

**Notulen algemene ledenvergadering ProVoet
Zaterdag 28 mei 2016, 09.30 uur – 13.30 uur**

Aanwezig: 188 leden van ProVoet (228 leden hadden zich aangemeld)

Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Dhr. J.F.B.M. Fiolet, secretaris, penningmeester en bestuurslid
gezondheidszorg
Mw. A.M. van Strijp, bestuurslid ketenzorg
Mw. L. Jonkers, bestuurslid algemeen
Mw. D.J. Schuurman, bestuurslid ondernemerschap
Mw. I.M.A. Bredeveld, bestuurslid algemeen
Dhr. C.A.M. van de Groes, directeur

Afwezig: Mw. F. Dinjens, bestuurslid onderwijs & opleiding (met bericht van
verhinderings)

Stafbureau: Mw. M. van Baren, beleidsmedewerker
Mw. N. Klopman-Lamers, marketing & pr
Mw. L.A. Lemmens, senior beleidsmedewerker
Dhr. M. Dorleijn, beleidsmedewerker
Mw. E. van Manen, medewerker ledenservice
Mw. C. van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice
Mw. E. van de Vliet, secretaresse beleid & communicatie
Dhr. R. Verschuren, (aankomend) directeur

Ereleden: Mw E. Wesselink

ProCert Dhr. M.J.F.M. Eijkemans, voorzitter ProCERT
Mw. T. de Beer, bestuurslid

Notulen: Mw. K. Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

1. Lezing “Pedicure en sporters” door Toos Mennen

De voorzitter start de lezing door Toos Mennen te introduceren. De presentatie kan nagelezen worden op de website van ProVoet.

2. Opening algemene ledenvergadering 28 mei 2016

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom. De voorzitter stelt het zeer op prijs dat iedereen weer in groten getale naar de vergadering is gekomen. Verder verwelkomt de voorzitter het aanwezige erelid mw. E. Wesselink, de voorzitter van ProCERT dhr. M. Eijkemans en mw. T. de Beer bestuurslid ProCERT/SFBV. Voorafgaand aan de vergadering hebben 16 leden een bericht van verhindering doorgegeven, waarvoor dank.

De voorzitter geeft kort aan dat dit de laatste algemene ledenvergadering is van directeur Cas van de Groes en dat later in de vergadering hierbij uitgebreid wordt stilgestaan.

Daarnaast zijn de medewerkers van het stafbureau aanwezig en de ProVoet consulentes.

De voorzitter staat stil bij één afmelding in het bijzonder en dat is die van erelid Ans Atsma. Daar zij ernstig ziek is, is zij helaas niet in de gelegenheid om de vergadering bij te wonen. Er liggen kaarten bij de inschrijfbalie waarin een ieder die dat wil een bericht kan schrijven om Ans een hart onder de riem te steken. ProVoet zorgt ervoor dat de kaarten naar Ans worden verstuurd.

De voorzitter geeft aan dat de opvolger van Cas van de Groes ook aanwezig is op de vergadering en verzoekt hem zichzelf voor te stellen. Dhr. Ron Verschuren stelt zichzelf voor, hij is 48 jaar, getrouwd, heeft 3 kinderen en komt uit Aarle-Rixtel. Hij is bekend met de zorgmarkt omdat hij een aantal jaren bij zorgverzekeraars heeft gewerkt. Daarnaast is hij ook nog actief in de gemeente politiek op het sociale domein. Ron geeft aan dat hij veel zin heeft om aan de slag te gaan in de dynamische wereld van de voetverzorging.

3. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 30 mei 2015

De voorzitter verzoekt de leden om zowel inhoudelijk als naar aanleiding van de notulen te reageren.

- *Mw. A. van Hooft*: pag. 3, punt 4 ingekomen stukken, a. ingekomen stuk mw. J. Bakker:
Mw. Van Hooft merkt op dat er door het bestuur zou worden terug gekomen op de vraag over de koppeling van het abonnement op de Podopost en het lidmaatschap van ProVoet. De voorzitter antwoordt dat de discussie hierover gaande is in het kader van de communicatie naar de leden. Dit punt blijft op de actielijst.
- *Mw. A. van Hooft*: pag. 11, punt 14 Rondvraag, punt a inzake digitaal stemmen. Mw. Van Hooft geeft aan dat zij ook lid is van een andere vereniging en dat daar digitaal gestemd kan worden. Zij is van mening dat het een kleine groep van leden is die tijdens de ALV besluiten neemt voor de meerderheid. De voorzitter antwoordt dat alle leden in de gelegenheid worden gesteld om vooraf punten in te brengen in de vergadering en deze ook tijdens de vergadering verder toe kunnen lichten. Vooraf wordt ook bekend gemaakt waarover gestemd gaat worden tijdens de vergadering. Het aanwezig zijn op de vergadering van de leden is iets waar ProVoet waarde aan hecht. Het betrekken van leden door middel van het digitaal stemmen is uit kosten oogpunt nog niet doorgevoerd. Blijkbaar accepteren de afwezige leden dat zij door een klein aantal leden op de vergadering worden vertegenwoordigd. Cas van de Groes voegt er aan toe dat ProVoet tegenwoordig veel enquêtes en peilingen doet via Internet over belangrijke onderwerpen en dat deze dan eventueel terugkomen op de ALV om een besluit over te nemen. *Mw. Alie van Dorst* is van mening dat het bij een vereniging zo is dat de leden bij een algemene ledenvergadering aanwezig dienen te zijn. Als men er niet is, mag men ook niet stemmen. Zij is tegen het digitaal stemmen.

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Er is 1 ingekomen stuk ontvangen van mw. J. Pleiter. Dit stuk is reeds schriftelijk beantwoord. De voorzitter vraagt of er nog vragen of opmerkingen zijn n.a.v. het ingekomen stuk.

Naar aanleiding van een vraag uit de zaal geeft mw. Sandra van Strijp toelichting op het declaratiebeleid m.b.t. diabetische voetzorg. In diverse regio's is er nog steeds veel commotie rondom de contracten met de podotherapeuten, de vele administratie waartoe de pedicure wordt gedwongen, prijsafspraken worden afgedwongen en waarom doet ProVoet daar niets mee? Sandra van Strijp heeft nog een kleine aanvulling: zij is diabetes verpleegkundige bij een zorggroep in Amsterdam en deze zorggroep zet zelf de voetzorg in de markt d.w.z. dat zij zelf de contracten afsluiten met de pedicures en podotherapeuten. Dit lukt de zorggroep binnen het beschikbare budget. Sandra zal dit inbrengen bij diverse koepels zodat zorgverzekeraars hier kritischer naar gaan kijken. Sandra geeft aan dat ze haar stem behoorlijk heeft laten horen bij diverse platforms, maar de respons valt tegen. Sandra heeft haar bevindingen neergelegd bij M1 een koepel die participeert tussen zorggroepen, zorgverzekeraars en de overheid. Zij nemen dit mee in hun overleg. Sandra geeft aan dat zij haar stem blijft laten gelden en verzoekt dit ook aan alle aanwezige pedicures. Als er zaken zijn die niet kloppen, blijf dit dan vooral doorgeven aan ProVoet. Er is een werkgroep geformeerd waarin alle zaken worden meegenomen. ProVoet doet wat zij kan, maar heeft geen invloed op het tarief. *Mw. Marja Hardenbeek:* geeft aan dat zij met een aantal collega's een symposium heeft bijgewoond in het AMC georganiseerd door Wender Podotherapie. Hierin kwam naar voren dat beïnvloeding van de zorgverzekeraars, effectiever is als hierbij de specialisten (diabetische zorg) betrokken worden.

5. Jaarverslag van de secretaris over 2015

De penningmeester neemt het jaarverslag door.

- Pagina 1: naast de reguliere vergaderingen is een deel van het bestuur nog een paar keer extra bij elkaar bijeen gekomen i.v.m. de procedure voor het werven van een nieuwe directeur.
- Pagina 1: het stafbureau is versterkt met Nienke Cazemier, communicatiemedewerker bij SFBV.
- Pagina 1: bij het stafbureau ontbreekt de naam van Maarten Dorleijn, beleidsmedewerker ProCERT.
- Pagina 1: bij de Ledenmutaties zijn per ongeluk de getallen van vorig jaar blijven staan. Voor 2015 moet dit zijn: 1268 leden hebben zich aangemeld, 998 hebben hun lidmaatschap beëindigd en het totaal aantal (aspirant) leden per 31-12-2015 was 12.845.
- Pagina 2, Vertegenwoordigingen: ProVoet is vertegenwoordigd in het bestuur van ProCERT en Stichting Facilitair Bedrijf Voetverzorging.

Mw. A. van Hooft: complimenteert ProVoet met haar reclamebeleid. Zij vindt dat de leden hierin goed ondersteund worden.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld.

6. Verhuizing ProCERT en SFBV

De voorzitter licht de memo uit de vergaderstukken toe.

Naast de vereniging ProVoet zijn er twee stichtingen: ProCERT en Facilitair Bedrijf Voetverzorging. De stichtingen zijn juridisch onafhankelijk. SFBV heeft het pand naast

ProVoet aangekocht en de stichtingen zijn daar nu gehuisvest waardoor ook in fysieke zin voor iets meer afstand van ProVoet wordt gekozen. De verbouw is zo uitgevoerd dat er optimaal gebruik gemaakt kan worden van de huisvesting. De stichtingen waren eerst in het pand van ProVoet gehuisvest en door de verhuizing heeft dit ook financiële consequenties voor ProVoet. De voorzitter geeft aan dat er meer voordeel dan nadeel is voor ProVoet. De aankoopprijs van Kerkewijk 71-73 was € 600.000,-. SFBV heeft dit middels een hypothecaire lening (€ 400.000,-) gefinancierd en de resterende € 200.000,- uit eigen middelen. De directe kosten zijn ca. € 16.000,- per jaar. De stichtingen maken gebruik van de benedenverdieping. Op de eerste verdieping is een administratiekantoor gevestigd en een appartement. Op de beneden verdieping huurt de NVvPO (Nederlandse Vereniging van Praktijkondersteuners) een kantoorruimte. De opbrengst van deze 3 huurders is ca. € 18.000,- waarmee de directe kosten van het pand volledig worden afgedekt. Gelijktijdig met de verbouw van het pand is het gebouw van ProVoet (Kerkewijk 69) gerenoveerd. Hierdoor is ook de geplande ontmoetingsruimte in het branche informatie centrum gerealiseerd. De verbouw is voor een groot deel betaald uit de voorziening groot onderhoud waar in de afgelopen 4 jaren voor gespaard is. Er is subsidie aangevraagd voor het verplaatsen en in gebruik nemen van de pedicure praktijk van Kerkewijk 69 naar Kerkewijk 71-73. In de exploitatie voor 2016 is nog extra onderhoud voor een bedrag van ca € 17.000 opgenomen. De inrichting van beide panden en de aanpassing van de tuin worden geactiveerd op de balans en in 10 jaar afgeschreven. Zowel SFBV als ProVoet hebben met de aankoop weer een bijdrage geleverd om de branche in de markt goed te kunnen representeren. De aankoop en renovatie was zowel financieel als technisch aantrekkelijk.

7. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2015

De penningmeester geeft aan dat op 11 april jl. de kascontrole is uitgevoerd door mw. Astrid van Hooft (aanwezig) en mw. Ingrid van Deursen (niet aanwezig, met bericht van verhindering). De penningmeester geeft het woord aan mw. Astrid van Hooft:

Zij geeft aan dat zij werd ontvangen door Cas van de Groes en een rondleiding heeft gekregen door het nieuwe pand dat er geweldig uit ziet. Daarna heeft zij samen met Ingrid van Deursen de stukken bekeken en ook de bijlagen, waar vorig jaar om was gevraagd, waren aanwezig. Op de vragen die er waren, is duidelijk antwoord gegeven. De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring gegeven met complimenten.

8. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2016

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar één van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Mw. Astrid van Hooft heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:

- Mw. Astrid van Hooft aftreedt als lid
- Mw. Ingrid van Deursen aanblijft als lid
- Mw. Monica Hofman (reservelid) benoemd wordt tot lid
- Uit de aanwezige leden een nieuw reservelid wordt benoemd

Vanuit de aanwezigen stelt mw. J. Kerstens zich beschikbaar als reservelid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt hiermee in en mw. J. Kerstens wordt toegevoegd als reservelid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2016 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2015.

9. Jaarverslag van de penningmeester over 2015

De penningmeester loopt de belangrijkste zaken van het jaarverslag door. Hij memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag.

- Het verenigingsvermogen is vrijwel gelijk gebleven;
- Pag. 13: de inkomsten van de vereniging zijn toegenomen met ongeveer € 130.000,=. Dit heeft te maken met de extra contributiegelden;
- Het bedrijfsresultaat is iets lager is dan in 2014. Dit is logisch want ProVoet heeft extra voorzieningen getroffen voor de komende periode. Bestuurskosten zijn licht gestegen omdat het bestuur afgelopen jaar meer bij elkaar is geweest dan eerdere jaren i.v.m. de procedure voor de werving van een nieuwe directeur.

10. Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2015 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid

De penningmeester vraagt de vergadering om de jaarrekening 2015 goed te keuren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent unaniem goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2015.

11. Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2017

Op grond van de financiële positie van de vereniging en op grond van het feit dat ProVoet niet meer druk op de leden wil leggen dan nodig is, stelt het bestuur voor om voor 2017 geen contributieverhoging door te voeren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt hier voltallig mee in.

12. Begroting 2017

De penningmeester geeft toelichting.

Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging ten goede te laten komen van de leden en dat is met 58% gerealiseerd in 2015.

De begroting voor 2017 laat zien dat directe uitgaven voor de leden en de indirecte kosten voor kantoor en personeel qua verhouding ongeveer hetzelfde blijft.

BESLUIT: De begroting 2016 wordt vastgesteld door de algemene ledenvergadering.

13. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

De voorzitter licht de procedure toe m.b.t. het stemmen en vraagt of iemand uit de zaal hierover het woord wil voeren.

- Herbenoeming Sandra van Strijp.
Het bestuur stelt voor Mw. Sandra van Strijp te herbenoemen voor een periode van 4 jaar

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming.

- Herbenoeming Ben Wagemakers.
Namens het bestuur stelt Hans Fiolet (secretaris) voor om dhr. Ben Wagemakers te herbenoemen voor een volgende periode van 4 jaar.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming.

- Aftreden Hans Fiolet.

Na een periode van 8 jaar treedt dhr. Hans Fiolet af en kan niet meer herbenoemd worden. Hij blijft zich toch inzetten voor de branche want Hans komt terug als voorzitter van ProCERT/SFBV. De voorzitter dankt Hans voor zijn bijdrage aan de brancheorganisatie en de branche.

In zijn dankwoord memoreert de voorzitter een aantal uitspraken van Hans. Hans is van de eerste lichting met een niet-pedicure achtergrond. Het bestuur heeft daar destijds voor gekozen omdat naast een vakinhoudelijke inbreng in het bestuur ook inbreng vanuit andere achtergronden gewenst was. Hij gaf op zijn eigen wijze sturing aan de besluitvorming tijdens bestuursvergaderingen. Hans was voorzitter van de werkgroep Multidisciplinaire samenwerking diabetische voet. De rol van penningmeester was Hans op het lijf geschreven en heeft daarmee gezorgd voor een financieel gezonde organisatie. Hij heeft inzichtelijk gemaakt welke kosten ten goede komen aan de beroepsgroep en welke kosten nodig zijn voor de organisatie. De voorzitter dankt Hans voor zijn inzet en bijdrage als secretaris/penningmeester en kijkt uit naar de nieuwe samenwerking in zijn rol als voorzitter van ProCERT/SFBV. Als blijk van waardering overhandigt de voorzitter Hans bloemen en een cadeautje. Hans dankt iedereen voor de samenwerking in de afgelopen 8 jaar.

De voorzitter staat ook even stil bij het afscheid van dhr. Eijkemans als voorzitter van ProCERT en SFBV en overhandigt hem een bos bloemen. In de vergadering van juni zal Hans Fiolet de voorzittershamer overnemen van Thieu Eijkemans.

- Benoeming Karlien Bongers.

Het bestuur denkt een goede opvolger te hebben gevonden in de persoon van mw. Karlien Bongers voor een bestuurszetel die vacant was voor een bestuurslid van buiten de branche. De voorzitter verzoekt mw. Bongers zichzelf te introduceren: haar achtergrond is oncologisch chirurg dat zij met veel passie heeft gedaan, maar dit helaas heeft moeten opgeven wegens een auto immuunziekte. Daarom heeft Karlien zich verdiept in samenwerking en versterking van individuen. Zij heeft ook een lezingencyclus gegeven over oncologie en heeft nog veel meer kennis die zij graag met anderen wil delen. Tijdens de lezingen is zij in de wereld van de pedicures terecht gekomen en dat vond zij heel erg leuk. Pedicures is een groep mensen die met veel liefde en passie hun beroep uitoefenen. De pedicure heeft een band met haar cliënten die zij meer kunnen meegeven zoals bewustzijn en gezondheid en daar wil Karlien graag aan bijdragen. Zij is van mening dat door de grote groep pedicures het wellicht mogelijk moet zijn om Nederland weer wat gezonder te krijgen.

Het bestuur draagt mw. Karlien Bongers voor als bestuurslid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat met de benoeming van mw. Karlien Bongers akkoord.

- Mw. Monica Hofman vraagt wie de nieuwe secretaris/penningmeester wordt. De voorzitter antwoordt dat in de bestuursvergadering in juni een nieuwe secretaris/penningmeester en vice-voorzitter wordt gekozen.
- Vraag uit de zaal: blijft dhr. Hans Fiolet tot de bestuursvergadering in juni secretaris/penningmeester? De voorzitter geeft aan dat dit niet het geval is, maar de het hele bestuur deze verantwoordelijkheid draagt.
- Dhr. Antal Sanders, die door het bestuur voorgedragen zou worden, heeft op 19 mei jl., na een aantal bestuursvergaderingen bijgewoond te hebben, moeten concluderen dat het van hem teveel tijd zou vragen om deze bestuursfunctie, naast zijn andere bezigheden, goed uit te kunnen voeren en dat hij daarom afziet van deze functie.

14. Beleid

a. Jaarplan 2016/2017

De voorzitter geeft aan dat vorig jaar het beleidsplan 2015-2020 is aangenomen door de algemene ledenvergadering, het vierde beleidsplan. Elk jaar zal het bestuur rapporteren over de voortgang van dit beleidsplan d.m.v. een jaarplan waar we als ProVoet staan, waar de prioriteiten liggen en welke activiteiten ontplooid zullen worden in het kader van dit beleidsplan. In het beleidsplan zijn drie kernpunten benoemd:

1. Profileren van de ProVoet pedicure, maar ook de multidisciplinaire samenwerking DV en mogelijk ook voor RV?
2. Kwaliteit: persoonlijke kwaliteiten, borging van kwaliteit via ProCERT, kwaliteiten pedicure niveau 3 meer zichtbaar maken, specialisaties zoals bijvoorbeeld sportpedicure extern borgen (SCAS), branchediploma, aantoonbaar maken van onze kwaliteitsindicatoren, opleidersregister, maatwerk medisch pedicure
3. D.m.v. een sterke organisatie nog meer inhoud geven aan de punten profilering en kwaliteit.

b. Beroepscode

Bestuurslid mw. Igna Bredeveld licht het onderwerp dat beschreven is in een memo bij de vergaderstukken, toe. De aanleiding is dat ProVoet regelmatig vragen ontvangt van leden of er een beroeps- of gedragscode is voor het omgaan met morele vraagstukken. Een beroepscode is een hulpmiddel om tot een wel overwogen antwoord te komen. De beroepscode legt normen en waarden vast die als leidraad kunnen dienen met voldoende ruimte om het aan de persoonlijke situatie toe te passen. De beroepscode is ook een logisch gevolg van de professionalisering van de pedicure die ProVoet nastreeft. Bij het opstellen van de beroepscode is ook gekeken naar andere branches (bijv. doktersassistenten en verpleegkundigen).

Wettelijk gezien dient de pedicure zich te realiseren dat als er iets fout gaat zij hiervoor strafrechtelijk vervolgt kan worden, ook al valt de pedicure niet onder de wet BIG. O.a. de pedicures zijn een beroepsgroep die niet onder een regeling vallen conform de wet BIG. In de situatie dat een pedicure in een “verlengde arm” constructie werkt, denk hierbij aan de ketenzorg waarbij de pedicure in opdracht van een huisarts werkt, dan is de pedicure ook strafbaar als er iets fout gaat. De Wbgo gaat nog verder in het beschermen van de rechten van de patiënt, deze wet spreekt de behandelaar aan op zijn/haar verantwoordelijkheden. Een andere belangrijke wet is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevens van de patiënt mogen niet doorgestuurd worden naar een andere discipline zonder de toestemming van de patiënt, maar de wet bepaalt ook dat er geen foto van de cliënt op de eigen website gezet mag worden zonder toestemming van de cliënt. Voor docenten geldt hetzelfde: foto's van patiënten mogen niet gebruikt worden als lesmateriaal zonder toestemming van de patiënt. Ook vragen plaatsen op een forum over een bepaald probleem bij een cliënt mag niet zonder toestemming.

Het bestuur is ervan overtuigd dat een beroepscode hierbij kan helpen en het past hierdoor heel goed in het huidige beleid.

Op een vraag uit de zaal antwoordt Igna dat de scholing via een elektronische leeromgeving zal worden aangeboden via de opleiders. Waarschijnlijk komt er geen hard copy van de beroepscode richtlijnen, maar worden deze digitaal beschikbaar gesteld.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de invoering van een beroepscode voor pedicures.

c. Regiobijeenkomsten

Bestuurslid mw. Sandra van Strijp blikt terug op de regiobijeenkomsten waarvoor ProVoet in samenwerking met dePedicure.nl het initiatief heeft genomen. Een van de doelstellingen uit het beleidsplan is namelijk dat ProVoet meer actief wordt in de regio. ProVoet is op deze bijeenkomsten aanwezig met het ProVoet café, waar leden individueel en collectief vragen kunnen stellen over beleid en andere zaken aan de aanwezige bestuursleden en medewerkers van ProVoet. De regiobijeenkomsten bieden een totaal programma over (regionale) vraagstukken die spelen in de branche. dePedicure.nl is een initiatief van ProVoet om alle partijen in de branche een communicatieplatform te bieden. Sandra was bij de regiobijeenkomst in Haarlem en geeft aan dat deze druk bezocht was en dat zij het enorm leuk en leerzaam vond en dankt een ieder die daar aanwezig was en voor alle positief kritische reacties/vragen waar ProVoet zeker mee aan de slag gaat. Sandra bedankt Nienke Cazemier (dePedicure.nl) voor de goede organisatie van de regiobijeenkomsten.

d. Maatwerk Medisch Pedicure

Cas van de Groes licht dit onderwerp toe. Bij de vergaderstukken is de procesbeschrijving te vinden voor maatwerk medisch pedicure die in de afgelopen jaren is ontwikkeld. ProVoet zal in 2018 een besluitnemen over hoe nu verder met de pedicure in 2020. Dit onderwerp is vorig jaar tijdens de algemene ledenvergadering, als onderdeel van het beleidsplan, ook besproken. Het beleid dat gevoerd wordt is dat er 2 niveaus zijn: pedicures en medisch pedicures. Voor de groep pedicures met een specialisatie zal het bestuur in 2018 een standpunt innemen. Om te anticiperen op dat besluit heeft ProVoet gezocht naar een manier voor de pedicures met een specialisatie om via een redelijk kort traject medisch pedicure te worden omdat zij reeds veel van de benodigde kwaliteiten en kunde in huis hebben. Dit traject is Maatwerk Medisch Pedicure geworden. Dit traject zal door de opleiders verzorgd worden. De deelnemers worden alleen geëxamineerd voor dat deel dat ontbreekt aan kennis om medisch pedicure te worden. Het diploma wordt afgegeven door de exameninstelling die het examen afneemt. ProCERT gaat de procedure voorafgaand aan de opleiding en het examen uitvoeren en hiervoor is een online omgeving ontwikkeld; maatwerkmedischpedicure.nl. Allereerst kan een gratis precheck worden gedaan om te bepalen of er aan het traject kan worden deelgenomen. Uit de precheck wordt duidelijk of het traject MMP geschikt is voor de betreffende pedicure. Er wordt een proef gestart met 50 pedicures. Meer informatie is te vinden op de website. Maatwerk Medisch Pedicure loopt tot 2018. Mw. Ernestine de Wit: geeft aan dat zij een pedicure is met 20 jaar ervaring en dat zij de precheck heeft gedaan. Volgens Mw De Wit zijn de kosten voor het volgen van de opleiding erg hoog. Zij vindt de investering te hoog ten opzichte van de vergoeding en de administratieve rompslomp die zij erbij krijgt van de zorgverzekeraar.

Cas van de Groes dankt mw. De Wit voor de terugkoppeling van haar ervaring. ProVoet is van mening dat het traject een goede manier is om de pedicure met specialisatie op een efficiënte manier te helpen om medisch pedicure te worden, dit laten de resultaten uit de eerste pilot zien waarvan reeds meer dan de helft het diploma medisch pedicure heeft behaald.

Mw. De Wit geeft aan dat zij baalt van het feit dat alleen de medisch pedicures behandelingen aan de diabetische en reumatische voet mogen uitvoeren met ingang van 2017. De voorzitter benadrukt dat de vraag naar medisch pedicures door de

markt (zorgverzekeraars) wordt bepaald en niet door ProVoet. ProVoet voorzag dit wel en heeft toentertijd al aangegeven dat het voor de pedicures met specialisatie van belang is om verder door te groeien naar medisch pedicure om aan de vraag uit de markt te blijven voldoen en ook om mee te blijven doen.

Mw. Sietske Lodder: is van mening dat ProVoet de medisch pedicure wel heel erg promoot en profileert. Volgens haar is het grootste deel van de Nederlandse bevolking niet ziek en misschien zijn zij alleen op zoek naar een pedicure en zou de term medisch pedicure deze mensen afschrikken. De voorzitter antwoordt dat ProVoet in reclame uitingen het altijd heeft over de pedicure en het dus breed neerzet. ProVoet is er niet op uit om de medisch pedicure in een voorrangspositie te zetten. De bedoeling van Maatwerk Medisch Pedicure is om de pedicure te prepareren voor de toekomst.

e. Collectieve verzekeringen

Bestuurslid mw. Jeannet Schuurman geeft een toelichting. Een memo over dit onderwerp is bij de vergaderstukken gevoegd.

ProVoet vindt het belangrijk dat iedere aangesloten pedicure een aansprakelijkheidsverzekering heeft. Een privé aansprakelijkheidsverzekering is niet geschikt voor het uitoefenen van een praktijk.

Vanuit dat oogpunt is de opname van een verplichte AVB in het lidmaatschap een extra kwaliteitskenmerk en borging voor de cliënten dat onvoorziene schade vergoed wordt.

Een door de branche gedragen AVB staat ook juridisch sterker in de wetgeving. Bovenstaande heeft het bestuur doen besluiten om goedkeuring te vragen aan de algemene ledenvergadering om aan het lidmaatschap van ProVoet een AVB te koppelen.

Reeds 75% van de ProVoet leden heeft een AVB-verzekering. Op de ProVoet website bij "Mijn Gegevens" kan aangegeven worden of u wel of geen AVB heeft. Nogmaals wordt benadrukt dat het wel van belang is dat u een AVB afsluit hetzij bij ProVoet/SFBV of een andere verzekeringsmaatschappij. De kosten voor de AVB bij ProVoet zijn uiterst gunstig (laag) door de collectiviteit (€ 29,= per jaar).

N.a.v. een vraag uit de zaal antwoordt Cas dat er naast de gewone AVB ook een AVB uitgebreid is waarin een aantal zaken (maar lang niet alle!) met betrekking tot schoonheidsbehandelingen zijn opgenomen.

Op de vraag van Mw. Toos Schemering wordt geantwoord dat de andere verzekeringen zoals transport door SFBV gefactureerd blijven worden.

N.a.v. van een vraag uit de zaal wordt er bevestigd door de voorzitter dat leden zonder eigen praktijk, die aantoonbaar werkzaam zijn als docent, worden uitgesloten van verplichte deelname aan de AVB.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met het voorstel om aan het lidmaatschap van ProVoet een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven te koppelen.

15. Rondvraag

Mw. Irma Broekman: vindt dat het EHBO beleid van ProVoet niet goed geregeld is. Het Oranje Kruis diploma wordt niet geaccepteerd in het ProCERT register. Zij wil graag accreditatiepunten ontvangen voor haar EHBO diploma van Oranje Kruis. Maarten Dorleijn van ProCERT antwoordt dat bij- en/of nascholing kan worden verzilverd als daarvoor accreditatie is aangevraagd. Alleen als men een opleiding volgt bij een geaccrediteerde opleider voor het diploma EHBO van het Oranje Kruis dan wordt dit verzilverd in het KRP.

Mw. Petra Meijer: Is er een draaiboek bij ProVoet om iets te doen met een broodfonds? Bestuurslid mw. Jeannet Schuurman beantwoordt de vraag: Het

broodfonds is wel vaker ter sprake geweest, maar heeft nog niet daadwerkelijk op de agenda gestaan. Het zit in de pijlpijn en er zal, indien noodzakelijk beleid over worden geformuleerd. Een broodfonds is een soort arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen, maar dan op particulier initiatief (collectief). Het is wel een vrij ingewikkelde zaak en zal dan ook niet van vandaag op morgen geregeld zijn.

Mw. Willy van der Ark: Vraagt zich af hoe sterk de medisch pedicure met branchediploma staat in de markt? Want zij wordt bestookt met e-mails dat het branchediploma niets waard is en dat het eigenlijk een mbo 4 diploma moet zijn. Zij maakt zich zorgen want zij heeft er veel tijd en geld in geïnvesteerd.

Mw. Annemiek Gerrits: heeft ook zorgen over branche- versus een crebodiploma. Ook zij geeft aan dat zij ook wordt bestookt met e-mails van een andere partij die veel onrust zaait. En nu komt er Maatwerk Medisch Pedicure. Waarom niet gelijk een crebo-opleiding volgen? De voorzitter antwoordt dat het één het ander niet uitsluit, het is een keuze die de pedicure zelf moet maken welke opleiding zij gaat volgen. De voorzitter benadrukt dat alle technische aspecten uit het branchediploma voor 100% gekoppeld zijn aan de crebo-opleiding. In het beleid staat ook dat het branchediploma medisch pedicure niveau 4 noodzakelijk is om te voldoen aan de eisen van deze tijd. Als organisatie staat ProVoet voor haar pedicures en zal door profilering en kwaliteitseisen het branchediploma borgen. In deze digitale wereld worden we inderdaad wel eens bestookt met berichten, maar soms is het een kwestie van wegglikken en vooral in uzelf blijven geloven. Het bestuur heeft hier alle aandacht voor.

Dhr. Maurice Bosters: is al 30 jaar pedicure en sinds kort medisch pedicure omdat de verzekeraar dat als eis stelt, anders moest hij afscheid nemen van een groot aantal van zijn klanten en dat kan hij zich niet veroorloven. Hij merkt op dat er een punt van wrijving is en dat dat niet leuk is. De wrijving die hij op de ALV bemerkt is dat de leden de “voeten” mensen zijn tegenover de “bestuurs” mensen (niet iedereen uit het bestuur is pedicure). De laatste tijd is er een overkill aan eisen geweest. Hij geeft aan dat hij alle opleidingen op zijn vakgebied heeft gedaan en dat moet dan continue herhaald worden, maar feitelijk heb je dus heel veel overcapaciteit in huis, maar de podotherapeut voert nu de behandeling uit of de praktijkondersteuner of de diabetes verpleegkundige. Als medisch pedicure heb je heel veel capaciteiten, maar je wordt afgerekend op een basisbedrag. Hij verzoekt de nieuwe directeur, die uit de verzekeringswereld komt, om de medisch pedicure neer te zetten.

Bestuurslid mw. Igna Bredeveld geeft aan dat alle kennis en vaardigheden niet alleen worden ingezet voor diabetes patiënten, maar deze worden breed ingezet in je praktijk. Ook zij loopt tegen lage tarieven aan en krijgt bepaalde behandelingen niet vergoed, maar of zij deze behandelingen uitvoert, bepaalt zij zelf. Kijk niet alleen naar wat je krijgt vergoed ja of nee.

Bestuurslid mw. Sandra van Strijp vult nog aan dat niet alleen de pedicure gedwongen wordt om allerlei bij- en/of nascholingen te doen. Op dit moment wordt iedereen in de medische wereld onder de loep genomen en moet men voldoen aan de eisen en dus weer herscholing doen.

De voorzitter sluit de rondvraag af en dankt de aanwezige leden voor hun inbreng.

16. Afscheid Cas van de Groes

De voorzitter houdt een toespraak en memoreert een aantal bijzondere behaalde resultaten gedurende zijn tijd bij ProVoet als directeur en dankt Cas voor waar ProVoet nu staat als professionele organisatie. Cas krijgt een staande ovatie van alle aanwezigen in de zaal en ontvangt een mooie bos bloemen. Cas dankt de voorzitter voor alle mooie woorden en dankt de leden voor het in hem gestelde vertrouwen en

dankt de medewerkers en het bestuur voor de prettige samenwerking en wenst zijn opvolger heel veel succes.

Onder het genot van een drankje wordt er getoost op Cas en krijgt iedereen de gelegenheid om afscheid te nemen van Cas.

17. Sluiting

De voorzitter dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en nodigt alle aanwezigen uit voor de lunch. Bij vertrek ligt het ProVoet Inspiratieboekje klaar voor alle deelnemers.

De voorzitter sluit de vergadering om 13.30 uur.

CONCEPT