaraan ruim 4.000 geregistreerden hebben deelgenomen.

Bij de aanpassingen zijn ook de aanbeveling van de commissies van ProVoet en de ervaringen uit de werkorganisatie meegenomen.

Het accreditatiepuntensysteem wordt niet gewijzigd voor wat betreft het minimaal aantal te behalen punten per niveau.

- 60 punten voor de accreditatieperiode voor een enkelvoudige specialisatie;
- 90 punten voor de accreditatieperiode voor een dubbele specialisatie;
- 120 punten voor de accreditatieperiode voor de medisch pedicure.

De volgende zaken worden aangepast:

- De accreditatiepunten voor de enkelvoudige specialisatie kunnen alleen maar behaald worden met kennisactiviteiten die gerelateerd zijn aan de beroepsvereisten in het Beroepscompetentieprofiel (BCP) en aan de specifieke eisen van de branche.
- Voor de dubbele specialisatie is er naast de beroeps- en branche vereisten de mogelijkheid om 10% van de kennisactiviteiten te kiezen uit verbredings- c.q. verdiepingsaanbod.
- De medisch pedicure is opgeleid conform de eisen in het BCP maar heeft als verplichting te voldoen aan de branchevereisten. Daarnaast kan zij voor verdere kennisverrijking putten uit het gehele kennisaanbod.

BCP vereisten

- Verzorging van de Risicovoet;
- Toepassen van specialistische technieken;
- Ondernemerschap in de pedicurebranche.

Branchevereisten

- Richtlijnen m.b.t. de beroepsuitoefening;
- HBA Code van het voetverzorgingsbedrijf;
- Noodzakelijk vereiste branchekennis.

Degenen die het traject Risicovoet volgen worden geacht in de vijf jaar die er voor staan om medisch pedicure te worden 150 punten te behalen, dat zijn er gemiddeld 30 per jaar.

Als men een opleiding tot podotherapeut volgt is een jaarlijks bewijs van inschrijving bij de opleiding nodig om voor accreditatie in aanmerking te komen.

De kennisbijeenkomsten zullen worden gewaardeerde met 10 punten en dit is gebaseerd op gemiddeld een dagdeel.

Wat betreft de verwerking van de evaluatievragen inzake de kwaliteitsrichtlijnen wordt gewerkt aan een andere opzet.

Tenslotte deelt dhr. Eijkemans mee dat wat hij hier heeft aangegeven de uitgangspunten zijn. Deze moeten nog verder worden uitgewerkt en geconcretiseerd om vervolgens technisch te worden verwerkt. Over de concrete uitwerking zal op korte termijn uitvoering worden gecommuniceerd met geregistreerden en kennisaanbieders via bijeenkomsten, vakbladen, e-mail etc.. De website zal worden aangepast en ook worden voorzien van nieuwe informatie die op een gebruiksvriendelijke manier voor iedereen beschikbaar zal zijn.

Vragen vanuit de zaal:

Hoe wordt er toegezien op de verplichte onderdelen 'Richtlijnen' en HBA 'Code van het voetverzorgingsbedrijf'?

Dit wordt geregistreerd en er worden punten toegekend. Indien niet aan de verplichte onderdelen wordt voldaan binnen de accreditatieperiode wordt de betreffende pedicure verwijderd uit het register.

Worden de 'Richtlijnen' en de HBA 'Code van het voetverzorgingsbedrijf' ook verplichte onderdelen in de nieuwe accreditatieperiode?

Nee, in overleg met ProVoet, komen er nieuwe verplichte onderdelen. Er wordt met HBA wel gesproken om de Code van het voetverzorgingsbedrijf frequenter te laten controleren.

Wat gebeurt er met te veel behaalde punten?

Deze kunnen niet mee worden genomen naar de volgende accreditatieperiode.

14. Rondvraag

De voorzitter inventariseert de vragen. Alleen de belangrijkste vragen die nog niet beantwoord en ook echt noodzakelijk zijn worden behandeld. Na de vergadering is het ook mogelijk om individueel vragen te stellen aan de bestuursleden.

De grote agenda is misschien prettig voor anderen, maar is dit formaat echt noodzakelijk?

Mw. Van Valburg geeft aan dat er ieder jaar wordt geprobeerd zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van leden. Het ligt in de lijn der verwachting dat u met ingang van 2013 kunt kiezen voor een groot of klein formaat. Ook wordt nagedacht over een elektronische agenda.

De verplichte onderdelen binnen het KRP zijn prima maar wordt er ook rekening gehouden met vergoedingen? Bijvoorbeeld het maken van ortheses wordt wel vergoed voor podotherapeuten maar niet voor pedicures.

Mw. Van Putten geeft aan dat als het om wel/niet vergoeding van bepaalde technieken gaat dat ook Podotherapeuten hier in de toekomst mee te maken krijgen.

15. Sluiting

De voorzitter bedankt namens het bestuur alle aanwezige leden voor hun komst en bijdrage aan deze ledenvergadering. Na de lunch ontvangt iedereen als dank een deurmat met het logo van ProVoet.

Goedgekeurd d.d. 2012


.....
Dhr. B.J.M. Wagemakers
Voorzitter


.....
Dhr. Dr. J.F.B.M. Fiolet
Secretaris, penningmeester en bestuurslid gezondheidszorg