

**Notulen algemene ledenvergadering ProVoet
Zaterdag 20 mei 2016, 09.30 uur – 13.30 uur**

Aanwezig: 128 leden van ProVoet (153 leden hadden zich aangemeld)

Dhr. B.J.M. Wagemakers, voorzitter
Mw. L. Jonkers, penningmeester en bestuurslid algemeen
Mw. D.J. Schuurman, bestuurslid ondernemerschap
Mw. I.M.A. Breedevelt, secretaris en bestuurslid algemeen
Mw. F. Dinjens, bestuurslid onderwijs & opleiding
Mw. K.M. Bongers, vicevoorzitter en bestuurslid algemeen
Dhr. J.C.M. Verschuren, directeur

Afwezig: Mw. A.M. van Strijp, bestuurslid ketenzorg (met bericht van verhindering)

Stafbureau: Mw. M. van Baren, beleidsmedewerker
Mw. N. Klopman-Lamers, marketing & pr
Mw. L.A. Lemmens, senior beleidsmedewerker
Mw. M. Blokpoel – Snaathorst, medewerker ledenservice
Mw. C. van Nieuwamerongen, medewerker ledenservice
Mw. E. van de Vlierd, secretaresse beleid & communicatie

Ereleden: Mw. E. Wesselink

ProCERT: Dhr. J.F.B.M. Fiolet, voorzitter ProCERT
Mw. T. de Beer, bestuurslid

Notulen: Mw. K. Dijk, secretaresse Bestuur & Directie

- 1. Lezing over “Orthopedisch chirurgische visie op voet- en enkelklachten” door drs. C.T.H. (Chantal) van Hal, Orthopedisch Chirurg bij het Rivierenland Ziekenhuis Tiel**
De voorzitter introduceert Chantal van Hal waarna zij de lezing begint. De presentatie kan nagelezen worden op de website van ProVoet.

2. Opening algemene ledenvergadering 20 mei 2017

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom namens het bestuur. De voorzitter verwelkomt in het bijzonder mw. Evelien Wesselink (erelid), de voorzitter en bestuurslid van ProCERT/SFBV, respectievelijk dhr. Hans Fiolet en mw. Tineke de Beer, dhr. Hans Fokkink, accountant bij Van Oers accountants, verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel jaarverslag en natuurlijk de medewerkers van het stafbureau en staat stil bij het feit dat de directeur Ron Verschuren inmiddels 1 jaar in dienst is bij ProVoet. Mw. Sandra van Strijp, bestuurslid ketenzorg, is afwezig i.v.m. een reeds lang geleden gepland examen en ook het kascontrolecommissielid Ingrid van Deursen kon helaas vandaag niet aanwezig zijn.

De voorzitter spreekt een in memoriam uit voor Ans Atsma:

“Ans Atsma – Tjaarda was Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. Op 27 juli 2016 is Ans op 70-jarige leeftijd overleden. Ans heeft een grote rol gespeeld in de professionalisering van het beroep pedicure en van de branche. Haar liefde voor het vak maakte dat zij zich naast haar praktijk ook met het vak bezighield als docent, examinator en als bestuurslid/voorzitter. Ans was jarenlang secretaris van het bestuur van ProVoet en voorzitter van de commissie voetverzorging van het Hoofdbedrijfschap Ambachten. Zij heeft een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de eenwording in de branche. Om

die reden was zij erelid van ProVoet en is in 2010 tijdens de ALV koninklijk onderscheiden.” Er wordt een moment stilte gehouden ter nagedachtenis aan Ans Atsma.

3. Notulen algemene ledenvergadering d.d. 28 mei 2016

De voorzitter verzoekt de leden om zowel inhoudelijk als naar aanleiding van de notulen te reageren, maar er zijn geen vragen.

BESLUIT: De notulen worden vastgesteld met dankzegging aan de notulist.

Er zijn nog 2 actiepunten n.a.v. de notulen:

- a. Koppeling abonnement Podopost aan lidmaatschap ProVoet
Het bestuur heeft voorlopig besloten om deze koppeling aan te houden, zolang de informatie digitaal nog niet voor iedereen beschikbaar is. Het bestuur houdt het wel in de gaten en bekijkt de mogelijkheden om mettertijd aan de veranderende behoefte te voldoen.
- b. Broodfonds: vorig jaar heeft mw. Petra Weijers hierover een vraag gesteld. Het is momenteel actueel in de politiek en afhankelijk van wat de politiek hiermee gaat doen, zal ProVoet hierover beleid maken.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Het betreft een ingekomen stuk van mw. Alexia Bakker inzake accreditatiepunten voor de medisch pedicure. Het betrof een vraag die meer voor ProCERT was bedoeld en ook door ProCERT is beantwoord, maar bij agendapunt 15 inzake het beleidsplan zal e.e.a. nog meer verduidelijkt worden.

5. Jaarverslag van de secretaris over 2016

De secretaris neemt enkele punten uit het jaarverslag door.

- Beleidsdag 16 september 2016: hierbij waren aanwezig bestuur, directie en beleidsmedewerkers. Op deze dag heeft Cas van de Groes afscheid genomen, nadat hij in de maanden daarvoor zijn opvolger Ron Verschuren had ingewerkt. Verder is er die dag hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van nieuw beleid voor het komende jaar.
- Beroepscodes: de beroepscodes zijn inmiddels een feit. Er is een elektronische leeromgeving ontwikkeld, er is een promotiefilmpje over de beroepscodes gemaakt en er zijn trainingen geweest voor docenten.
- Maatwerk medisch pedicure: dit traject is in 2015 gestart en richt zich op de pedicure DV/RV die het diploma medisch pedicure wil behalen. Deze pedicures hebben inhoudelijk zeer veel kennis en is er alleen bijscholing nodig voor onderdelen die niet voldoende zijn aangetoond. Inmiddels hebben enkele tientallen pedicures dit traject succesvol afgerond en naar verwachting zal de belangstelling voor dit traject verder toenemen.
- Borging branchediploma: het Centrum voor Ambachtseconomie heeft aangegeven dat zij per 1 januari 2018 gaan stoppen met de borging van de branchekwalificaties pedicure en medisch pedicure. ProVoet heeft dit opgepakt en is inmiddels in een vergevorderd stadium met een mogelijk nieuwe eigenaar van de branchediploma's en hoopt binnenkort de leden hierover te kunnen informeren.
- Beurzen/regiodagen/campagnes: ProVoet was aanwezig bij o.a. de VTV, Libelle Zomerweek en de 50+ beurs. Dan waren er nog de regiodagen met het ProVoet Café waar de leden in de gelegenheid werden gesteld om in gesprek te gaan

met de aanwezige beleidsmedewerkers en bestuursleden onder het genot van een kopje koffie. Verder was er vorig jaar de campagne 'Bedank je voeten' die was gericht op wellness bij de pedicure. Deze campagne was zeer succesvol en het recordaantal leden van 1.773 hebben aan deze campagne meegedaan. In 2016 was ProVoet ook weer op TV te zien met de spot "Run Fast" en op Internet met de spot "Balletje hooghouden". Filmpjes met een hele duidelijke boodschap die goed aankomen bij de consument en de wet van herhaling werkt nog steeds want de naam ProVoet blijft hangen en de consument gaat op zoek naar de ProVoet pedicure.

Mw. Ernestine de Wit: heeft een vraag over de modelcontracten: in de diverse regio's zijn allerlei contracten in omloop. Mw. Wit kreeg een contract van 15 kantjes inzake nagels knippen en eelt verwijderen. Mw. Igna Bredeveld antwoordt dat nagels knippen geen medisch noodzakelijke zorg is en kan dus niet worden opgenomen in een contract. ProVoet heeft een aantal voorbeeld contracten opgesteld i.s.m. de NVvP en deze contracten zijn te downloaden op de website van ProVoet en dan kan mw. De Wit het contract dat zij heeft gekregen hiermee vergelijken. De zelfstandig werkende podotherapeuten en de zorggroepen kunnen zelf een contract opstellen en het is dus zaak om als pedicure deze contracten goed door te nemen en te bepalen of je erin kunt vinden. Het advies is om geen contract te tekenen als je er niet achter kunt staan.

Mw. Carien Lemein: zij heeft met een aantal leden een vereniging opgericht "Pedicurenetwerk" en zij laten de contracten controleren door iemand met een juridische achtergrond. Zij zou het op prijs stellen als ProVoet de contracten ging nakijken op dingen die niet goed zijn, maar zij weet ook dat daar beperkingen liggen voor ProVoet i.v.m. de Nederlandse Mededingingsautoriteit, maar zij wil graag weten of ProVoet hierover heeft nagedacht. Mw. Igna Bredeveld antwoordt dat ProVoet geen tarieven mag bepalen of haar leden hierover mag adviseren. De beste manier is zoals mw. Lemein en haar Pedicurenetwerk al doen om gezamenlijk de contracten van de podotherapeut en/of de zorggroep te beoordelen. Het is mevrouw Lemein meer te doen om de voorwaarden en eisen die worden gesteld in de contracten en wil dat graag bij ProVoet neerleggen. De voorzitter geeft aan dat daarvoor de modelcontracten gebruikt kunnen worden zodat er inhoudelijk getoetst kan worden. Mw. Lemein geeft aan dat het voor de individuele pedicure en ook voor een groep pedicures moeilijk is om iets voor elkaar te krijgen bij de contractonderhandelingen omdat er een verschil in niveau is. De voorzitter geeft aan dat het de verantwoording is van een zelfstandig ondernemer om een contract te toetsen en ProVoet kan hierin alleen haar leden adviseren met behulp van een collectief modelcontract. Volgens mw. Lemein is het contract dat de podotherapeut gebruikt een collectief contract (hetzelfde contract wordt voor alle deelnemende pedicures gebruikt). Het bestuur geeft aan dat zij hier nogmaals naar zal kijken.

BESLUIT: Het jaarverslag van de secretaris wordt vastgesteld.

6. Jaarverslag van de kascontrolecommissie 2016

De penningmeester geeft aan dat op 3 april jl. de kascontrole is uitgevoerd door mw. Ingrid van Deursen (niet aanwezig, met bericht van verhindering) en mw. Monica Hofman (aanwezig). De penningmeester geeft het woord aan mw. Monica Hofman: Mw. Hofman geeft aan dat zij samen met Ingrid van Deursen een paar onregelmatigheden hebben geconstateerd, maar deze zijn naar tevredenheid beantwoord. De afwaardering van de auto van Cas van de Groes van € 15.000,= naar €

0 is daarvan een voorbeeld. De auto is verkocht en bracht dus ook weer wat op en dat kwam weer op een andere post terug. De accountantskosten waren hoger dan vorig jaar, maar daarin zat een stuk advieskosten. De personeelskosten waren gestegen en dit werd veroorzaakt door dubbele lasten omdat Cas zijn opvolger Ron een aantal maanden heeft ingewerkt. De kascontrolecommissie had een kleine kanttekening voor de volgende keer: voor het volgen van een factuur was geen gelegenheid gezien het tijdstip van de bijeenkomst. Een volgende keer zal hiermee rekening worden gehouden. De kascontrolecommissie heeft haar goedkeuring gegeven.

7. Verkiezing van de kascontrolecommissie 2017

In overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement treedt ieder jaar een van de commissieleden af en wordt er één nieuw lid benoemd. Mw. Ingrid van Deursen heeft inmiddels 2 jaar de kascontrole uitgevoerd.

Voorgesteld wordt dat:

- Mw. Ingrid van Deursen aftreedt als lid
- Mw. Monica Hofman aanblijft als lid
- Mw. J. Kerstens (reserve lid) benoemd wordt tot lid
- Uit de aanwezige leden een nieuw reserve lid wordt benoemd

Vanuit de aanwezigen stelt mw. Maria van Grol zich beschikbaar als reserve lid.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt hiermee in en mw. Maria van Grol wordt toegevoegd als reserve lid. Hiermee is de kascontrolecommissie 2017 benoemd met dank aan de kascontrolecommissie 2016.

8. Jaarverslag van de penningmeester over 2016

De penningmeester loopt de belangrijkste zaken van het jaarverslag door. Zij memoreert de belangrijkste cijfers uit het financieel jaarverslag.

- Bestemmingsfondsen (pag. 17): o.a. projecten
- Onttrekking aan voorziening gedaan: bestuurskosten gestegen omdat het bestuur vaker bij elkaar gekomen is in 2016 en extra kosten i.v.m. dubbele directiebezetting (inwerkperiode)
- Het verenigingsvermogen is licht gestegen;
- Bijdrage leden is iets gedaald omdat we iets minder leden hadden afgelopen jaar;
- Het bedrijfsresultaat is toegevoegd aan het verenigingsvermogen.
- In algemene kosten zit nog een stuk juridisch advies i.v.m. de tv-spot "Run Fast" waarin de naam van Dafne (Schipppers) werd genoemd en dat heeft ProVoet moeten aanpassen.
- De vereniging ProVoet staat er financieel goed voor.

? *Vraag uit de zaal:* de stijging van de onderhoudskosten en nog te factureren verbouwkosten zijn opgevallen. Deze "kosten" zijn uit de voorziening gehaald en komen uit het spaarpotje van ProVoet. De verbouwkosten van € 93.000,= hebben dus geen effect gehad op ons resultaat. Ron Verschuren antwoordt dat de stichting (SFBV) het pand naast ProVoet heeft aangekocht eind 2015. In 2016 zijn zowel daar als bij ProVoet aanpassingen in het interieur (verplaatsen pedicurepraktijk, nieuwe toiletruimte en aanpassen ontvangstruimte op de 1^e verdieping) gedaan die deze kosten hebben veroorzaakt, maar waarvoor dus een voorziening was getroffen. Mevrouw vraagt om inzicht in de cijfers van de stichting. De voorzitter geeft aan dat de

stichting verantwoording aflegt aan haar bestuur en vandaag is een bijeenkomst van ProVoet en wordt er verantwoording afgelegd over de financiële jaarcijfers van ProVoet. De stichting is een op zichzelf staande entiteit die allerlei activiteiten organiseert voor de individuele leden (workshops, maar ook ledenservice artikelen). De stichting draagt jaarlijks een bedrag af aan ProVoet. Het lidmaatschapsgeld van ProVoet blijft bij ProVoet.

9. Besluit goedkeuring jaarverslag van de penningmeester 2016 en decharge van het bestuur voor het gevoerde beleid

De voorzitter vraagt de vergadering om de jaarrekening 2016 goed te keuren.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering verleent unaniem goedkeuring voor het jaarverslag van de penningmeester en decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2016.

10. Vaststellen contributie voor leden en aspirant-leden 2018

Op grond van de financiële positie van de vereniging stelt het bestuur voor om voor 2018 geen contributieverhoging door te voeren (de contributie is exclusief AVB).

Mw. Carien Lemein: vraagt of het bestuur heeft overwogen om het lidmaatschapsgeld naar beneden bij te stellen gezien het positieve eigen vermogen van de vereniging. De voorzitter antwoordt dat het bestuur dit niet heeft overwogen, want ProVoet is een vereniging met hoge ambities en wij willen nog wel wat. Inmiddels zijn er 10 mensen op kantoor in dienst van ProVoet en daarvoor draagt ProVoet ook verantwoordelijkheid (ook in eventueel mindere tijden). Het is in die zin dan ook noodzakelijk om dat eigen vermogen op peil te houden.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel van het bestuur om voor 2018 geen contributieverhoging door te voeren.

11. Begroting 2018

De penningmeester geeft toelichting.

Het bestuur streeft ernaar om ten minste de helft van de inkomsten van de vereniging ten goede te laten komen van de leden en dat is met 56% gerealiseerd in 2016.

De begroting voor 2018 laat zien dat directe uitgaven voor de leden en de indirecte kosten voor kantoor en personeel qua verhouding ongeveer hetzelfde blijft.

Vraag uit de zaal: waarom blijven personeelskosten zo hoog? De penningmeester geeft aan dat de sociale lasten blijven toenemen en met name de pensioenkosten.

12. Aftreden/verkiezen (nieuwe) leden van het bestuur

De voorzitter licht de procedure toe m.b.t. het stemmen en vraagt of iemand uit de zaal hierover het woord wil voeren.

- Herbenoeming Igna Bredeveld

Het bestuur stelt voor Mw. Igna Bredeveld te herbenoemen voor een periode van 4 jaar

BESLUIT: De algemene ledenvergadering gaat akkoord met de benoeming.

- Aftreden Jeannet Schuurman

Na een periode van 8 jaar treedt mw. Jeannet Schuurman af en kan niet meer herbenoemd worden. In verband met de nog lopende projecten, waarvan Jeannet voorzitter is, zal zij tijdelijk als adviseur betrokken blijven.

De voorzitter memoreert aan de professionalisering van de beroepsgroep en de vereniging in de afgelopen 8 jaar waar Jeannet haar bijdrage zeker aan heeft geleverd. Vanuit haar expertise en met beide voeten in de praktijk haar mening, in het belang van de leden, binnen het bestuur heeft verkondigd. Zij heeft gezorgd voor meer draagvlak bij de leden van bestuurlijke beslissingen. Jeannet was bestuurslid 'ondernemerschap' en daar heeft zij zich voor ingezet binnen de vereniging. Jeannet schreef ook de columns voor de Podopost en deze waren echt uit het leven gegrepen; zij durfde zich kwetsbaar op te stellen door te schrijven over wat zij voelde en meemaakte waardoor de columns voor eenieder heel herkenbaar waren.

Als blijk van waardering overhandigt de voorzitter Jeannet bloemen en een cadeautje. Jeannet dankt iedereen voor de samenwerking in de afgelopen 8 jaar en kijkt met trots terug op wat er is bereikt, maar ook met trots vooruit want zij vindt ProVoet echt een top vereniging. Jeannet blijft schrijven voor de Podopost en wordt betrokken bij De Geschillencommissie.

Door het aftreden van Jeannet is er binnen het bestuur van ProVoet een vacature ontstaan voor een bestuurslid algemeen. Het bestuur bestaat uit bestuursleden vanuit de organisatie en van buiten de organisatie. Het betreft hier een vacature die ingevuld dient te worden door een lid van ProVoet. Daarom roept het bestuur gegadigden op om te solliciteren. De vacature wordt geplaatst op www.provoet.nl/gezocht Leden die denken een geschikte kandidaat te zijn, kunnen tot 1 augustus 2017 hun sollicitatie mailen naar bestuur@provoet.nl

13. Voorstel statutenwijziging ProVoet

In de algemene ledenvergadering van 28 mei 2016 is besloten dat alle leden verplicht zijn een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) te hebben. Dit dient formeel vastgelegd te worden in de statuten. Naar aanleiding hiervan zijn in overleg met Olenz notarissen te Veenendaal de statuten op diens actualiteit beoordeeld.

Het betreft de volgende wijzigingen:

- Artikel 4a en 7: het hebben van een AVB is verplicht gesteld (conform ALV besluit d.d. 28-05-2016).
- Artikel 5: de verplichting om het lidmaatschap aangetekend op te zeggen vervalt. Het mag nu ook via e-mail, maar check wel of de e-mail is aangekomen.
- Artikel 8: de maximale bestuurstermijnen zijn aangepast. De voorzitter mag max. 12 jaar aanblijven, de bestuursleden 8 jaar, tenzij ontheffing wordt verleend voor een extra 4 jaar door de ALV vanwege bijzondere kwaliteiten van het bestuurslid.
- Artikel 8: het hebben van een bij directiereglement gevolmachtigd directeur.
- Artikel 19 en 20: passages m.b.t. HBA zijn verwijderd en geactualiseerd.

Bij de toegestuurde vergaderstukken waren ook de door de notaris gewijzigde statuten gevoegd.

Vraag uit de zaal: Is het directiereglement ter inzage? Ron antwoordt dat het directiereglement geen onderdeel is van de statuten, maar als men het wil inzien dat dat mogelijk is.

14. Vaststelling uittreksel notulen van deze vergadering m.b.t. statutenwijziging

De ALV wordt gevraagd om akkoord te gaan met het voorstel statutenwijziging.

BESLUIT: De algemene ledenvergadering stemt in met het voorstel.

15. Update beleidsplan – Jaarplan 2017/2018

a. Jaarplan 2017/2018

Tijdens de beleidsdag van 16 september 2016 is gekeken naar de prioriteiten voor de komende periode. Hiervoor is ook het jaarplan opgesteld dat is meegestuurd met de vergaderstukken. Een aantal projecten wordt hieronder nader toegelicht.

b. Differentiatie pedicure en medisch pedicure

De voorzitter licht het standpunt van ProVoet toe inzake de toekomst van de pedicure DV/RV. Er was afgesproken dat ProVoet in 2018 helderheid zou verlenen over hoe we staan tegenover de gedifferentieerdheid van onze leden (pedicures niveau 3, pedicures met allerlei specialisaties en medisch pedicures). Het blijkt dat dit in de praktijk nogal voor verwarring zorgt. Voor het neerzetten van voetzorg in Nederland door ProVoet is het noodzakelijk om te spreken van pedicures en medisch pedicures. Het bestuur stelt voor om deze beslissing reeds nu te nemen en niet in 2018. De zorgmarkt heeft behoefte aan duidelijkheid en vraagt om de medisch pedicure. Het is daarom dat het bestuur als organisatie voortaan zal spreken over pedicure en medisch pedicure. Dit betekent natuurlijk wel wat: er zijn nog genoeg pedicures met specialisaties in de diabetische voetzorg met een contract met een zorggroep, maar zij kunnen hiermee gewoon doorgaan want het contract is op individuele basis. Ook behoudt de pedicure DV/RV haar plaats in het KRP en zal ProVoet nog steeds haar belangen behartigen, maar door de veranderende vraag uit de markt naar de medisch pedicure is het advies van ProVoet naar deze groep pedicures om na te denken of het voor hen interessant is om het traject maatwerk medisch pedicure te gaan volgen. In het 3^e kwartaal van 2017 zullen er meer medisch pedicures zijn dan pedicures DV/RV (dit is eerder dan verwacht).

Mw. Herma Spek: geeft aan dat zij werkt met een hele specifieke doelgroep, zij is pedicure plusplus, veel van haar werkzaamheden vallen onder de technieken die een medisch pedicure ook doet, maar er is geen belangstelling voor alle technieken binnen haar doelgroep. Zij is bijna 65 jaar en wil nog lekker doorgaan zoals zij nu bezig is en zij wil geen medisch pedicure meer worden. De voorzitter kan alleen maar beamen dat mevrouw Spek hierin gelijk heeft.

Mw. José Rosema: Zij maakt onderdeel uit van een grote groep pedicures in Drachten die samenwerken en vraagt of de pedicure plus wel geregistreerd kan blijven in het KRP? De voorzitter bevestigt dat pedicures plus gewoon in het KRP geregistreerd blijven ook als er weer een nieuwe periode van start gaat in 2018. Hoe dit in de toekomst eruit zal gaan zien, dat ligt bij ProCERT.

Mw. Jacqueline Spanjers: wil graag dat het pas in 2018 ingaat want volgens haar is het door de podotherapeuten gedicteerd. De voorzitter antwoordt dat dit absoluut niet het geval is en geeft aan dat de zorgmarkt sneller verandert dan voorzien en dat wij als branche daarin niet achter kunnen blijven. Het is een praktijksituatie die er al is en het is niet zo dat ProVoet dit heeft geforceerd. De voorzitter vraagt dan ook wat erop tegen is om het nu in te voeren i.p.v. 2018. Volgens mw. Spanjers staat er bij de vergoedingen van de zorgverzekeraar nog pedicure plus/plus en zij maakt zich dus zorgen om het feit of de zorgverzekeraar dan nog wel weet dat zij bestaan. De voorzitter geeft aan dat voor pedicures die ingeschreven staan bij ProCERT in het KRP, deze inschrijving aangeeft dat de pedicure voldoet aan haar kwalificaties en dat zij de behandelingen mag uitvoeren. Dus in die zin verandert er niets.

Mw. Herma Spek wil graag weten hoeveel pedicure plus en plus/plus er momenteel zijn? Het aantal medisch pedicures en pedicures plus of plus/plus is nu ongeveer gelijk (3.300).

Op verzoek vraagt de voorzitter aan de ALV om per handopsteking aan te geven wie het eens is met het besluit om niet in 2018 maar nu te kiezen voor de differentiatie tussen pedicure en medisch pedicure. Het merendeel van de aanwezige leden steekt haar hand op. Het bestuur neemt het signaal van de leden die het hier niet mee eens zijn mee en zullen ervoor zorgen dat deze pedicures niet tussen de wal en het schip in raken.

c. Best practices zorgmodellen diabetische voet

Bestuurslid Karlien Bongers geeft aan dat zij projectvoorzitter is van dit project. De aanleiding voor het opzetten van dit project was:

- Dat diabetische voetzorg onderdeel is in de ketenzorg
 - Dat er contracteringsproblematieken zijn
 - Dat er ook goede praktijkvoorbeelden zijn
 - De veranderende vraag in het zorgveld
 - De versterking van de positie van de KRP geregistreerde (medisch) pedicure
- De doelstelling is het inzichtelijk maken dat de deelname (centrale positie) van de medisch pedicure aan de diabetische voetzorg toegevoegde waarde heeft, zowel zorginhoudelijk als financieel-technisch.

Voor het project is een extern onderzoeksbureau ingeschakeld. Er wordt gekeken naar 2 zorgmodellen:

- Model 1: contractering via de zorggroep (hiervan zijn er 3 goede praktijkvoorbeelden)
- Model 2: contractering via de podotherapeut (hiervan zijn er 2 goede praktijkvoorbeelden)

Verder wordt er nog een kwalitatief onderzoek gedaan d.m.v. diepte-interviews en is het onderzoek gericht op zorginhoudelijke en financiële aspecten. De voor- en nadelen zullen worden gedefinieerd alsmede de kritische succesfactoren. Op dit moment loopt dit project nodig en gaat het voorspoedig. De verwachting is dat de resultaten bekend zijn in het najaar van 2017.

Mw. Joke Raatjes: is pedicure plus en voelt zich gediskwalificeerd omdat zij heeft begrepen dat er podotherapeuten zijn die het komende jaar geen contracten meer gaan afsluiten met plussers. Karlien Bongers antwoordt dat ProVoet zich nog wel degelijk inzet voor alle pedicures die in het KRP geregistreerd staan. De voorzitter benadrukt nogmaals dat alleen de communicatie naar de markt toe verandert in pedicure en medische pedicure, verder verandert er voor de plusser niets.

Bestuurslid Jeannet Schuurman herkent de angst van de plussers. Ook zij was jarenlang pedicure plus en werd er in haar omgeving niet gevraagd naar een medisch pedicure, maar door wat er in de zorgwereld speelde, heeft haar doen besluiten om medisch pedicure te worden middels het traject maatwerk medisch pedicure. Zij heeft gekeken naar de toekomst want zij moet nog 20 jaar werken. Het is geen garantie, maar het heeft haar wel veel rust gegeven nu ze het diploma medisch pedicure heeft behaald. Zij geeft aan dat er veel potentie zit bij de 3-plussers en het zou jammer zijn als dat niet wordt omgezet in een diploma via het maatwerk medisch pedicure. Het traject loopt nog een 2 jaar en zij raadt iedereen aan om dit traject te volgen.

Mw. Monica Hofman: geeft aan dat het noodzakelijk is om ruis in benamingen weg te nemen. De markt beweegt en de pedicure moet mee bewegen en ontwikkelen en in zichzelf investeren.

d. Geriatrische voet

Mw. Linda Jonkers licht dit project toe. Dit project gaat antwoord geven op:

- Wat maakt een geriatrische voet een risicovoet? Er komt een definitie.

- Hoe komt de voetzorg tot stand voor een thuiswonende en voor een in een instelling wonende oudere. Wat zijn goede praktijkvoorbeelden voor soortgelijke situaties in het land?
 - Financiering van deze voetzorg?
 - Wat is de rol die de medisch pedicure hier kan innemen?
- Naar verwachting zal dit project in de zomer van 2017 worden afgerond.

e. ProVoet gaat gidsen

Mw. Jeannet Schuurman licht dit toe. Naast de leden zijn de consumenten ook heel belangrijk voor de pedicure die ProVoet wil gaan bereiken. Op dit moment is er de ProVoet website waar onze leden terecht kunnen, maar ook zorgverleners en consumenten. Deze laatste groep kan op de ProVoet website alleen maar zoeken naar de pedicure. Daarnaast is er nog dePedicure.nl als antwoord op de opkomst van de social media. Mogelijk dat dit forum ondergebracht gaat worden op de ProVoet website voor onze leden, maar dan als interactief deel mogelijk een soort uitgebreide ledenservice. Dan zal er nog een consumenten website komen waarop consumenten terecht komen als zij zoeken op bijvoorbeeld "knobbeltje op de teen". Het betreft hier een grote markt die niet via de huisarts of de keten bij de pedicure komt. Hiervoor moet wel gedacht worden als de cliënt en weten waarop hij/zij zoekt. Leden krijgen de mogelijkheid om zich te profileren op de consumenten website, maar hoe dat zal worden ingekleed is nog niet duidelijk. De verwachting is dat eind 2017 de consumenten website live gaat.

Verzoek uit de zaal: kan er op de consumenten website verduidelijkt worden wat de consument vergoed krijgt van de zorgverzekeraar. Jeannet geeft aan dat dit zal worden meegenomen.

16. **Rondvraag** De voorzitter komt terug op eerdere vragen tijdens de vergadering:

- a. De naam medisch pedicure: de naam is gekozen om aansluiting te krijgen met de medische zorg en het was een logische naam voor de pedicure op niveau 4. De naam is na 5 jaar zo ingeburgerd dat het bestuur geen reden ziet om de naam medisch pedicure nu nog aan te gaan passen.
 - b. Vraag over BTW: er waren twee procedures opgestart hiervoor: één regionaal en dit is aanhangig gemaakt bij de inspecteur. Helaas is dit op niets uitgelopen omdat de inspecteur ons doorverwijst naar de landelijke politiek. De andere procedure was landelijk. ProVoet had hiervoor deskundigen ingeschakeld en zij zijn naar de Belastingkamer geweest om met name de vraag te stellen waarom de handelingen uitgevoerd door een medisch pedicure wel met BTW worden belast en dezelfde handelingen uitgevoerd door een podotherapeut zijn niet belastbaar. Tot op heden krijgt ProVoet steeds argumenten te horen dat het niet kan voor de medisch pedicure om BIG geregistreerd te worden, maar ProVoet is nog niet klaar met deze procedure en gaat door tot hoogste BTW commissie uitspraak doet.
- *Alien en Janine Evink uit Nunspeet: vorig jaar kennis gemaakt met Ron Verschuren en omdat hij uit de zorgverzekeringswereld komt, heeft mw. Everink gevraagd aan Ron Verschuren om zich hard te maken voor de pedicures zodat zij zelf weer kunnen gaan declareren bij de zorgverzekeraar omdat er vaak problemen zijn omdat het nu via de podotherapeut loopt. Waarom kan de pedicure niet zelf declareren?* Ron Verschuren antwoordt dat ProVoet de verzekeraars regelmatig spreekt en de verzekeraars geven aan dat zij een aantal jaren geleden hebben gekozen voor de constructie met zorggroepen en podotherapeuten om met hen contracten aan te gaan en zij geven nadrukkelijk aan dat zij deze koers blijven volgen. Momenteel is er wel een discussie gaande omdat de kosten voor de

voetzorg in Nederland behoorlijk zijn gestegen (zie ook op de ProVoet website het stuk over de NZa). Met name de NZa vindt hier iets van en ook de verzekeraars wel, maar voor hen is het bedrag relatief klein. Er wordt wel gekeken hoe de kosten van de voetzorg omlaag kunnen. Daarvoor worden de Best Practices inzichtelijk gemaakt, waar het dus wel goed werkt voor de pedicure. De verzekeraars zijn zeer zeker nieuwsgierig naar de uitkomsten van deze best practices.

- *In aansluiting hierop volgt de opmerking dat de podotherapeuten veel steunzolen declareren:* Bestuurslid Igna Bredeveld antwoordt dat de steunzolen uit de aanvullende verzekering komen. Verder licht zij toe dat de podotherapeut rechtstreeks een contract heeft afgesloten met de verzekeraar per zorgprofiel en daarvoor een bepaald bedrag krijgt. En dat bedrag mag hij besteden aan de patiënt, de pedicurebehandelingen en podotherapeutische onderzoeken. Het kan zijn dat een patiënt minder behandelingen nodig heeft en er een X-bedrag overblijft, dat bedrag mag de podotherapeut dan gebruiken voor andere patiënten. Dat een podotherapeut dus meer declareert dan de pedicure aan behandelingen krijgt, is dus toegestaan.
- *Mw. Alien van de Beek: wil graag weten of het inderdaad zo is dat er geen verandering komt in de vergoeding voor diabetische voetzorg naar de podotherapeut en dus naar de pedicure?* Mw. Igna Bredeveld geeft aan dat er geen veranderingen in vergoeding bekend zijn. Voor patiënten die niet onder gecontracteerde zorg vallen, kan de pedicure wel zelf declareren bij de verzekeraar via Vecozo zolang het onder de aanvullende verzekering valt.
- *Mw. José Rosema: geeft aan dat zij zelf een AVB-verzekering heeft, maar vraagt of zij dan toch nog de AVB van ProVoet moet afsluiten?* Mw. Igna Bredeveld antwoordt dat dat niet hoeft en dat je via Mijn Gegevens/Mijn Verzekeringen kunt aangeven dat je zelf al een AVB hebt afgesloten.
- *Mw. Jessica Gobius du Sart: vindt het opmerkelijk dat de pedicure 21% BTW moet afdragen en dat bijv. kappers maar 6% moeten afdragen. Ze vraagt zich af of dit mogelijk ook een onderwerp is om onder de aandacht te brengen?* De voorzitter antwoordt dat dit onderwerp al verschillende keren aan de orde is geweest over de jaren heen, maar geeft aan dat de kappers dit ooit binnen Europa bewerkstelligd hebben (samen met o.a. de fietsherstellers) omdat er een tekort kwam aan deze gekwalificeerde mensen. Dit is tot op heden nog zo, maar er is wel een discussie gaande en uiteindelijk zullen deze dienstverleners ook naar het hogere BTW-tarief gaan. Destijds is wel geprobeerd om dit voor de pedicures ook te bewerkstelligen, maar ook toen waren er al heel veel pedicures en dus werd dat niet gehonoreerd.
- *Vraag uit de zaal: mw. geeft aan dat zij een nieuwe collega in het dorp heeft, die geen lid is van ProVoet, maar wel geregistreerd is als medisch pedicure bij ProCERT, omdat zij zich afvraagt wat de toegevoegde waarde is van ProVoet voor haar. Mw. wil graag weten wat er nu gebeurt met pedicures die nu klaar zijn met hun opleiding? Verder is er een pedicure bij haar in het dorp die al 15 jaar geen lid meer is van ProVoet, maar nog wel aangeeft dat hij diabetische voetzorg mag verlenen, lid is van ProVoet en het LOV. Mw. wil geen verklikker zijn, maar deze pedicure geeft wel een verkeerd waardebbeeld af. Wat vindt het bestuur hiervan? Tot slot vraagt ze wat de functie van het nieuwe bestuurslid inhoudt?* De voorzitter antwoordt dat als een pedicure geen lid is van ProVoet, maar wel gebruik maakt van onze naam dat dit niet mag omdat het wettelijk is verboden en dus is die pedicure in overtreding. Indien blijkt dat de pedicure echt geen lid van ProVoet is dan zal ProVoet de pedicure daarop aanspreken. Dan de vraag "Waarom lid worden van ProVoet"? Onze brancheorganisatie heeft de hoogste bezettingsgraad van pedicures. Zo'n 95% van de pedicures in Nederland is lid van ProVoet. Bij andere brancheorganisaties ligt dit een stuk lager. Volgens de voorzitter doet een pedicure

zich tekort als zij niet lid wordt van ProVoet. De consultants van ProVoet komen regelmatig bij de opleiders om informatie te geven aan de leerlingen over ProVoet. Verder is er de ProVoet website waar alle voordelen van ProVoet opstaan en telefonisch kan men terecht met vragen bij het ProVoet ledenserviceteam. Tot slot geeft de voorzitter aan dat de vacature in de Podopost komt te staan en vanaf maandag 22 mei a.s. op de website te vinden is en hierin staat omschreven wat de functie inhoudt. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met de directeur Ron Verschuren.

- *Mw. Fabiënne de Jonge: vraagt of ProVoet een verkennend onderzoek kan doen om collectief een Broodfonds op te zetten?* Mw. Igna Bredeveld geeft aan dat het aansluiten bij een Broodfonds niet zo duur is, maar het aansluiten zelf wel lastig kan zijn, omdat je als pedicure een Broodfonds moet vinden bij jou in de regio. Een Broodfonds mag uit maximaal 50 mensen bestaan. Het bestuur gaat dit verder onderzoeken en bespreken en zodra hier meer over bekend is, zullen natuurlijk alle leden worden geïnformeerd.
- *Mw. Fabiënne de Jonge: refereert aan het feit dat in het project Best Practices diabetische voetzorg het moeilijk is om de financiële aspecten van diabetische voetzorg inzichtelijk te krijgen en stelt voor om een enquête te houden.* Mw. Karlien Bongers geeft aan dat een officieel onderzoeksbureau met ervaring in dit soort trajecten hiervoor ingeschakeld is en dat zij hebben aangegeven dat het moeilijk is om de financiële cijfers boven water te krijgen. Dat wil niet zeggen dat het ze niet lukt, maar de onderzoekservaring zegt dat het lastig is.
- *Mw. Petra Weijers: deelt mee dat zij in haar praktijk mensen met diabetes heeft die aangeven dat ze in de keten zitten, maar hier graag uit willen stappen. Reden hiervoor is dat de pedicure, de huisarts en de podotherapeut naar de voeten moeten kijken. Deze mensen geven aan dat zij zelf de pedicurebehandeling willen betalen omdat het allemaal zo omslachtig (het kost veel tijd en energie) is. Volgens haar is dat niet bekend bij de podotherapeut, huisarts of zorgverzekeraar.* Mw. Karlien Bongers geeft aan dat zij dit zal meenemen in het assessment dat nu wordt gedaan voor het project Best Practices diabetische voet. Het patiënten perspectief is daar zeker aan de orde.

17. Sluiting vergadering

De voorzitter sluit het officiële gedeelte van de algemene ledenvergadering om 12.50 uur.